



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**PLAN
ESTRATÉGICO
BCRP 2022-2026**

Presentación

Desde el año 2004 se elabora el Plan Estratégico del Banco, como un instrumento de gestión técnica y administrativa alineado con los objetivos y metas institucionales de corto y largo plazo.

En este documento se presenta el Plan Estratégico 2022-2026, cuya evaluación se realizará anualmente.

Muchas actividades de este Plan son incorporadas en el presupuesto anual y en el plan operativo anual del Banco, otras contemplan una ejecución multianual. Con ello, las prioridades en la asignación de los recursos responden directamente a los objetivos estratégicos, la Visión y la Misión del Banco.

Diciembre de 2021.

Constitución Política del Perú



El Artículo 84° establece que la finalidad del Banco es preservar la estabilidad monetaria. Además, se le encarga las funciones de:

- regular la moneda y el crédito del sistema financiero
- administrar las reservas internacionales
- informar al país sobre las finanzas nacionales

Ley Orgánica del BCRP

El Banco goza de autonomía en el marco de su Ley (Artículo 1°) y la ejerce en el cumplimiento de su finalidad y funciones (Artículo 3°). El Banco cuenta con autonomía presupuestal (Artículo 86°).



Misión

Preservar la estabilidad monetaria.

Visión

Somos reconocidos como un Banco Central autónomo, moderno, modelo de institucionalidad en el país, de primer nivel internacional, con elevada credibilidad y que mantiene la confianza del público en la moneda nacional.

Nuestro personal se encuentra altamente calificado, motivado y comprometido y se desempeña eficientemente en un ambiente de colaboración en el que se comparte información y conocimiento.

Principios

Eficacia

Nos orientamos hacia el cumplimiento de resultados.

Autonomía

Nuestra actuación se basa en criterios técnicos.

Veracidad

Informamos de manera oportuna y certera.

Oportunidad

Nos anticipamos a los problemas.



Eficiencia

Optimizamos los recursos a nuestro cargo.

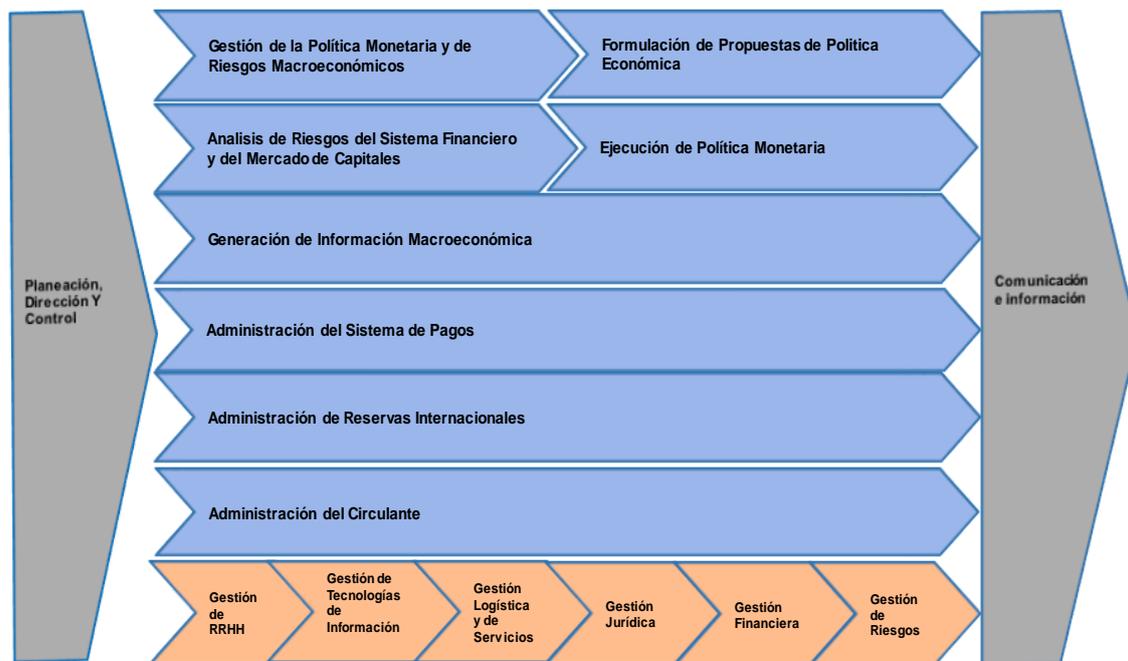
Vocación de servicio

Estamos comprometidos con el servicio al país

Modernidad

Buscamos soluciones innovadoras y la mejora continua.

Cadena de valor



La Cadena de Valor identifica los macroprocesos del Banco, orientados a dar cumplimiento a su finalidad y funciones. El conjunto de actividades es gobernado por la “Planeación, Dirección y Control”.

Ejes estratégicos



I. Estabilidad Monetaria y Financiera

Cumplimiento de la finalidad y funciones

II. Consolidación Institucional

Preservación de la autonomía y comunicación efectiva a la sociedad

III. Talento Humano

Excelencia, personal técnico altamente calificado

IV. Procesos, Infraestructura e Información

Eficiencia, modernidad, control de riesgos

Los 14 objetivos estratégicos de los 4 ejes

I. Estabilidad Monetaria y Financiera

1. Mantener la inflación en el rango meta y las expectativas de inflación ancladas en dicho rango.
2. Brindar oportunamente información macroeconómica de calidad.
3. Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido.
4. Promover la estabilidad financiera y sistemas de pagos eficientes y competitivos.
5. Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales.
6. Mejorar la calidad del dinero en circulación.

II. Consolidación Institucional

7. Mejorar la comunicación del Banco a nivel nacional.
8. Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas.

III. Talento Humano

9. Crear condiciones para atraer y retener talento profesional.

IV. Procesos, Infraestructura e Información

10. Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que impulsen la innovación en los procesos de negocio y soporte.
11. Impulsar una gestión eficaz del conocimiento.
12. Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos.
13. Contar con un sistema de información financiera confiable.
14. Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco.

TABLA 1

Actividades Estratégicas para alcanzar los Objetivos Estratégicos

	Objetivos Estratégicos	Actividades Estratégicas
1	Mantener la inflación en el rango meta y las expectativas de inflación ancladas en dicho rango	<ul style="list-style-type: none"> a. Desarrollo de nuevos modelos satélite, tanto de proyección como estructurales b. Integración de modelos de proyección macroeconómica con agregados monetarios c. Modelos para capturar el impacto macroeconómico de cambios demográficos d. Desarrollo de experimentos macroeconómicos con el fin de estudiar temas relevantes para la política monetaria e. Medir la efectividad de las políticas del Banco Central para enfrentar el impacto del COVID-19 en la economía f. Desarrollo de estadísticas monetarias y uso de grandes bases de datos (big data) y nuevas tecnologías g. Desarrollar estudio sobre teoría de crecimiento económico que incorpore la distribución etaria de la población h. Elaborar estudio sobre cómo la entrada de empresas fintech en servicios financieros minoristas pueden afectar la competencia y estabilidad del sistema financiero (Proyecto con GOMEF) i. Desarrollar modelo para analizar la política monetaria con agentes económicos heterogéneos j. Efectos de la dolarización de pasivos de empresas k. Estimación de índices de precios en línea diarios de minoristas l. Estudio del impacto de la introducción de una moneda digital en el mecanismo de transmisión de la política monetaria y en la estabilidad financiera (Proyecto con GOMEF) m. Desarrollar marco de análisis de política monetaria y cambio climático n. Nuevos instrumentos de política monetaria
2	Brindar oportunamente información macroeconómica de calidad	<ul style="list-style-type: none"> a. Base de datos de balanza de pagos (Proyecto con GTI) b. Elaboración de estadísticas de flujo de fondos para la economía peruana c. Base de datos de estadísticas del mercado laboral d. Elaboración de una base de datos con series de los últimos 100 años de las principales variables macroeconómicas e. Elaboración de estudios de inflación y empleo sobre la base de encuestas del INEI, como la Encuesta Nacional de Presupuestos Familiares (ENAPREF) y la nueva Encuesta Nacional de Empleo

		<ul style="list-style-type: none"> f. Participación del BCRP en la mejora de las estadísticas macroeconómicas g. Continuar y profundizar con la aplicación de las técnicas avanzadas de la ciencia de datos para compilación de nuevas estadísticas y el análisis de la información (web scrapping, analítica de datos, grandes bases de datos) h. Automatización de procesos i. Elaboración de una base de datos de comprobantes electrónicos por tamaño de empresa j. Elaboración de un Estudio sobre la Medición de la Economía Digital en el Perú k. Efectos de largo plazo del Covid-19 en el Perú
3	Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido	<ul style="list-style-type: none"> a. Desarrollo de un modelo microeconómico estructural que permita evaluar impactos sobre variables socioeconómicas b. Modelo macroeconómico agregado con política fiscal c. Propuestas de desarrollo rural multidimensional d. Estudio sobre ineficiencias en las compras públicas e. Impacto del cambio de la estructura etaria de la población en la evolución de precios relativos f. Evolución de la participación del adulto mayor en el mercado laboral y sus características socioeconómicas, utilizando los Censos de Población y Vivienda y Enaho g. Mejoras en la medición del Índice de GINI utilizando Enaho y Cuentas Nacionales h. Impacto distributivo de la política fiscal en el Perú i. Base de datos con información de balances de empresas de la Encuesta Económica Anual (EEA-2021) j. Compilación de Balances de los Gobiernos Subnacionales k. Evaluación de estrategias de suavizamiento de consumo de los hogares que enfrentan choques económicos utilizando la Enaho l. Las finanzas verdes y el papel de los bancos centrales (en colaboración con Política Monetaria) m. Dinámica de la pobreza en el corto y mediano plazo utilizando ENAHO n. Conflictos sociales: ¿cuán importantes son las condiciones medio ambientales? o. Elaboración de estadísticas ambientales p. Política fiscal e inflación

4	Promover la estabilidad financiera y sistemas de pagos eficientes y competitivos	<ul style="list-style-type: none"> a. Modernización el Sistema de Instrumentos Monetarios y Cambiarios SIMC (Proyecto con GTI) b. Nuevo Sistema LBTR (Proyecto con GTI) c. Modernizar el sistema de base estadística financiera d. Revisar la metodología de planeamiento, ejecución y evaluación de operaciones monetarias y de supervisión del encaje e. Desarrollar herramientas adicionales, investigaciones y propuestas para velar por la estabilidad financiera f. Ampliar los servicios y el ámbito de la regulación de los sistemas de pagos buscando mayor innovación, competencia, interoperabilidad y acceso g. Implementación de Observatorio Tecnológico para estudiar los temas de CBDC e innovaciones tecnológicas en pagos h. Reforzar los mecanismos de contingencia operativa de los sistemas operativos críticos i. Indicadores de buen funcionamiento del sistema financiero
5	Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales	<ul style="list-style-type: none"> a. Adecuación e Implementación de un nuevo marco para el planteamiento y seguimiento de estrategias de inversión basado en factores de riesgo b. Desarrollo de un marco integral para el establecimiento de los lineamientos de inversión de las Reservas Internacionales c. Estudio de posibles cambios en el programa de gestión externa: Culmina en marzo 2024 d. Participación activa en foros internacionales para generar estándares asociados a criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (<i>Environmental, Social and Governance</i> - ESG) aplicables en la gestión de los portafolios de inversión del Banco e. Mayores funcionalidades del Datamart como soporte a la toma de decisiones Operativas, Tácticas y Estratégicas f. Análisis y propuesta de marco de referencia (framework) para la formulación, ejecución y seguimiento de estrategias activas g. Desarrollo de nuevas metodologías para la asignación estratégica de activos a través de la iniciativa denominada Open BAAM (estimación de distribuciones de probabilidades implícitas de tipos de cambio) h. Estrategias cambiarias de exposición y cobertura para la gestión de los portafolios del Banco

		<ul style="list-style-type: none"> i. Análisis de un modelo para la gestión del riesgo crediticio del portafolio de inversiones del BCRP j. Revisión e implementación de nuevos modelos y metodologías de asignación táctica k. Políticas de inversión de largo plazo que se reflejen en los lineamientos de inversión l. Análisis y propuesta sobre el uso de futuros de tesorería distintos a los de EEUU y futuros de Eurodólares en el Portafolio m. Desarrollo e integración de un módulo de análisis de escenarios
6	Mejorar la calidad del dinero en circulación	<ul style="list-style-type: none"> a. Nueva familia de billetes b. Reemplazo de numerario deteriorado c. Plan Numismático para el Bicentenario de la Independencia d. Consultoría para Nueva Fábrica de Monedas y Central de Efectivo e. Modernización de la Casa Nacional de Moneda: actividad permanente f. Datamart de la Gerencia de Gestión del Circulante g. Modernización del Sistema Integrado de la Casa Nacional de Moneda h. Bóvedas de Contingencia i. Evaluación de alternativas para la reducción del impacto ambiental de la disposición final de los desechos de billetes j. Nueva bóveda de numerario y modernización del procesamiento y destrucción de billetes
7	Mejorar la comunicación del Banco	<ul style="list-style-type: none"> a. Mejorar la comunicación del Banco por grupos de interés, tomando en cuenta la transformación digital y la profundización de los canales digitales b. Medir el impacto de los mensajes de política monetaria a través de nuevos sistemas de monitoreo, análisis y alerta temprana (en coordinación con GTI) c. Sistema de monitoreo y alerta a noticias y blogs sobre economía y el BCRP. d. Intensificación de actividades educativas en economía a través de las aulas virtuales (cursos para universitarios y escolares) e. Proyectos de dinamización cultural en sucursales y sede central, incluye a los museos en Trujillo y Piura y la renovación del Museo Central f. Celebración del Centenario de la creación del Banco Central g. Concursos de Proyección Institucional h. Nuevo diseño del portal web
8	Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas	<ul style="list-style-type: none"> a. Implementación, conjuntamente con la Gerencia de Riesgos, de la propuesta de

		<p>cumplimiento legal en las principales áreas críticas del Banco</p> <p>b. Evaluar las competencias del banco central y, conjuntamente con las áreas técnicas, proponer regulaciones sobre el sistema de pagos, mercados cambiarios, fintech y moneda digital</p> <p>c. Implementar la base de datos sobre la autonomía del Banco Central (jurisprudencia, legislación y doctrina)</p> <p>d. Asegurar una adecuada defensa legal del Banco frente a sus contingencias judiciales</p>
9	Crear condiciones para atraer y retener talento profesional	<p>a. Implementación de la Escuela de Capacitación del BCRP</p> <p>b. Nuevo Sistema de Gestión de Desempeño, basado en competencias y metas cuantitativas</p> <p>c. Nueva Intranet colaborativa (Proyecto con GTI)</p> <p>d. Diagnóstico de la cultura BCRP (identificación de cultura actual vs cultura deseada)</p> <p>e. Diseño, propuesta e implementación de un esquema de Gestión del talento en el Banco</p> <p>f. Revisión de la Política de Compensaciones</p>
10	Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que fomenten la innovación en los procesos de negocio y soporte	<p>a. Desarrollos informáticos y servicios de tecnologías enfocados en la mejora del servicio a los clientes (ciudadanos, ESF, entre otros).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuevo LBTR - Nuevo Portal Web <p>b. Desarrollos informáticos y servicios de tecnologías enfocados en la mejora e innovación de los procesos internos y brindar información para la toma de decisiones de la alta gerencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datamart en distintas gerencias core - Infraestructura para bases de datos de gran tamaño - Apoyo a las gerencias en la utilización de técnicas avanzadas de captura, procesamiento y análisis de datos en sus procesos internos. - Despliegue del Office 365 en el trabajo <p>c. Modernización de la infraestructura y mejorar la seguridad de los servicios y de la información; facilitar el desarrollo de soluciones con tecnologías digitales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renovación de hardware y software corporativo - Tercer data center - Mayor seguridad de comunicaciones (HSM-LBTR,

		<p>MDM para móviles, doble factor para VPN)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Refuerzo de protocolos y defensa contra ciberataques. Capacitación y entrenamiento del personal
11	Propiciar una gestión eficaz del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> a. Fortalecimiento de la plataforma de gestión del conocimiento (GESCON) b. Digitalización de las actas y documentos del Directorio c. Asegurar nivel estándar de seguridad en las comunicaciones financieras del Banco d. Ejercicios de contingencia extrema usando el servicio Swift Alliance Lifeline
12	Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos	<ul style="list-style-type: none"> a. Nuevo local de la CNM y Central de Efectivo b. Construcción de nuevo local Santa Rosa c. Habilitación del segundo piso del local Carabaya para salas de capacitación y otros d. Redundancia del sistema CCTV de Grabación en Oficina Principal e. Evaluación de las estructuras de la Oficina Principal y de la Casa Nacional de la Moneda f. Responsabilidad medio ambiental g. Modernización del sistema de ascensores de pasajeros de la Oficina Principal h. Implementación de sistema de eliminación de armónicos de red eléctrica de la Oficina Principal i. Integración de sistemas de seguridad electrónica de la Oficina Principal con Sucursales j. Integración del monitoreo de equipos UPS, de climatización de precisión y alimentación eléctrica de sistemas de seguridad electrónica
13	Contar con un sistema de información financiera confiable	<ul style="list-style-type: none"> a. Rediseño del Módulo de Tesorería Administrativa del Insad b. Rediseño del Módulo de Presupuesto del Insad c. Implementación de firmas digitales en los documentos de sustento de las operaciones d. Implementación de una solución para el manejo de archivos digitales
14	Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco	<ul style="list-style-type: none"> a. Actualización del Análisis de Impacto de Negocio (BIA) en coordinación con las Gerencias del Banco b. Ejecución de ejercicios integrales de continuidad operativa, con un mayor nivel de complejidad y distintos escenarios, involucrando a más gerencias y un mayor número de operaciones c. Charlas de sensibilización sobre Gestión de Riesgos Operacionales y Continuidad Operativa para el personal del Banco



INDICADORES ESTRATÉGICOS

En el siguiente cuadro se muestran los indicadores de medición del nivel de cumplimiento de cada objetivo estratégico:

TABLA 2

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	GERENCIA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META 2022	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026
OE1. Mantener la inflación en el rango meta y las expectativas de inflación ancladas en dicho rango	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Política Monetaria	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE2. Brindar oportunamente información macroeconómica de calidad	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Información y Análisis Económico	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE3. Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Política Económica	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE4. Promover la estabilidad financiera y sistemas de pagos eficientes y competitivos	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE5. Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Operaciones Internacionales	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE6. Mejorar la calidad del dinero en circulación	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Gestión de Circulante	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE7. Mejorar la comunicación del Banco a nivel nacional	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Comunicaciones	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%



OE8. Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia Jurídica	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE9. Crear condiciones para atraer y retener talento profesional	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Recursos Humanos	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE10. Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que impulsen la innovación en los procesos de negocio y soporte	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Tecnologías de Información	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE11. Impulsar una gestión eficaz del conocimiento	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Secretaría General	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE12. Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Compras y Servicios	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE13. Contar con un sistema de información financiera confiable	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Contabilidad y Supervisión	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%
OE14. Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco	Porcentaje de cumplimiento mínimo: 90%	Gerencia de Riesgos	N° actividades cumplidas/Total de actividades	100%	100%	100%	100%	100%



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ