

Indicadores y Notas

Objetivo	Meta	2021	2020	2019
6.1 Servicios a los Clientes	90%	92%	100%	100%
6.2 Mejora a procesos y toma de decisiones	90%	85%	100%	100%
6.3 Capacidad interna	90%	75%	68%	63%
6.4 Colaborar con el estado	90%	63%	39%	39%
6.5 Fortalecer la infraestructura	90%	100%	100%	100%
Promedio General	90%	83%	81%	80%

Notas

(1) Memorando N° 0003-2022-GTI000 del 7 de Enero del 2022 - POI GTI 2021 - Reporte al IV Trimestre

(2) Memorando N° 0016-2021-GTI000 del 9 de Abril del 2021 - POI GTI 2021 - Reporte al I Trimestre

(3) Memorando N° 0038-2021-GTI000 del 7 de Octubre del 2021 - POI GTI 2021 - Reporte al III Trimestre