

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0378-2024-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización de la contratación del servicio de renovación de soporte y mantenimiento de hardware de servidores AIX para la plataforma de mensajes financieros

REFERENCIA: Informe N° 0258-2024-GTI220-N

FECHA: 17 de septiembre de 2024

Mediante Informe N° 0258-2024-GTI220-N la Subgerencia de infraestructura de tecnologías de información de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI), en calidad de área usuaria, solicita la estandarización de la contratación del servicio de renovación de soporte y mantenimiento de hardware de servidores AIX para la plataforma de mensajes financieros, brindado por el representante de la marca.

De acuerdo con lo señalado en el informe, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) dispone de tres equipos de hardware IBM Power System S922, los cuales forman parte de la infraestructura tecnológica de la plataforma de mensajes financieros SWIFT. Estos equipos alojan los ambientes productivos, de pruebas y de contingencia para los servicios relacionados con SWIFT.

El servicio de soporte y mantenimiento de hardware complementa los equipos IBM Power System S922 que posee el Banco. Este servicio es imprescindible, ya que al contar con soporte y mantenimiento proporcionado por el representante de la marca IBM, se garantiza asistencia técnica directa del fabricante. Esto asegurará la continuidad operativa del servicio SWIFT, permitirá la actualización tecnológica necesaria para mantener el funcionamiento ininterrumpido de los sistemas informáticos de la plataforma de mensajes financieros, y facilitará la implementación de cambios autorizados en el software base. Además, el servicio proporcionará soluciones oportunas ante incidencias y soporte técnico de forma eficiente.

La contratación del servicio de renovación de soporte y mantenimiento de hardware para los servidores AIX de la plataforma de mensajes financieros tendrá un impacto favorable en el aspecto económico. La implementación de otros equipos de hardware similares para servidores críticos que soportan los servicios de SWIFT podría generar riesgos de interrupción operativa. Al asegurar el mantenimiento de los servidores actuales, se minimizan estos riesgos y se garantiza la continuidad del servicio.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización de la contratación del servicio de renovación de soporte y mantenimiento de hardware de servidores AIX para la plataforma de mensajes financieros, brindado por el representante de la marca, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para contratar el servicio de renovación de soporte y mantenimiento de hardware de servidores AIX para la plataforma de mensajes financieros, brindado por el representante de la marca.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Gerente de Compras y Servicios Interino
Gerencia de Compras y Servicios
Firma como encargado.

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0258-2024-GTI220-N

INFORME DE ESTANDARIZACION PARA LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE SERVIDORES AIX PARA LA PLATAFORMA DE MENSAJES FINANCIEROS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de infraestructura de tecnologías de información.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

- Miguel Angel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnología de Información
- Luis Diaz, Jefe del Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos.
- Natalia Borja, Especialista en software base y middleware.

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) actualmente cuenta con 3 equipos de hardware IBM Power System S922 que son parte de la de mensajes financieros. Estos equipos son los siguientes:

- IBM Power System S922 - SERIE: 78EFC70
- IBM Power System S922 - SERIE: 78EFC80
- IBM Power System S922 - SERIE: 78EFC90

El BCRP realizó la adquisición de los equipos de IBM Power System S922, e implementó sobre estos equipos de cómputo, las soluciones de SWIFT donde el mundo financiero lleva a cabo sus operaciones comerciales. Cabe señalar que el servicio de soporte y mantenimiento para el hardware y software contaba con una garantía de 3 años de acuerdo con su fecha de adquisición, este se debe renovar periódicamente mediante los procesos de renovación del soporte de hardware.

4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se requiere renovar el servicio de soporte y mantenimiento de hardware para los equipos IBM Power System S922 por dos años, para permitir la continuidad operacional del aplicativo de SWIFT que residen en los equipos de hardware IBM Power System S922, que son parte de la plataforma de mensajes financieros SWIFT. El servicio deberá ser brindado por el representante de la marca IBM.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

La renovación del soporte y mantenimiento de hardware para los equipos **IBM Power System S922** permitirá actualizaciones de programas, actualizaciones de mantenimiento, correcciones, actualizaciones de mantenimiento de seguridad, alertas de seguridad, asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, soporte de hardware en el sitio para sistemas de servidor o almacenamiento del fabricante, entre otros.

El Departamento de Infraestructura de tecnologías de información administra la plataforma del BCRP, y los equipos de hardware IBM Power System S922 forman parte de esta infraestructura.

6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

6.1. Aspectos Técnicos

Actualmente el BCRP cuenta con 3 equipos de hardware IBM Power System S922, son parte de la infraestructura para la plataforma de mensajes financieros SWIFT y contienen los ambientes productivos, de pruebas y contingencia de servicios para SWIFT.

- CSRV11 – Servidor productivo - IBM Power System S922 - SERIE: 78EFC70
- CSRV13 – Servidor Contingencia - IBM Power System S922 - SERIE: 78EFC80
- CSRV12 – Servidor de Pruebas - IBM Power System S922 - SERIE: 78EFC90

6.2. Verificación de los presupuestos

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP cuenta con tres (3) equipos de hardware - IBM Power System S922 que son parte de la infraestructura de

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

servidores para la plataforma de mensajes financieros y contienen los servidores para ambientes productivos, de pruebas y contingencia de los servicios.

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

El servicio de soporte y mantenimiento de hardware es complementario a los IBM Power System S922 con los que cuenta el Banco.

Este servicio es imprescindible porque al contar con el soporte y mantenimiento para los equipos IBM Power System S922 brindado por el representante de la marca IBM, se obtendrá asistencia técnica del fabricante para el aseguramiento de la continuidad del servicio SWIFT, la actualización tecnológica que permita la continuidad operativa de los sistemas informáticos de la plataforma de mensajes financieros para el cumplimiento de las funciones que realiza esta institución, garantizar cambios autorizados en el software base y contar con solución de incidencias y soporte en forma oportuna.

6.3. Incidencia Económica de la Contratación

Se debe mencionar que una estandarización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de otros equipos de hardware similares para servidores críticos que soporten los servicios de SWIFT podría generar riesgos de detención de operatividad, así como implicaría un mayor costo económico.

7. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalado y en cumplimiento con lo establecido en la Directiva N°004-2016-OSCE/CD, que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización para la renovación del servicio de soporte técnico y mantenimiento de hardware IBM Power System S922 por dos años brindado por el representante de la marca IBM.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Lima, 4 de julio de 2024

CC.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Natalia Aurora BORJA MARTINEZ DE CHEUNG
Especialista en Software Base y Middleware
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de
Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: