BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO Nº 0390-2025-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Compatibilización - Servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche y de la suscripción de licencias Participant Users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software.

REFERENCIA: Informe Nº 0249-2025-GTI010-N

FECHA: 22 de agosto de 2025

Mediante Informe Nº 0249-2025-GTI010-N, del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento (DEDP), en calidad de área usuaria, solicita la compatibilización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche y de la suscripción de licencias Participant Users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software.

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con las siguientes licencias:

- Licencias perpetuas del software Laserfiche:
 - 80 licencias, Rio Named Full User.
 - 01 licencia, Unlimited Public Portal.
 - 01 licencia, SDK.
 - 01 licencia, Import Agent.
- La suscripción de 71 licencias Laserfiche Participant Users.
- Una Base de Datos del Conocimiento del BCRP, como parte del Proyecto de Gestión del conocimiento.
- La plataforma para la gestión de contenidos empresarial "ECM-Laserfiche".
- Aplicaciones integradas al entorno de Laserfiche, tales como: SIDICARP- Sistema Digital de Carpetas Personales; DYNPRO-Gestión Dinámica de Procedimientos del BCRP, Expediente Electrónico-INSAD.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas del software Laserfiche, brindado por el representante o fabricante de la marca Laserfiche, es un servicio complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque el software Laserfiche es el único software que puede utilizarse para dar mantenimiento a la infraestructura tecnológica existente debido a que con las licencias de dicho software se desarrollaron la plataforma para la gestión de contenidos empresarial "ECM-Laserfiche", así como las aplicaciones integradas al entorno de Laserfiche, tales como: SIDICARP- Sistema Digital de Carpetas Personales;

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

DYNPRO-Gestión Dinámica de Procedimientos del BCRP y Expediente Electrónico-INSAD. Asimismo, la suscripción de las licencias Laserfiche Participant Users brindada por el fabricante o representante del software Laserfiche Participant Users es complementaria a las licencias con las que se cuentan, y es imprescindible porque son las únicas licencias con las cuales se pueden acceder para realizar consultas de toda la información almacenada en la Base de Datos del Conocimiento del BCRP, como parte del Proyecto de Gestión del conocimiento.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la compatibilización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche y de la suscripción de licencias Participant Users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su compatibilización en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0045-2025-BCRP.

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche y de la suscripción de licencias Participant Users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software y de la suscripción de licencias participant users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0249-2025-GTI010-N

COMPATIBILIZACIÓN - RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE LASERFICHE Y DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS PARTICIPANT USERS DEL SOFTWARE LASERFICHE BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DEL SOFTWARE

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con las siguientes licencias:

- Licencias perpetuas del software Laserfiche:
 - 80 licencias, Rio Named Full User.
 - 01 licencia, Unlimited Public Portal.
 - 01 licencia, SDK.
 - 01 licencia, Import Agent.
- La suscripción de 71 licencias Laserfiche Participant Users.
- Una Base de Datos del Conocimiento del BCRP, como parte del Proyecto de Gestión del conocimiento.
- La plataforma para la gestión de contenidos empresarial "ECM-Laserfiche".
- Aplicaciones integradas al entorno de Laserfiche, tales como: SIDICARP-Sistema Digital de Carpetas Personales; DYNPRO-Gestión Dinámica de Procedimientos del BCRP, Expediente Electrónico-INSAD.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas Laserfiche permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs. Asimismo, el soporte técnico para contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias. También, se requiere la suscripción de 71 licencias Laserfiche Participant Users, que permita consultar la información en la Base de Datos del Conocimiento del BCRP.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para el software Laserfiche, brindado por el representante o fabricante del software, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en el software. De esta manera, se asegura su correcto funcionamiento y operatividad dentro del BCRP, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla con el software. Asimismo, la suscripción de 71 licencias Laserfiche Participant Users, permitirá que los usuarios continúen con sus trabajos de consulta de la información en la Base de Datos del Conocimiento del BCRP.

Asimismo, el software Laserfiche es utilizado en el desarrollo, consultas y mantenimiento del sistema de Consulta de Información Crítica (CIC), como parte del Proyecto de Gestión del Conocimiento (GESCON).

4. JUSTIFICACIÓN:

4.1 Aspectos Técnicos.

Actualmente el BCRP cuenta con una infraestructura tecnológica mencionada en el numeral 1, las cuales están implementadas con el software Laserfiche. Por tal motivo, se ha convertido en un software indispensable, usado como herramienta fundamental para el logro de la gestión documentaria y continuar la atención de

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

requerimientos crecientes de digitalización y almacenamiento de la documentación que el BCRP considera importante almacenar y compartir.

4.2 Verificación de los presupuestos de la compatibilización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

El BCRP cuenta en la actualidad dentro de su equipamiento, con todo lo definido en el numeral 1.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas del software Laserfiche, brindado por el representante o fabricante de la marca Laserfiche, es un servicio complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque el software Laserfiche es el único software que puede utilizarse para dar mantenimiento a la infraestructura tecnológica existente debido a que con las licencias de dicho software se desarrollaron la plataforma para la gestión de contenidos empresarial “ECM-Laserfiche”, así como las aplicaciones integradas al entorno de Laserfiche, tales como: SIDICARP- Sistema Digital de Carpetas Personales; DYNPRO-Gestión Dinámica de Procedimientos del BCRP y Expediente Electrónico-INSAD.

Asimismo, la suscripción de las licencias Laserfiche Participant Users brindada por el fabricante o representante del software Laserfiche Participant Users es complementaria a las licencias con las que se cuentan, y es imprescindible porque son las únicas licencias con las cuales se pueden acceder para realizar consultas de toda la información almacenada en la Base de Datos del Conocimiento del BCRP, como parte del Proyecto de Gestión del conocimiento.

Por último, cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del BCRP por incompatibilidad tecnológica y funcional.

4.3 Incidencia Económica de la contratación.

Se debe mencionar que una compatibilización incidirá favorablemente en la parte económica, puesto que la implementación de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costo de licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente, por ello, lo que se desea es que el servicio de mantenimiento y soporte técnico del software Laserfiche sea brindado por el representante o fabricante del software.

También, este servicio permitirá asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada. Caso contrario, la inversión realizada podría estar en riesgo de pérdida ante la eventualidad de una falla o error que no estaría cubierta por la garantía del fabricante o caer en un estado de obsolescencia tecnológica por uso de versiones antiguas en alguno de los componentes.

5. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

- José Cáceres Torres, jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
- Julio Rivera Zárate, Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

6. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche y de la

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

suscripción de licencias participant users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la DIRECTIVA N° 0001-2025-EF/54.01, que regula la compatibilización, se solicita la compatibilización para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche y de la suscripción de licencias participant users del software Laserfiche brindado por el representante o fabricante del software

8. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO:

20 de agosto de 2025

DEPARTAMENTO DE ESTRATEGIA DIGITAL Y PLANEAMIENTO

Lima, 20 de agosto de 2025

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Gerente de Tecnologías de Información Interino
Gerencia de Tecnologías de Información
Firma como encargado.

VISADO POR: