

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0507-2025-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: Lilian Roselyn Cabrera Paz
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Compatibilización - Contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory brindado por el representante o fabricante del software

REFERENCIA: Informe N° 0047-2025-GTI250-N

FECHA: 26 de noviembre de 2025

Mediante informe N° 0047-2025-GTI250-N, del Departamento de Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información, en calidad de área técnica, solicita la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory brindado por el representante o fabricante del software.

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta actualmente con 1600 licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, 1090 licencias de Change Auditor For Exchange y 1600 licencias de Change Auditor For Active Directory, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas requeridas es complementario al equipamiento preexistente. Además, es técnicamente imprescindible que la solución empleada corresponda a la marca Change Auditor, a fin de garantizar la continuidad operativa, compatibilidad total con los módulos ya desplegados y una gestión integral y homogénea de los servicios críticos.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la compatibilización de la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory brindado por el representante o fabricante del software, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar la compatibilización en cumplimiento del literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0057-2025-BCRP.

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory brindado por el representante o fabricante del software.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Lilian Roselyn CABRERA PAZ
Jefe de Departamento de Programación Logística
Interino
Departamento de Programación Logística
Firma como encargado.

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0047-2025-GTI250-N

COMPATIBILIZACIÓN - renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory brindado por representante o fabricante del software

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE:

Se cuenta con mil seiscientos (1600) licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, mil noventa (1090) licencias de Change Auditor for Exchange y mil seiscientos (1600) licencias de Change Auditor for Active Directory, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory. El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones de los softwares estén disponibles y puedan ser instaladas en los servidores de archivo y correo electrónico. Asimismo, el soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con los softwares.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Permiten realizar una auditoría en tiempo real de todos los cambios realizados en los servidores de archivo, correo electrónico y directorio activo, tal como creación, modificación y eliminación de archivos en los servidores de archivo y altas, bajas, modificación de casillas y accesos de usuarios en el correo electrónico.

4. JUSTIFICACIÓN

4.1. Aspectos Técnicos:

La trazabilidad de lo que ocurre en los servidores de archivo, cuentas de red y correo electrónico es una necesidad de toda organización para poder auditar lo que ocurre en las aplicaciones críticas del banco.

Estos softwares permiten auditar el correcto uso y funcionamiento de los servicios de archivo que soportan la plataforma Microsoft instalada en el BCRP, correo electrónico Microsoft Exchange y cuentas de red, con la obtención de reportes que faciliten auditar los cambios que se presentan en los servicios que dicha plataforma soporta, permitiendo así tener un rastreo claro y detallado de los mismos, así como tomar acciones correctivas inmediatas ante ocurrencias generadas por dichos cambios.

4.2. Verificación de los presupuestos de la compatibilización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

El BCRP posee, mil seiscientos (1600) licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, mil noventa (1090) licencias de Change Auditor for Exchange y mil

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

seiscientos (1600) licencias de Change Auditor for Active Directory, con mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas descritas en el punto 1, es complementario al equipamiento actualmente implementado para el funcionamiento de las mismas. Asimismo, posibilitará contar con el soporte técnico y las últimas versiones de los softwares en forma oportuna.

Es técnicamente imprescindible que la solución empleada corresponda a la marca Change Auditor, a fin de garantizar la continuidad operativa, compatibilidad total con los módulos ya desplegados y una gestión integral y homogénea de los servicios críticos.

Por tanto, desde una perspectiva técnica y operativa, la compatibilización del entorno de auditoría mediante el uso exclusivo de Change Auditor resulta imprescindible para asegurar la eficiencia operativa, escalabilidad del sistema, y una respuesta coordinada ante eventos de auditoría que impacten la continuidad de los servicios institucionales.

c. Incidencia Económica de la Contratación

La compatibilización de este servicio traerá importantes beneficios económicos, ya que al utilizar un software que se ha adquirido a perpetuidad, garantiza el uso de una herramienta de auditoría ya conocida y su reemplazo implicaría un costo significativamente mayor, no solo en términos financieros, sino también por la complejidad de migrar a una nueva solución.

Este proceso requeriría meses de trabajo especializado, incluyendo pruebas rigurosas, además de una alta demanda de recursos internos y externos. Todo ello representaría una inversión considerablemente más alta y un riesgo operativo para la auditoría de los servicios críticos del BCRP.

Los costos identificados de incurrir en una solución alternativa serían los siguientes:

- Necesidad de contar con doble infraestructura de soporte, tanto a nivel de hardware como de licenciamiento.
- Incremento en los costos de operación y mantenimiento, al requerir contratos diferenciados de soporte técnico y actualización de software.
- Duplicación de esfuerzos en capacitación, gestión de usuarios y administración de políticas de auditoría.

5. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

- Miguel Tejada Malaspina, Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
- Patricia Loro Urquiza, jefe del Departamento de Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información (e)

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Eduardo Navarro Váscones, Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información

6. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory, brindado por representante o fabricante del software.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 0001-2025-EF/54.01, que regula la compatibilización, se solicita la aprobación de la compatibilización para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory brindado por representante o fabricante del software.

Lima, 12 de noviembre de 2025

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: