

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0037-2026-ADM110-N

A: José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios

DE: Carlos Hector Galvez Valcarcel
Jefe de Departamento de Programación Logística Interino

ASUNTO: Compatibilización
Renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas del software IBM Guardium, brindado por el fabricante o representante de la marca

REFERENCIA: Informe N° 0092-2026-GTI220-N

FECHA: 13 de febrero de 2026

Mediante Informe N° 0092-2026-GTI220-N, el Departamento de Infraestructura de tecnologías de Información de la Gerencia de Tecnologías de Información, en calidad de área técnica, solicita la compatibilización de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas del software IBM Guardium brindado por el fabricante o representante de la marca.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta dentro de su infraestructura tecnológica con licencias perpetuas IBM Guardium con el servicio de mantenimiento por parte del fabricante (IBM) así como el servicio de soporte local.

El servicio de mantenimiento de las licencias perpetuas IBM Guardium es complementario al software porque permite que dichas licencias puedan acceder a actualizaciones, mejoras y/o correcciones en las funcionalidades del software implementado por el fabricante. Asimismo, es imprescindible que el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium sea brindado por el fabricante y el representante de la marca, ya que al contar con personal técnico especializado y capacitado por la marca IBM se garantiza las funcionalidades de las licencias que brindan el servicio protección y auditoria de las bases de datos del BCRP, asegurando un correcto funcionamiento continuo.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la compatibilización de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas del software IBM Guardium brindado por el fabricante o representante de la marca, por lo que corresponde al Gerente de Compras y Servicios autorizar la compatibilización en caso de ausencia del Gerente Central de Administración, en cumplimiento con lo indicado en el último párrafo del literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General N° 0057-2025-BCRP.

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas del software IBM Guardium brindado por el fabricante o representante de la marca.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Carlos Hector GALVEZ VALCARCEL
Jefe de Departamento de Programación Logística
Interino
Departamento de Programación Logística
Firma como encargado.

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0092-2026-GTI220-N

Compatibilización del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas del software IBM, brindado por el fabricante o el representante de la marca

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta con licencias perpetuas del software IBM Guardium, instaladas desde el año 2018 y actualmente integradas a la plataforma de bases de datos institucional, en una configuración de alta disponibilidad (RAC).

Descripción	Cant.
IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	3
IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3

Estas licencias cuentan con el servicio de mantenimiento por parte del fabricante (IBM) así como el servicio de soporte local efectuado por una empresa representante de IBM. Estas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática y brindan los servicios de mecanismos de protección y auditoría en las bases de datos del BCRP.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se requiere contratar la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium, prestado por:

- IBM (fabricante) – Prestación principal
- Empresa autorizada por IBM – Soporte técnico local

El servicio debe brindarse exclusivamente por IBM y su representante, e incluye:

Prestación del fabricante

- Acceso a actualizaciones y nuevas versiones.
- Parches de seguridad y correcciones críticas.
- Soporte técnico remoto 24/7.
- Acceso al portal de soporte IBM.

Soporte local

- Atención de incidentes remota y presencial.
- Escalamiento al fabricante.
- Actividades preventivas.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Plan de optimización dentro de los primeros tres meses.
- Revisión de configuración y licenciamiento.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium, brindada por el fabricante y el representante de la marca, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en el software.

Permitirá actualizaciones y mejoras del software, de esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad del software dentro del Banco, al contar con un servicio que permitirá garantizar la protección de las bases de datos institucionales al estar permanentemente monitoreadas, protegidas y auditadas.

El Departamento de Infraestructura de Tecnología de Información administra los servicios del software IBM Guardium, el que permite mantener mecanismos de protección y auditoria de las bases de datos institucionales, con la finalidad de asegurar que la información se encuentre protegida y auditada dentro de la infraestructura de bases de datos, en una configuración de alta disponibilidad (RAC), a fin de minimizar los riesgos de ataques y/o vulneración de la confidencialidad, otorgando de esta manera la confiabilidad y disponibilidad de la información de los sistemas de información del BCRP.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder con la compatibilización:

4.1. Aspectos Técnicos:

- IBM Guardium es la solución estandarizada en el BCRP para auditoría y protección de bases de datos.
- Está instalada desde 2018 y plenamente integrada a la plataforma.
- La continuidad operativa es crítica para la seguridad de la información institucional.
- Solo IBM y su representante autorizado pueden brindar soporte oficial.

4.2. Verificación de los presupuestos de la compatibilización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

El Banco cuenta con licencias perpetuas IBM Guardium instaladas en el ambiente de producción de la plataforma informática del BCRP, con soporte vigente de mantenimiento brindado por el fabricante (IBM). Asimismo, se encuentra vigente el servicio de soporte local brindado por una empresa autorizada por IBM.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento.

El servicio de mantenimiento de las licencias perpetuas IBM Guardium es complementario al software porque permite que dichas licencias puedan

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

acceder a actualizaciones, mejoras y/o correcciones en las funcionalidades del software implementado por el fabricante.

Asimismo, es imprescindible que el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium sea brindado por el fabricante y el representante de la marca, ya que al contar con personal técnico especializado y capacitado por la marca IBM se garantiza las funcionalidades de las licencias que brindan el servicio protección y auditoría de las bases de datos del BCRP, asegurando un correcto funcionamiento continuo.

c. Incidencia Económica de la Contratación

Este software cumple a cabalidad con los controles y seguridad de la información de la base de datos del BCRP y su reemplazo por otro distinto significaría un mayor gasto pues implicaría un nuevo proyecto, ya que habría que adquirir nuevas licencias, nueva infraestructura de hardware, implementarla e integrarla con el manejador de base de datos y configurarla en alta disponibilidad (RAC).

5. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

Miguel Ángel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios de Tecnología de Información.

Luis Díaz Vargas
Jefe Departamento de Infraestructura de Tecnología de Información.

Betzi Lizbet Arotinco Choque
Especialista en Administración de Bases de Datos.

6. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software IBM, brindado por el fabricante o el representante de la marca.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 0001-2025-EF/54.01, que regula la compatibilización, se solicita la compatibilización para el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas del software IBM, brindado por el fabricante o el representante de la marca.

8. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO:

Lima, 6 de febrero de 2026

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Betzi Lizbet AROTINCO CHOQUE
Especialista en Administración de Base de Datos
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información