

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0244-2025-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Compatibilización - servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de los softwares de la solución para la gestión de identidades privilegiadas (CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication for Business Users y CA Advanced Authentication for Business Users), brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

REFERENCIA: Informe N° 0147-2025-GTI010-N

FECHA: 29 de mayo de 2025.

Mediante informe N° 0146-2025-GTI420-N, del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento (DEDP) en calidad de área usuaria, solicita la compatibilización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de los softwares de la solución para la gestión de identidades privilegiadas (CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication for Business Users y CA Advanced Authentication for Business Users), brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- La solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas que contiene 29 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager, 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication For Business Users y 04 licencias perpetuas del software CA Advanced Authentication For Business Users.
- Todos los equipos tecnológicos de comunicaciones y ciberseguridad se encuentran registrados con el software CA Privileged Access Manager, a través del cual se brinda un control de acceso de los operadores a las aplicaciones críticas del BCRP.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas de los softwares CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication For Business Users y CA Advanced Authentication For Business Users, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom es un servicio complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque con el mantenimiento proporcionado por el representante o fabricante de dichos softwares, se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs para las licencias existentes.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Cabe señalar que cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del BCRP por incompatibilidad tecnológica y funcional.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la compatibilización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de los softwares de la solución para la gestión de identidades privilegiadas (CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication for Business Users y CA Advanced Authentication for Business Users), por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su compatibilización, antes llamada estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas de los softwares de la solución para la gestión de identidades privilegiadas (CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication for Business Users y CA Advanced Authentication for Business Users), brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Gerente de Compras y Servicios Interino
Gerencia de Compras y Servicios
Firma como encargado.

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0147-2025-GTI010-N

COMPATIBILIZACIÓN - SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DE LOS SOFTWARES DE LA SOLUCIÓN PARA LA GESTIÓN DE IDENTIDADES PRIVILEGIADAS (CA PRIVILEGED ACCESS MANAGER, CA STRONG AUTHENTICATION FOR BUSINESS USERS Y CA ADVANCED AUTHENTICATION FOR BUSINESS USERS), BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DE LA MARCA BROADCOM

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- La solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas que contiene 29 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager, 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication For Business Users y 04 licencias perpetuas del software CA Advanced Authentication For Business Users.
- Todos los equipos tecnológicos de comunicaciones y ciberseguridad se encuentran registrados con el software CA Privileged Access Manager, a través del cual se brinda un control de acceso de los operadores a las aplicaciones críticas del BCRP.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento y soporte técnico para 29 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager, 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication For Business Users y 04 licencias perpetuas del software CA Advanced Authentication For Business Users, permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las mencionadas licencias.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para los softwares de la solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication For Business Users y CA Advanced Authentication For Business Users), brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en los softwares. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad de los softwares dentro del BCRP, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en los mismos.

Cabe mencionar que los softwares CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication For Business Users y CA Advanced Authentication For Business Users, permiten el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP, como servidores, equipos de comunicaciones y ciberseguridad, permitiendo una autenticación y autorización segura a los equipos, así como un adecuado registro de los accesos.

4. JUSTIFICACIÓN:

4.1 Aspectos Técnicos.

Actualmente el BCRP cuenta con una infraestructura tecnológica mencionada en el numeral 1, la cual está implementada con los softwares CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication For Business Users y CA Advanced Authentication For Business Users. Por lo que, es preciso mencionar que se han convertido en softwares indispensables, usados como herramientas fundamentales para permitir el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP, como servidores, equipos de comunicaciones y ciberseguridad, permitiendo una autenticación y autorización segura a los equipos, así como un adecuado registro y

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

encriptación de los accesos.

El software CA Privileged Access Manager se instala en los ordenadores windows de cada operador y la integración de los equipos tecnológicos administrados se realiza en base a Remote Desktop Protocol, para los Jump Server, y HTTPS o SSH.

4.2 Verificación de los presupuestos de la compatibilización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento preexistente.

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su equipamiento o infraestructura existente, con todo lo definido en el numeral 1.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas de los softwares CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication For Business Users y CA Advanced Authentication For Business Users, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom es un servicio complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque con el mantenimiento proporcionado por el representante o fabricante de dichos softwares, se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs para las licencias existentes.

Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del BCRP por incompatibilidad tecnológica y funcional.

4.3 Incidencia Económica de la contratación.

Se debe mencionar que la compatibilización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de otros softwares similares implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costo de licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente, por ello, se desea que el servicio de mantenimiento y soporte técnico de los softwares CA Privileged Access Manager, CA Strong Authentication For Business Users y CA Advanced Authentication For Business Users, sea brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

También, este servicio permitirá asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones de los softwares, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada. Caso contrario, la inversión realizada podría estar en riesgo de pérdida ante la eventualidad de una falla o error que no estaría cubierta por la garantía del fabricante o caer en un estado de obsolescencia tecnológica por uso de versiones antiguas en alguno de los componentes.

5. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

- José Cáceres Torres, jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
- Julio Rivera Zárate, Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

6. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA COMPATIBILIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO:

La presente compatibilización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico para 29 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager, 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication For Business Users y 04 licencias perpetuas del software CA Advanced Authentication For Business Users, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la DIRECTIVA N° 0001-2025-EF/54.01, que regula la compatibilización, se solicita la compatibilización para la renovación del mantenimiento y soporte técnico para 29 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager, 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication For Business Users y 04 licencias perpetuas del software CA Advanced Authentication For Business Users, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO:

22 de mayo de 2025

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 25 de mayo de 2025

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: