

## Evaluación de Resultados del Plan de Gobierno Digital – Ejercicio 2025

Durante el año 2025, el Banco ejecutó de manera integral las actividades programadas en el marco de su **Plan de Gobierno Digital**, alcanzando un **cumplimiento anual del 100%** en todas las actividades y proyectos definidos.

### Resultado

Los resultados alcanzados al cierre del periodo 2025, en términos de cumplimiento de actividades y proyectos programados son los siguientes:

**Tabla – Resultado del Plan de Gobierno Digital 2025**

Objetivo	# Actividades	Cumplimiento Anual
Incorporar métodos avanzados de uso de datos	32	100%
Implementar o mejorar sistemas de información	67	100%
Mejorar las habilidades digitales	19	100%
Fortalecer la infraestructura informática	6	100%
Indicador Anual	124	100%

### Resumen de resultados por objetivo

- **Incorporar métodos avanzados de uso de los datos.**  
Se ejecutaron 32 actividades, alcanzando un 100% de cumplimiento. Las acciones desarrolladas permitieron fortalecer el uso estratégico de los datos institucionales, contribuyendo a una mejor toma de decisiones, mayor transparencia y optimización de los procesos internos.  
Se han realizado varios proyectos importantes con el objeto de seguir incorporando fuentes de datos, automatizar la ingesta y transformar los datos, así como desarrollar visualizadores de los datos. Destacan la generación de indicadores para la gestión de la Casa Nacional de Moneda; el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas para generar estadística regional; mejoras para el procesamiento de datos y medición de la calidad de servicios para la interoperabilidad; así como mejoras en las plataformas y datamart de las gerencias, entre otros.
- **Implementar o mejorar sistemas de información**  
Se culminaron 67 actividades, logrando un 100% de cumplimiento anual. Este objetivo se orientó a modernizar y optimizar los sistemas de información críticos de la entidad, incrementando la eficiencia operativa, la confiabilidad de la información y la continuidad de los servicios digitales.  
Se realizaron mejoras del HUB de investigación BCRP, la Automatización de conciliaciones de depósitos a plazo en bancos del exterior, la implementación de un custodio y banco agente para las inversiones internacionales del BCRP, mejoras al Sistema Contable y al INSAD, la implementación del Formulario de Balanza de

Pagos (SELI web), mejoras en el sistema de consulta de estadísticas BCRPData, la descentralización del Sistema de Control Gerencial y la Gestión del Seguimiento de las Acciones de Mejora de los Procesos del BCRP.

- **Mejorar las habilidades digitales**

Se ejecutaron 19 actividades, con un cumplimiento del 100%. Estas acciones estuvieron dirigidas al fortalecimiento de las competencias digitales del personal y el adecuado aprovechamiento de las soluciones digitales implementadas.

La Gerencia de Recursos Humanos llevo a cabo 19 capacitaciones integrales con una asistencia de 377 personas con fuerte énfasis en herramientas de analítica como QlikSense, Python, Oracle SQL, Power BI y Big Data, así como cursos técnicos para el personal de la GTI.

- **Fortalecer los procesos y la infraestructura para el gobierno digital**

Se desarrollaron 6 actividades, alcanzando un 100% de cumplimiento. Este objetivo permitió consolidar una infraestructura tecnológica robusta y procesos alineados a estándares de seguridad, disponibilidad y resiliencia, fundamentales para el soporte del ecosistema digital institucional.

Se continuó con el proyecto de Contingencia Extrema LBTR – CER Piura, la actualización de la plataforma de gestión de contenidos y la automatización del Web Service del sistema LBTR para la distribución de las llaves públicas del BCRP y Entidades del Sistema financiero (ESF).

Con respecto al **Proyecto de Implementación de la Plataforma de Pagos Minoristas**, durante el periodo evaluado se registraron avances parciales según las fases establecidas en el plan de trabajo. El proyecto esta planificado para ser ejecutado en 33 meses, se está desarrollando de manera progresiva y controlada, orientada a fortalecer el ecosistema nacional de pagos digitales mediante la modernización de los servicios de pago electrónico contribuyendo a los objetivos de transformación digital del sector gobierno.

Con respecto al **Proyecto Piloto de Innovación con Dinero Digital del BCRP, en marzo de 2025 se inició** la fase de evaluación que será ejecutada en 12 meses. Ello está orientado a generar evidencia y aprendizajes para el diseño y evaluación de iniciativas vinculadas al desarrollo de los pagos digitales. El piloto se viene desarrollando de manera supervisada, priorizando la evaluación de su funcionamiento, su aporte a la inclusión financiera y su alineamiento con los objetivos de modernización del ecosistema de pagos, sin constituir aún una implementación definitiva. La experiencia acumulada confirma la relevancia del Piloto como un espacio controlado de aprendizaje y generación de evidencia para el diseño y evaluación de políticas públicas vinculadas al desarrollo de pagos digitales y fomento de su adopción en regiones de baja inclusión financiera.

**Con relación a la entrega y despliegue de software ágil y seguro**, basada en la Implementación de la Plataforma DevSecOps, que moderniza y automatiza el ciclo de desarrollo de software en el Banco, durante el último trimestre del periodo evaluado se registraron avances importantes orientados a modernizar y agilizar la provisión de servicios digitales institucionales. Las acciones desarrolladas permitieron promover ciclos de desarrollo más eficientes, con integración continua de las revisiones de calidad y de análisis de vulnerabilidades de código, en vías de fortalecer capacidades para responder

de manera más oportuna, confiable y segura a las necesidades del Banco, en alineamiento con los objetivos de gobierno digital del sector público.

Con relación a las iniciativas de **Desarrollos con Inteligencia Artificial**, durante el periodo se construyó un Portal interno que contiene información sobre estos desarrollos, los cuales se encuentran en etapa exploratoria, a fin de visibilizar, recoger y compartir experiencias sobre dichas iniciativas. Entre los avances cabe mencionar:

- El desarrollo de elementos de diseño del portal y comunicación: Logo, identidad visual y videos
- El registro de 34 iniciativas IA con descripción y datos de los pilotos.
- El Desarrollo de 2 videos de promoción del portal

El BCRP fortaleció su ciberseguridad institucional mediante acciones orientadas a mejorar la capacidad de monitoreo, detección y respuesta a amenazas, gestión gradual de respuesta automatizada a incidentes, protección de reputación y prevención de suplantación, mayor alcance de seguridad de información y control de riesgos tecnológicos, manteniendo su alineamiento con estándares internacionales y asegurando la continuidad y confiabilidad de los servicios críticos que soportan el sistema financiero nacional.

### **Resultado global**

Como resultado de la ejecución de **124 actividades** programadas, el **Indicador Anual del Plan de Gobierno Digital 2025** registra un **cumplimiento del 100%**, reflejando el compromiso institucional con la transformación digital, la mejora continua y la generación de valor público mediante el uso estratégico de las tecnologías digitales.