

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0128-2026-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Compatibilización para la renovación de mantenimiento y Soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus

REFERENCIA: Informe N° 0037-2026-GTI250-N

FECHA: 21 de abril de 2026

Mediante Informe N° 0037-2026-GTI250-N, del Departamento de Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI), en calidad de área técnica, solicita la renovación de mantenimiento y Soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus.

El Banco adquirió de manera perpetua el software Manage Engine Exchange Reporter Plus, el cual fue implementado en marzo de 2018 y permite generar reportes de hasta 2000 cuentas de correo electrónico en entornos Exchange On Premise y Exchange Online.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Manage Engine Exchange Reporter Plus, brindado por el fabricante o su representante, constituye un servicio complementario al equipamiento existente.

Es imprescindible dado que el mantenimiento permite acceder a nuevas versiones, parches (fixes), actualizaciones y service packs, asegurando la vigencia tecnológica del software y su correcta operatividad.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la compatibilización para la renovación de mantenimiento y Soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su compatibilización en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0057-2025-BCRP.

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación de la renovación de mantenimiento y Soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0037-2026-GTI250-N

Informe de Compatibilización: Renovación de mantenimiento y Soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE:

Desde el año 2018, el BCRP adquirió de manera perpetua el software Manage Engine Exchange Reporter Plus, el cual fue implementado en marzo de dicho año y permite generar reportes de hasta 2000 cuentas de correo electrónico en entornos Exchange On Premise y Exchange Online.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido corresponde a la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Manage Engine Exchange Reporter Plus. El mantenimiento garantiza el acceso a nuevas versiones del software, y el soporte técnico brinda asistencia ante incidentes o problemas durante su operación.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Monitorear, analizar y generar reportes del funcionamiento de los servidores de correo Microsoft Exchange On Premise y Exchange Online. Estos reportes permiten establecer políticas de uso del correo institucional y visualizar información sobre la gestión de usuarios y grupos, tráfico de mensajes, almacenamiento, uso de casillas y accesos.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

4.1. Aspectos Técnicos:

El BCRP cuenta con el software señalado en el numeral 1, el cual se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco y es utilizado para el monitoreo, análisis y generación de reportes de los servidores de correo Microsoft Exchange On Premise y Exchange Online.

4.2. Verificación de los presupuestos de la compatibilización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

El BCRP cuenta con el software Manage Engine Exchange Reporter Plus, adquirido de manera perpetua e instalado en la plataforma tecnológica del Banco, el cual contempla el licenciamiento para 2000 cuentas de correo electrónico.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Manage Engine Exchange Reporter Plus, brindado por el fabricante o su representante, constituye un servicio complementario al equipamiento existente.

Asimismo, resulta imprescindible, dado que el mantenimiento permite acceder a nuevas versiones, parches (fixes), actualizaciones y service packs, asegurando la vigencia tecnológica del software y su correcta operatividad.

La no contratación de dicho servicio afectaría la continuidad operativa del software, así como la capacidad del Banco para monitorear y gestionar el entorno de correo institucional

c. Incidencia Económica de la Contratación

La compatibilización de este servicio genera beneficios económicos, dado que permite continuar utilizando un software adquirido de manera perpetua y ya implementado en la plataforma tecnológica del Banco. Su reemplazo implicaría un costo significativamente mayor, no solo en términos financieros, sino también por la complejidad de migrar a una nueva solución.

Dicho proceso requeriría meses de trabajo especializado, incluyendo pruebas, reconfiguración e implementación, además de una alta demanda de recursos internos y externos. Todo ello representaría una inversión considerablemente superior, así como un riesgo operativo que podría afectar la continuidad del monitoreo de los servicios críticos del BCRP.

5. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

- Miguel Tejada Malaspina, Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
- Patricia Loro, jefe del Departamento de Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información (e)
- Eduardo Navarro Váscones, Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del mantenimiento y soporte técnico para la licencia perpetua del software Manage Engine Exchange Reporter Plus, brindado por representante o fabricante del software.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 0001-2025-EF/54.01, que regula la compatibilización, se solicita la aprobación de la compatibilización para la renovación de mantenimiento y Soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus.

Lima, 20 de abril de 2026

**cc. Departamento de Programación Logística - Gabriela Elisa Charalla
Cuba**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: