



PLAN ESTRATÉGICO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Sección I. GOBIERNO ELECTRÓNICO

Introducción

El presente documento "Plan Estratégico de Gobierno Electrónico", tiene como propósito plasmar las políticas, proyectos y acciones que el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) tiene planificado ejecutar en el corto y mediano plazo, en concordancia a los Lineamientos aprobados por la **RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 61-2011-PCM** y dentro del marco de su autonomía, con el fin de compartir información, en apoyo del ciudadano y del Estado, utilizando las herramientas de tecnologías de información y comunicaciones.

Este Plan es de alcance general a todas las Unidades organizacionales del BCRP y comprende los principales proyectos que dentro del Plan Estratégico Institucional, son relevantes para el Gobierno Electrónico.

Marco Conceptual

El Gobierno Electrónico

En el marco de la modernización del Estado, entendemos el Gobierno Electrónico como el medio para facilitar la transparencia y el acceso a la información y otros servicios con el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, en beneficio del Estado y los ciudadanos.

La Sociedad de la Información

Entendemos una sociedad de la información como aquella en la cual las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), facilitan la creación, distribución y manipulación de la información.

La Brecha Digital

Entendemos la Brecha digital como la diferencia en accesibilidad a Internet y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, por lo que procuramos mantenernos a la vanguardia en estos aspectos.

Estrategias para disminuir la brecha digital

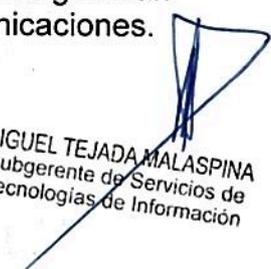
En el BCRP se ha aplicado como estrategia los desarrollos en plataforma web al ser la tecnología que facilita el uso de Internet y que facilita el intercambio de datos con sistemas de otras instituciones.

Resistencia al cambio

En el BCRP se provee un ambiente de colaboración y de compartir conocimiento, que permite minimizar la resistencia a los cambios que se generan por el rápido desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones.


Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI


Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información

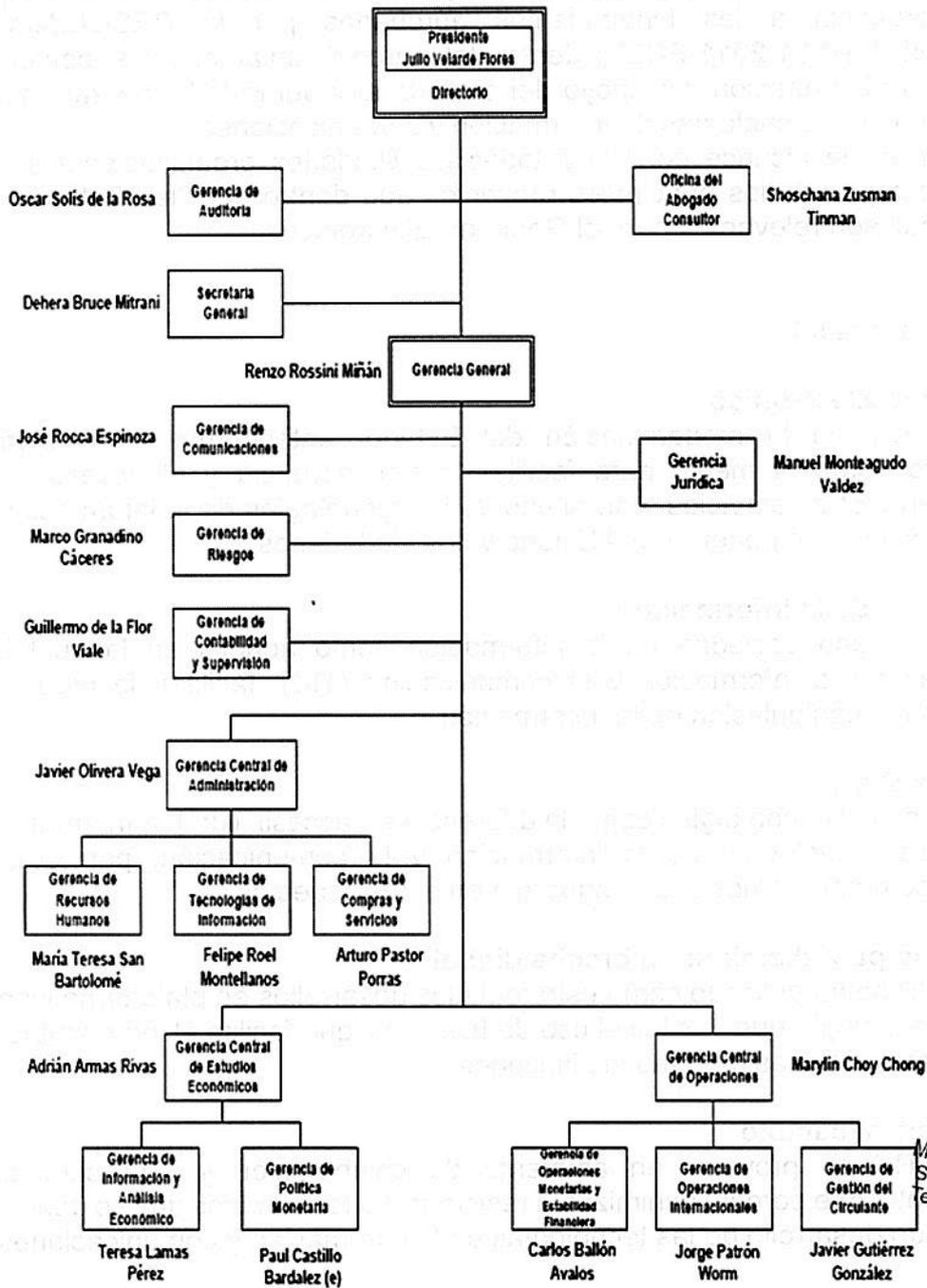


Sección II. PLAN ESTRATÉGICO DEL BCRP

Marco Institucional

El BCRP tiene la siguiente Estructura Organizacional:

**ORGANIGRAMA GENERAL DEL
BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERU**



MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Fecha de actualización: 2016 / 12 / 21

Fuente: Página Web del BCRP

Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI

Silvia Medina Morenc
Subgerente de Soluciones de Tecnologías de Información



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

En esta organización, a través del proceso de Planeamiento Estratégico y de elaboración del Presupuesto Institucional anual, se canaliza las distintas iniciativas estratégicas, incluidas las de gobierno electrónico.

Marco Legal

Para desarrollar el presente Plan en nuestra institución, se ha seguido referencialmente los Lineamientos aprobados por la RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 61-2011-PCM, teniendo en cuenta el régimen de autonomía que la Constitución y la Ley Orgánica nos reconocen.

Estado de la situación actual y el diagnóstico

- **Infraestructura de telecomunicaciones.**

El Banco Central cuenta actualmente con una red WAN compuesta por la Oficina Principal y sus siete Sucursales a nivel nacional, por las cuales se transmiten voz y datos, es una conexión VPN segura y dedicada. Esta red permite el trabajo en línea de las Sucursales con los sistemas del Banco.

Igualmente, se tiene acceso a Internet para todas las dependencias del Banco y Sucursales, por este canal internet se tiene conexión con Bancos Centrales de ALADI y con bancos comerciales peruanos para consultas web.

Se tiene una red dedicada privada con los bancos comerciales peruanos para las transacciones del sistema de pagos interbancarios (LBTR).

Se cuenta con central telefónica digital IP para la Oficina Principal y centrales digitales para Sucursales y otras oficinas en Lima.

Se cuenta con estación de radio y radios portátiles VHF para comunicaciones en Lima y Sucursales.

- **Conectividad y uso de TIC en la entidad.**

Se mantiene conectividad continua con los bancos comerciales a través de la red de bancos LBTR.

Adicionalmente, a través de internet con aplicaciones web de consulta con los bancos comerciales para ver saldos de sus cuentas corrientes en el BCRP y línea dedicada para transferencias electrónicas de pagos interbancarios.

- **Capital humano.**

Al 01 de Enero del 2017, el BCRP tiene 977 empleados de alto nivel técnico y profesional distribuidos en sus sedes de Lima y Sucursales en provincias, contándose en la Gerencia de Tecnologías de Información con 66 empleados.


Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI


Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- **Recursos presupuestarios.**

El presupuesto de la Gerencia de Tecnologías de Información es de S/. 27 352 241, conforme se ha informado en nuestro POI registrado en la página web de la ONGEI, en cumplimiento de la RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 19-2011-PCM.

- **Estado del Gobierno Electrónico.**

En el BCRP se provee un ambiente de colaboración y de compartir conocimiento, contándose dentro de nuestro Plan Estratégico Institucional con iniciativas que coadyuvan al gobierno electrónico.

Misión

Preservar la estabilidad monetaria

Visión

- Somos reconocidos como un Banco Central autónomo, moderno, modelo de institucionalidad en el país, de primer nivel internacional, con elevada credibilidad y que ha logrado recuperar la confianza de la población en la moneda nacional.
- Nuestro personal es altamente calificado, motivado, comprometido y eficiente, y se desempeña en un ambiente de colaboración en el que se comparte información y conocimiento.

Objetivo General

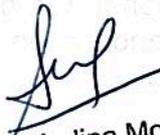
Preservar la estabilidad monetaria.

Objetivos Estratégicos

1. Mantener ancladas las expectativas de inflación.
2. Brindar información macroeconómica de calidad y de manera oportuna.
3. Desarrollar propuestas de reformas para el crecimiento sostenido.
4. Defender la estabilidad macro-financiera.
5. Mantener una gestión eficiente de las reservas internacionales.
6. Mejorar la calidad del dinero en circulación.
7. Mejorar la imagen del Banco a nivel nacional.
8. Crear condiciones para atraer y retener talento profesional.
9. Asegurar una asesoría y defensa legal adecuadas.
10. Impulsar la eficiencia y la mejora continua en los procesos operativos.
11. Desplegar la gestión de riesgos a todos los procesos del Banco.
12. Impulsar una gestión eficaz del conocimiento.
13. Contar con un sistema de información financiera confiable.
14. Contar con desarrollos informáticos y servicios de tecnologías que apoyen a los procesos de negocio y soporte.

Fuente: Página Web del BCRP


Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI


Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información



Declaración de Principios

Nuestros Principios son:

Autonomía

Actuación en base a criterios técnicos

Veracidad

Informamos de manera oportuna y certera.

Oportunidad

Nos anticipamos a los problemas

Eficacia

Actuamos para cumplir nuestras metas

Eficiencia

Optimizamos los recursos a nuestro cargo

Modernidad

Buscamos soluciones innovadoras

Los Factores Críticos de Éxito

Promoción y apoyo de la Alta Dirección.

Las Estrategias Claves

Se han agrupado de la siguiente manera:

1. Atención de las necesidades de los usuarios entregando soluciones integrales y de calidad (OE).

1.1 Facilitar a los usuarios internos y externos el acceso a servicios colaborativos y servicios informáticos del Banco, mediante la mejora de la Intranet y del Portal del Banco.

2. Aumentar la calidad de la infraestructura tecnológica de acuerdo a las necesidades del Banco (OE).

2.1 Implementación de una nueva arquitectura de seguridad informática que responda a nuevas amenazas informáticas

Las Políticas relativas a las TIC

- Atención de las necesidades de los usuarios entregando soluciones integrales y de calidad.
- Aumentar la calidad de la infraestructura tecnológica de acuerdo a las necesidades del BCRP.
- Gestionar los Riesgos de Tecnologías de Información del BCRP
- Reforzar las habilidades y el conocimiento del personal.

Silvia Huaspoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI

Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información



Fuente: Objetivos Específicos de la gerencia de Tecnologías de Información

La Internet como medio para lograr el Gobierno Electrónico de la Entidad
En el BCRP se promueve el uso de la Internet como medio para facilitar la transparencia y el acceso a la información y otros servicios, en beneficio del estado y los ciudadanos.

Logros en el Gobierno Electrónico



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática

"Año de la Consolidación Económica y Social del Perú"

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"

LOGROS AGOSTO 2011 – DICIEMBRE 2016

INSTITUCION: Banco Central de Reserva del Perú
NOMBRE DE LA UNIDAD DE INFORMATICA: Gerencia de Tecnologías de Información

Item	LOGRO	DESCRIPCION	FECHA	
			MES	AÑO
1	Mejoras al Portal de Internet del BCRP	Información sobre política monetaria (Notas Informativas del programa monetario, Reporte de Inflación, Encuesta Mensual de Expectativas Macroeconómicas).	jul	2008
		Publicaciones y Seminarios (nota semanal, notas de estudios, reporte de inflación, reporte de estabilidad financiera, Memoria, Revista Estudios Económicos, Revistas Moneda, Documentos de trabajo, presentaciones y discursos, seminarios y eventos, informes especiales).	jul	2008
		Libro: billetes emitidos por el Banco) documentos del programa económico, labor editorial y venta de publicaciones, Libro: Curso de verano del BCRP – 60 años).	jul	2008

Sylvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI

Sylvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de Tecnologías de Información

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información



1	Mejoras al Portal de Internet del BCRP	Reservas Internacionales (Estadísticas de Gestión de Reservas).	jul	2008
		Estadísticas Económicas (Nota Semanal, Series Estadísticas, Operaciones Monetarias y cambiarias; cuadros históricos, indicadores económicos, encuestas de expectativas macroeconómicas; Indicador de precios de venta de inmuebles; exportaciones no tradicionales, normas de divulgación de gasto, información regional).	ago	2008
		Billetes y monedas (Difusión: Familia de billetes, Cono Monetario, Monedas de Colección, Charlas de difusión; Canje de billetes, Unidades Monetarias; Información: Series de Billetes Falsificados, Casa Nacional de Moneda, Normas sobre Tesorería, Oficina Central de Lucha contra la Falsificación de Numerario (OCN)).	ago	2008
		Sistema de pagos (Información; Calculadora de Comisiones por transferencia Electrónicas; Cursos sobre los Sistemas de Pagos en el Perú; Video sobre Transferencias Interbancarias).	set	2008
		Portal de Transparencia Estándar (Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública). Contiene Información General del Banco, de Planeamiento y Organización, Presupuesto, Proyectos de Inversión, Participación Ciudadana, del Personal del Banco, Contrataciones de Bienes y Servicios, Actividades oficiales, Acceso a la información y Registro de Visitas.	set	2008
		Proyección Institucional (Cursos de extensión universitaria y de actualización para profesores; Exposiciones del Encuentro de Economistas de Lima y Regiones; Concursos (Nacional de Pintura, de Novela Corta, otros), Venta de Publicaciones, Servicios de Biblioteca).	dic	2011
		BCRP Educa (Elementos interactivos (Visita virtual al Banco, Medidas de seguridad de billetes, Galería de billetes), Concurso Escolar, Historietas, Videos Educativos (Transferencias Interbancarias, Estabilidad Monetaria, Medidas de seguridad de billetes y monedas, Cuidado de los billetes)).	dic	2011
		Suscripciones a publicaciones del BCRP Permite al usuario público suscribirse a las diferentes publicaciones que elabora el BCRP.	set	2012
		Elementos multimedia, gráficos y generación de estadísticas (Dic.2011).	nov	2012

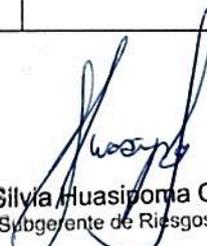

 Silvia Huasipoma Casas
 Subgerente de Riesgos de TI


 Silvia Medina Moreno
 Subgerente de Soluciones de
 Tecnologías de Información

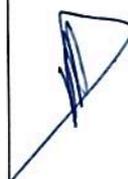

 MIGUEL TEJADA MALASPINA
 Subgerente de Servicios de
 Tecnologías de Información
 7



1	Mejoras al Portal de Internet del BCRP	<p>Módulo de consulta de serie y numeración de billetes falsificados. Disponible para verificar series y numeración de billetes falsificados.</p>	nov	2012
		<p>Practicas Pre y Profesionales Permite a los estudiantes universitarios, inscribirse para poder realizar sus prácticas pre y profesionales en el BCRP.</p>	nov	2013
		<p>Calculadora de intereses legales Permite efectuar el cálculo de los intereses que se aplican a las obligaciones sujetas a cálculos de la tasa de interés legal, tanto efectiva como laboral.</p>	ago	2015
		<p>Calculadora de comisiones por transferencia electrónicas El sistema de transferencias interbancarias de fondos de alto valor, con una liquidación bruta (una a una), en tiempo real. Bajo este sistema, una vez que las órdenes de transferencia se liquidan en el sistema, éstas devienen en irrevocables y la liquidación es instantánea, siempre que el participante ordenante cuente con la suficiente disponibilidad de recursos.</p>	oct	2015
		<p>Portal de Ventas de monedas, medallas y publicaciones. Para que los numismáticos y el público en general puedan adquirir monedas y medallas conmemorativas del BCRP, utilizando medios de pago electrónicos. Asimismo, se ofrecen también las publicaciones del Banco. Durante el proceso de compra, se notifica a las empresas vía correo electrónico, la disponibilidad y acceso a los comprobantes electrónicos emitidos.</p>	nov	2015
		<p>Oportunidades Laborales Permite a los profesionales o técnicos postular a concursos públicos ofertados por el BCRP. Además de permitir al área usuario de RRHH la verificación automática de la Matriz de Postulación (cumplimiento del perfil solicitado).</p>	mar	2016
		<p>Consulta de comprobantes electrónicos Las personas naturales que hayan adquirido productos del Banco (libros, monedas, medallas), pueden consultar y descargar su comprobante de pago en formato electrónico (pdf ó xml). Las empresas que proveen productos o servicios al Banco, pueden consultar/descargar en forma masiva todos sus comprobantes de pago electrónicos emitidos en un periodo de tiempo.</p>	jul	2016


Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI


Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

2	Consultas de Estadísticas del BCRP (BCRPData)	Desde el Portal del BCRP (PERUData) Permite las consultas en línea de diversos indicadores macroeconómicos que publica el BCRP, permitiendo su uso y captura en diversos formatos.	dic	2014
		Desde el Apps de Series Estadísticas del BCRP Aplicación para dispositivos móviles que permite las consultas en línea de los indicadores macroeconómicos que publica el BCRP.	mar	2015
3	Implementación del Portal del Museo del BCRP	Pinacoteca BCRP (Dic.2011). Consultas a la Colección de Pinturas del Banco.	dic	2011
		Otras colecciones (Dic.2012).	dic	2012
4	Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (Sistema LBTR) - Fase II	Sistema de transferencias interbancarias de fondos de alto valor, con una liquidación bruta de pago (una a una), en tiempo real. Bajo este sistema, una vez que las órdenes de transferencia se liquidan en el sistema, éstas devienen en irrevocables y la liquidación es instantánea, siempre que el participante ordenante cuente con la suficiente disponibilidad de recursos. A través de este sistema se integra del BCRP con el Sistema Financiero a través de tecnología web y una red privada.	set	2011
		Inclusión de entidades financieras no Bancarias al Sistema LBTR Se amplía el número de participantes del sistema incluyendo a las Cajas y Financieras al Sistema LBTR.	sep	2013
		Liquidación de Transferencias Inmediatas para la Cámara de Compensación Electrónica Se compensan los pagos de las transferencias inmediatas realizados a través de la CCE en un proceso batch garantizando que as cuentas tengan fondos suficientes.	agos to	2015
5	Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca	Para la atención del servicio de la biblioteca del BCRP al público en general.	may	2015


Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI


Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información
9



Metas

Los proyectos en desarrollo, relativos al Gobierno electrónico, son los siguientes:

- Rediseño del Portal de Internet del BCRP:

Recursos y Presupuesto

El BCRP tiene financiamiento propio para fines presupuestales.

Adopción de Estándares

Se adoptan referencialmente los estándares de ley dentro del marco de la autonomía del BCRP.

Plan de Acción

El Plan de acción, los Objetivos, actividades, metas e indicadores de los Proyectos relativos al Gobierno electrónico, están incorporados dentro de nuestro Plan Estratégico de Tecnologías de Información y nuestro Plan Operativo Informático remitido a la ONGEI.

Seguimiento y Evaluación

La herramienta con que cuenta el BCRP para el seguimiento y evaluación es el aplicativo denominado INSAD (Integrador de Servicios Administrativos)

Conclusiones

El BCRP considera en su Plan Estratégico iniciativas que coadyuvan al gobierno electrónico, dentro del régimen de autonomía que la Constitución y la Ley Orgánica le reconoce, las que facilitan la transparencia y el acceso a la información y otros servicios en apoyo del ciudadano y del estado utilizando para ello las herramientas de tecnologías de información y comunicaciones.



Silvia Huasipoma Casas
Subgerente de Riesgos de TI



Silvia Medina Moreno
Subgerente de Soluciones de
Tecnologías de Información



MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información