

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0129-2025-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca

**REFERENCIA:** Informe N° 0169-2025-GTI220-N

**FECHA:** 24 de marzo de 2025

---

Mediante Informe N° 0169-2025-GTI220-N, el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información, en calidad de área técnica, la contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el Banco Central cuenta con una infraestructura de red LAN en cada sucursal, conformada por dos equipos por ubicación. Esta infraestructura incluye un total de 13 equipos CloudEngine S5731-S48P4X y 1 equipo CloudEngine S5731-S24P4X.

El servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca Huawei, brindado por el fabricante o su representante, es complementario al equipamiento existente en las 07 sucursales del BCRP. Asimismo, este servicio es imprescindible, ya que solo el fabricante o su representante pueden proporcionar la garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico especializado. Esto garantiza el mantenimiento adecuado y la resolución de incidentes que podrían afectar la continuidad operativa del servicio LAN en las sucursales del BCRP.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA  
Subgerente de Logística  
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0169-2025-GTI220-N

**Asunto:** *Estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca*

---

## 1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicio de Tecnologías de Información

## 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

- Miguel Angel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información.
- Luis Enrique Diaz Vargas, Jefe de Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
- Ana Cecilia Brito Tantalean, Especialista en Redes

## 3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

Actualmente, el Banco cuenta con una infraestructura de red LAN en cada sucursal de la marca Huawei conformado por los siguientes componentes:

Equipo	Cantidad
CloudEngine S5731-S48P4X	13
CloudEngine S5731-S24P4X	1

Los equipos switches Huawei S5731-S48P4X y S5731-S24P4X fueron adquiridos en el año 2022, según contrato N°0127-00-2022-JUR000.

Estos equipos se encuentran distribuidos 2 equipos por cada sucursal, según siguiente cuadro:

Sede	Modelo	Número De Serie
SEDE PIURA	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039021
SEDE PIURA	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0038986
SEDE TRUJILLO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0038997
SEDE TRUJILLO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039020
SEDE IQUITOS	CloudEngine S5731-S24P4X	102190234763
SEDE IQUITOS	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0016617
SEDE CUSCO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039025
SEDE CUSCO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039004
SEDE AREQUIPA	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039023
SEDE AREQUIPA	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039022

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

SEDE HUANCAYO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039028
SEDE HUANCAYO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039006
SEDE PUNO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039017
SEDE PUNO	CloudEngine S5731-S48P4X	W021B0039003

#### 4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

El servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca, incluyendo la garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico para los equipos con que cuenta las sucursales del BCRP, permitirá contar con soporte técnico necesario para el mantenimiento y solución de incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN del Banco en las 07 sucursales.

Los servicios por contratar son:

- Servicios del fabricante: Garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software (incluyendo actualizaciones), soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda y soporte presencial, equipos temporales hasta la ejecución del RMA y revisiones técnicas preventivas (01 vez al año).

#### 5. USO DE LA APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento y soporte para switches de sucursales de la marca Huawei es fundamental para garantizar la operatividad y estabilidad de la red LAN en las 07 sucursales del BCRP. Este servicio asegurará la disponibilidad de conectividad para estaciones de trabajo, teléfonos IP, UPS, impresoras y cámaras de seguridad, además de mantener la comunicación con servidores de Active Directory, equipos firewall y routers de Internet. Contar con soporte técnico especializado, garantía de hardware y actualizaciones de software permitirá resolver incidentes de manera oportuna, minimizando riesgos que puedan afectar la continuidad de las operaciones del Banco.

#### 6. JUSTIFICACIÓN

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

##### 6.1 Aspectos Técnicos

El servicio de soporte, mantenimiento y actualización para los switches Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca, posibilitará continuar con el mantenimiento y solución de incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN del Banco en las 07 sucursales, así como mantener actualizado con los últimos parches de seguridad y versiones a los equipos switches.

##### 6.2 Verificación de los presupuestos

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP cuenta dentro de su equipamiento existente los equipos definidos en el numeral 3.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.**

El servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca es complementario al equipamiento con que cuenta el BCRP en las 07 sucursales mencionado en el numeral 3.

Asimismo, dicho servicio es imprescindible porque el fabricante o representante de la marca es el único que puede brindar el mencionado servicio, incluyendo la garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico, permitiendo contar con soporte técnico necesario para el mantenimiento y solución de incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN en las sucursales del BCRP.

### **6.3 Incidencia económica de la Contratación**

Se debe mencionar que la estandarización de este servicio incidirá favorablemente en la parte económica puesto que permitirá contar con el soporte técnico del fabricante y que los equipos switches permanezcan actualizados, lo cual ayudará a mantener la continuidad de los servicios proporcionados que brindan los switches a los usuarios finales en las sucursales del Banco.

El servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Huawei brindado por el fabricante o representante de la marca cumplen con los controles requeridos por el BCRP y cambiarlos es más costoso por el valor monetario de nuevos equipos switches que se requeriría invertir en la infraestructura de hardware.

## **7. CONCLUSIONES**

Por lo expuesto anteriormente y de acuerdo con la Directiva N° 004/2016- OSCE/CD, se solicita la aprobación de la estandarización para el servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso para las sucursales de la marca Huawei brindada por el fabricante o representante de la marca.

**Lima, 18 de marzo de 2025**

**cc.**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Ana Cecilia BRITO TANTALEAN  
Especialista en Redes  
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de  
Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Jefe de Departamento de Infraestructura de  
Tecnologías de Información  
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de  
Información

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

VISADO POR:

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información