

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO Nº 0269-2025-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Compatibilización para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle.

REFERENCIA: Informe Nº 0158-2025-GTI010-N

FECHA: 5 de junio de 2025

Mediante informe Nº 0158-2025-GTI010-N, el Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento, en calidad de área técnica, solicita la compatibilización para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle, brindado por el fabricante o representante de la marca.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el BCRP cuenta con 10 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Xpert Edition y 05 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Base Edition, las cuales se encuentran instaladas dentro de la infraestructura tecnológica del Banco.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas Toad for Oracle, brindado por el representante o fabricante de los softwares, es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento proporcionado por el representante o fabricante de dichos softwares; se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente, lo que repercute directamente en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la compatibilización para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle, brindado por el fabricante o representante de la marca, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su compatibilización (antes estandarización), en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Gerente de Compras y Servicios Interino
Gerencia de Compras y Servicios
Firma como encargado.

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0158-2025-GTI010-N

COMPATIBILIZACIÓN - SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DE LOS SOFTWARES TOAD FOR ORACLE XPERT EDITION Y TOAD FOR ORACLE BASE EDITION, BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DE LOS SOFTWARES

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- 10 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Xpert Edition.
- 05 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Base Edition.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento y soporte técnico para las 10 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Xpert Edition y 05 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Base Edition, permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs para las licencias. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para los softwares Toad for Oracle Xpert Edition y Toad for Oracle Base Edition, brindado por el representante o fabricante de dichos softwares, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en los softwares. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad de los softwares dentro del Banco, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en los mismos.

4. JUSTIFICACIÓN:

4.1 Aspectos Técnicos.

Actualmente el Banco cuenta con una infraestructura tecnológica mencionada en el numeral 1, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Los softwares son utilizados en funciones diferentes en cada departamento donde están asignados: en el Departamento de Desarrollo de Productos Digitales de la Gerencia de Tecnologías de Información, se aprovecha las bondades que tiene el software Toad for Oracle Xpert Edition, para realizar actividades tales como: el modelamiento de datos, el soporte y mantenimiento de los productos digitales, así como el afinamiento de sentencias SQL y PL/SQL en las Bases de Datos Oracle, entre otras. En el Departamento de Certificación de Productos Digitales de la Gerencia de Tecnologías de Información, se utiliza el software Toad for Oracle Base Edition, para realizar actividades claves en el aseguramiento de la calidad de los productos digitales, entre las cuales se destacan: visualización de objetos de base de datos, ejecución de scripts, simulación de pruebas adicionales de los productos digitales en diversos escenarios, identificación de errores potenciales en objetos de bases de datos nuevos o modificados, etc.

4.2 Verificación de los presupuestos de la compatibilización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su equipamiento o infraestructura existente, con todo lo definido en el numeral 1.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas de los softwares Toad for Oracle Xpert Edition y Toad for Oracle Base Edition, brindado por el representante o fabricante de los softwares, es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento proporcionado por el representante o fabricante de dichos softwares; se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente.

Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del Banco por incompatibilidad tecnológica y funcional.

4.3 Incidencia Económica de la contratación.

Se debe mencionar que la compatibilización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de otros softwares similares implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costo de licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente, por ello, lo que se desea es que el servicio de mantenimiento y soporte técnico de los softwares Toad for Oracle Xpert Edition y Toad for Oracle Base Edition, sea brindado por el representante o fabricante de los softwares.

También, este servicio permitirá asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones de los softwares, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada. Caso contrario, la inversión realizada podría estar en riesgo de pérdida ante la eventualidad de una falla o error que no estaría cubierta por la garantía del fabricante o caer en un estado de obsolescencia tecnológica por uso de versiones antiguas en alguno de los componentes.

5. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

- José Cáceres Torres, jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
- Julio Rivera Zárate, Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

6. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico para las 10 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Xpert Edition y 05 licencias perpetuas del software Toad for Oracle Base Edition, brindado por representante o fabricante de los softwares.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la DIRECTIVA N° 0001-2025-EF/54.01, que regula la compatibilización, se solicita la compatibilización para la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de los softwares Toad

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

for Oracle Xpert Edition y Toad for Oracle Base Edition, brindado por el representante o fabricante de los softwares.

8. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO:

03 de junio de 2025

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 3 de junio de 2025

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: