

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

ACTA Nº 0001-2026-CMTGDI-N

ASUNTO: Sesión de Comité Gobierno Digital del 2 de marzo de 2026

Bajo la Presidencia del señor Paul Castillo Bardalez, Gerente General y con la participación del señor Javier Olivera Vega, Gerente Central de Administración, el señor Jorge Cerna Moran, Gerente de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, la señora Mónica Medina Triveño, Gerente de Riesgos, el señor Jose Francisco Mariategui Riglos, Gerente de Recursos Humanos, la señora Silvia Medina Moreno, Gerente de Tecnologías de Información, el señor Héctor Herrera Soares, Gerente de Jurídica, la señora Rocío Jurado Agama, Gerente de Contabilidad y Supervisión (i), la señora Susana Ishisaka Frukawa, Subgerente de Información, el Señor Marco Granadino Cáceres, Subgerente de Ciberseguridad y el señor Carlos Cabrera Delgado-Neira, Secretario Técnico del Comité, se inició la sesión a las 15:00 horas.

1.- Evaluación del Plan de Gobierno Digital 2025

El Señor Carlos Cabrera presentó la Evaluación de Plan de Gobierno Digital destacando los siguientes resultados alcanzados al cierre del año, en términos de cumplimiento de actividades y proyectos programados para el año 2025:

Tabla – Resultado del Plan de Gobierno Digital 2025

Objetivo	# Actividades	Cumplimiento Anual
Incorporar métodos avanzados de uso de datos	32	100%
Implementar o mejorar sistemas de información	67	100%
Mejorar las habilidades digitales	19	100%
Fortalecer la infraestructura informática	6	100%
Indicador Anual	124	100%

Resumen de resultados por objetivo

a) Incorporar métodos avanzados de uso de los datos

Se ejecutaron 32 actividades, alcanzando un 100% de cumplimiento. Las acciones desarrolladas permitieron fortalecer el uso estratégico de los datos institucionales, contribuyendo a una mejor toma de decisiones, mayor transparencia y optimización de los procesos internos.

Se han realizado varios proyectos importantes con el objeto de seguir incorporando fuentes de datos, automatizar la ingesta y transformar los datos, así como desarrollar visualizadores de los datos. Destacan la generación de indicadores para la gestión de la Casa Nacional de Moneda; el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas para generar estadística regional; mejoras para el procesamiento de datos y medición de la calidad de servicios para la interoperabilidad; así como mejoras en las plataformas y datamart de las gerencias, entre otros.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

b) **Implementar o mejorar sistemas de información**

Se culminaron 67 actividades, logrando un 100% de cumplimiento anual. Este objetivo se orientó a modernizar y optimizar los sistemas de información críticos de la entidad, incrementando la eficiencia operativa, la confiabilidad de la información y la continuidad de los servicios digitales.

Se realizaron mejoras del HUB de investigación BCRP, la Automatización de conciliaciones de depósitos a plazo en bancos del exterior, la implementación de un custodio y banco agente para las inversiones internacionales del BCRP, mejoras al Sistema Contable y al INSAD, la implementación del Formulario de Balanza de Pagos (SELI web), mejoras en el sistema de consulta de estadísticas BCRPData, la descentralización del Sistema de Control Gerencial y la Gestión del Seguimiento de las Acciones de Mejora de los Procesos del BCRP.

c) **Mejorar las habilidades digitales**

Se ejecutaron 19 actividades, con un cumplimiento del 100%. Estas acciones estuvieron dirigidas al fortalecimiento de las competencias digitales del personal y el adecuado aprovechamiento de las soluciones digitales implementadas. Hubo un fuerte énfasis en herramientas de analítica como QlikSense, Python, Oracle SQL, Power BI y Big Data, así como cursos técnicos para el personal de la GTI.

d) **Fortalecer los procesos y la infraestructura para el gobierno digital**

Se desarrollaron **6 actividades**, alcanzando un **100% de cumplimiento**. Este objetivo permitió consolidar una infraestructura tecnológica robusta y procesos alineados a estándares de seguridad, disponibilidad y resiliencia, fundamentales para el soporte del ecosistema digital institucional.

Se continuó con el proyecto de Contingencia Extrema LBTR – CER Piura, la actualización de la plataforma de gestión de contenidos y la automatización del Web Service del sistema LBTR para la distribución de las llaves públicas del BCRP y Entidades del Sistema financiero (ESF).

Con respecto al **Proyecto de Implementación de la Plataforma de Pagos Minoristas**, durante el periodo evaluado se registraron avances parciales según las fases establecidas en el plan de trabajo.

Con respecto al **Proyecto Piloto de Innovación con Dinero Digital del BCRP**, en marzo de 2025 se inició la fase de evaluación que será ejecutada en 12 meses. Ello está orientado a generar evidencia y aprendizajes para el diseño y evaluación de iniciativas vinculadas al desarrollo de los pagos digitales. El piloto se viene desarrollando de manera supervisada, priorizando la evaluación de su funcionamiento, su aporte a la inclusión financiera y su alineamiento con los objetivos de modernización del ecosistema de pagos, sin constituir aún una implementación definitiva.

Con relación a la entrega y despliegue de software ágil y seguro, basada en la Implementación de la Plataforma DevSecOps, que moderniza y automatiza el ciclo de desarrollo de software en el Banco, durante el último trimestre del periodo evaluado se registraron avances importantes orientados a modernizar y agilizar la provisión de servicios digitales institucionales.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Con relación a las iniciativas de **Desarrollos con Inteligencia Artificial**, durante el periodo se construyó un Portal interno que contiene información sobre estos desarrollos, los cuales se encuentran en etapa exploratoria, a fin de visibilizar, recoger y compartir experiencias sobre dichas iniciativas.

El BCRP fortaleció su ciberseguridad institucional mediante acciones orientadas a mejorar la capacidad de monitoreo, detección y respuesta a amenazas, gestión gradual de respuesta automatizada a incidentes, protección de reputación y prevención de suplantación, mayor alcance de seguridad de información y control de riesgos tecnológicos, manteniendo su alineamiento con estándares internacionales y asegurando la continuidad y confiabilidad de los servicios críticos que soportan el sistema financiero nacional.

Resultado global

Como resultado de la ejecución de 124 actividades programadas, el Indicador Anual del Plan de Gobierno Digital 2025 registra un cumplimiento del 100%, reflejando el compromiso institucional con la transformación digital, la mejora continua y la generación de valor público mediante el uso estratégico de las tecnologías digitales.

2.- Plan de Gobierno Digital del BCRP 2026

El Señor Carlos Cabrera presentó el Plan de Gobierno Digital destacando lo siguiente:

- El PGD se elabora con base en la normativa interna y el marco legal.
- El PGD está alineado con el Plan Estratégico Institucional y considera la relación de proyectos estratégicos de tecnologías de información.

Los objetivos del plan son:

- Incorporar métodos avanzados de uso de los datos (OE1)
 - Incorporar tecnologías, desarrollos informáticos y servicios que permitan una gestión eficiente de datos internos y externos facilitando la generación de información estratégica para la toma de decisiones, la investigación, colaboración institucional, así como para la difusión a terceros.
- Implementar o mejorar sistemas de información (OE2)
 - Desarrollar e implementar soluciones tecnológicas innovadoras que optimicen los procesos internos y mejoren la atención a clientes (ciudadanos, entidades del sector financiero y otros interesados), con un enfoque que incorpore una visión integral de los procesos, asegurando que todos los recursos y actividades estén alineados para cumplir con los requerimientos del usuario final en cada etapa del ciclo operativo.
- Mejorar las habilidades digitales (OE3)
 - Implementar programas de capacitación continua y gestión del cambio organizacional para fomentar:
 - Dominio de competencias digitales
 - Mentalidad orientada a procesos
 - Cultura basada en el gobierno y aprovechamiento estratégico de datos
- Fortalecer los procesos y la infraestructura para el gobierno digital (OE4)
 - Ejecutar iniciativas que fortalezcan tanto los procesos como la infraestructura crítica del Banco, esto es el modelo de operaciones de gobierno digital, con el propósito de:
 - Mejorar la capacidad de respuesta ante demandas usuarias

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Contar con una disciplina de arquitectura que asegure la consistencia de las arquitecturas de las soluciones
- Garantizar continuidad operativa y ciberseguridad
- Asegurar escalabilidad e interoperabilidad de sistemas
- Agilizar el desarrollo e implementación de soluciones
- Adecuar la estructura organizacional y metodologías de trabajo a los estándares digitales

Con respecto al plan operativo institucional, los proyectos para el año 2026, sujetos a la priorización trimestral de recursos, son los siguientes:

Objetivo Específico	Número de proyectos
Incorporar métodos avanzados de uso de los datos	1
Implementar o mejorar sistemas de información	21
Mejorar las habilidades digitales (Nota 1)	1
Fortalecer los procesos y la infraestructura para el gobierno digital	11

Nota 1: Referido al Programa de Capacitación de Gobierno Digital 2026

El seguimiento del avance del Plan de Gestión Digital (PGD) se realiza exclusivamente sobre los proyectos priorizados en la planificación trimestral de proyectos con componente TI.

3.- Acuerdos

Luego de la revisión y evaluación de la información y de conformidad con las funciones del Comité de evaluar periódicamente la ejecución del Plan de Gobierno Digital y aprobar el Plan de Gobierno Digital, el Comité acordó:

1. Aprobar la Evaluación del Plan de Gobierno Digital 2025.
2. Aprobar el Plan de Gobierno Digital 2026.
3. Informar al Comité en la siguiente sesión del avance de la normativa interna referida al Uso Seguro de la Inteligencia Artificial y de acciones adicionales con respecto al Decreto Supremo N° 115-2025-PCM Reglamento Ley Inteligencia Artificial.
4. Que la Gerencia de Recursos Humanos presente el Programa de Capacitación del Plan de Gobierno Digital 2026 incluyendo el entrenamiento para la gobernanza y uso de la herramienta Sharepoint y Power Automate dirigido a las áreas de apoyo.
5. Autorizar al Secretario Técnico, Sr. Carlos Cabrera, para que coordine las acciones de accesibilidad digital con la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, en respuesta al Oficio Múltiple D000008-2026-PCM-SGTD.
6. Autorizar a la Subgerencia de Información para que publique la Evaluación del Plan de Gobierno Digital 2025 y el Plan de Gobierno Digital 2026 en el Portal de Transparencia.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. Autorizar a la Gerencia Jurídica para que informe a la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital la autorización del Sr. Carlos Cabrera para que coordine las acciones de accesibilidad digital en respuesta al Oficio Múltiple D000008-2026-PCM-SGTD.

Siendo las 16:15 horas, se levantó la sesión.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Carlos Mariano CABRERA DELGADO NEIRA
Secretario
Comité Gobierno Digital

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Lider
Comité Gobierno Digital

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Miembro
Comité Gobierno Digital

Marco Antonio GRANADINO CACERES
Miembro
Comité Gobierno Digital

Monica Eliana MEDINA TRIVEÑO
Miembro
Comité Gobierno Digital

Hector Rolando HERRERA SOARES
Miembro
Comité Gobierno Digital

Jose Francisco MARIATEGUI RIGLOS
Miembro
Comité Gobierno Digital

Jorge Alberto CERNA MORAN
Miembro
Comité Gobierno Digital

Susana Isabel ISHISAKA FRUKAWA
Miembro
Comité Gobierno Digital

Paul Gonzalo CASTILLO BARDALEZ
Presidente Comité Gobierno Digital
Comité Gobierno Digital

Evelyn Rocio JURADO AGAMA
Subgerente de Contabilidad y Presupuesto
Subgerencia de Contabilidad y Presupuesto

VISADO POR: