

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0016-2025-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco brindado por el fabricante o representante de la marca.

REFERENCIA: Informe N° 0040-2025-GTI220-N

FECHA: 20 de enero de 2025.

Mediante Informe N° 0040-2025-GTI220-N el Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información (DITI) en calidad de área usuaria, solicita la estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco, brindado por el fabricante o representante de la marca.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta con una infraestructura de red LAN de la marca Cisco, conformado por los siguientes componentes:

| Equipo | Cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Switches Cisco Catalyst 2960 XR | 57 |
| Switches Cisco Catalyst 9200L | 3 |

El servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco, brindado por el fabricante o representante de la marca, es complementario al equipamiento con el cual cuenta el BCRP.

Asimismo, dicho servicio es imprescindible porque el fabricante o representante de la marca, es el único que puede brindar el mencionado servicio, incluyendo la garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico, permitiendo contar con soporte técnico necesario para el mantenimiento y solución de los incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN del BCRP.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco, brindado por el fabricante o representante de la marca, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la estandarización de la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco, brindado por el fabricante o representante de la marca.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0040-2025-GTI220-N

ASUNTO: *Informe Técnico de Estandarización - Contratación del servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco brindado por el fabricante o representante de la marca.*

REF: **INFORME N° 0390-2024-GTI220-N**

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicio de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Miguel Angel Tejada Malaspina
Luis Enrique Díaz Vargas
Ana Cecilia Brito Tantalean

3. CARGO

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe de Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
Especialista en Redes

4. FECHA

17 enero 2025

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

Actualmente, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta con una infraestructura de red LAN de la marca Cisco conformado por los siguientes componentes:

| Equipo | Cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Switches Cisco Catalyst 2960 XR | 57 |
| Switches Cisco Catalyst 9200L | 3 |
| | |

Los equipos Cisco Catalyst 2960XR fueron adquiridos en el año 2015, según contrato N° 0073-00 2015-JUR000.

Los switches Cisco 9200L fueron adquiridos en el año 2020, según Orden de Compra N° 01282-2020.

Asimismo, el mantenimiento y soporte técnico de estos equipos fueron renovados en el año 2022, a través del contrato N°0214-00 2022-JUR000.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

El servicio de mantenimiento de los equipos switches de la marca Cisco, incluyendola garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico para los equipos con que cuenta el BCRP, permitirá contar con soporte técnico necesario para el mantenimiento y solución de incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN del BCRP.

Los servicios por contratar son:

- ✓ Servicios del fabricante: Garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software (incluyendo actualizaciones), soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- ✓ Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda y soporte presencial, equipos temporales hasta la ejecución del RMA y revisiones técnicas preventivas (2 veces al año).

7. USO DE LA APLICACIÓN

Se realiza el siguiente uso:

- Switches de acceso

Conectividad de red para las estaciones de usuarios, impresoras, access points y otros dispositivos finales.

8. JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, a continuación, se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder la estandarización:

- a) **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP cuenta dentro de su equipamiento existente los equipos definido en el numeral 5.

- b) **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.**

El servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco brindado por el fabricante o representante de la marca es complementario al equipamiento con que cuenta el BCRP. Asimismo, dicho servicio es imprescindible porque el fabricante o

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

representante de la marca es el único que puede brindar el mencionado servicio, incluyendo la garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico, permitiendo contar con soporte técnico necesario para el mantenimiento y solución de incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN del BCRP.

9. CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente y de acuerdo con la Directiva N° 004/2016-OSCE/CD, se solicita la aprobación de la estandarización para el mantenimiento del servicio de mantenimiento y soporte de switches de acceso de la marca Cisco brindada por el fabricante o representante de la marca.

Lima, 17 de enero de 2025

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Ana Cecilia BRITO TANTALEAN
Especialista en Redes
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información