

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0375-2024-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización para el servicio de renovación de suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SAAS) brindado por el representante o fabricante del software.

REFERENCIA: Informe N° 0121-2024-GTI010-N

FECHA: 16 de setiembre 2024

Mediante Informe N° 0121-2024-GTI010-N el Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento (DEDP) en calidad de área usuaria, solicita la estandarización del servicio de renovación de suscripción y soporte técnico de las licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SAAS) brindado por el representante o fabricante del software.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta con la siguiente infraestructura:

- El BCRP cuenta con la suscripción de las siguientes licencias del software Qlik Sense (con mantenimiento y soporte técnico):
 - En ambiente de Producción, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
 - En ambiente de Desarrollo, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
 - En ambiente de Calidad, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
- Con el software Qlik Sense se han elaborado las siguientes aplicaciones:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Gerencia de Gestión de Circulante
 - Efectivo en Circulación.
 - Calificación de Numerario.
 - Efectivo en Custodia.
 - Efectivo en Bóveda BCRP.
 - Ventas de Productos Numismáticos.
 - Carga datos Circulante.
- Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera
 - Interoperabilidad Fase 1.
 - Interoperabilidad Fase 2.
 - Interoperabilidad SLA.
 - Carga datos Interoperabilidad.
 - Piloto Dinero Digital.
 - Carga datos Dinero Digital.
- Gerencia de Comunicaciones / Gerencia de Circulante
 - Dashboard de Ventas del BCRP: Carga datos Ventas.

El servicio de renovación de la suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SAAS), es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque es el único software con el que funcionan las aplicaciones desarrolladas con dicho software. La suscripción y el soporte técnico brindado por el representante o fabricante del software Qlik Sense permite seguir utilizando las licencias, obtener nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade, service packs para las licencias y el soporte técnico permitirá contar con respectiva asistencia.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización de la renovación de suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SAAS) brindado por el representante o fabricante del software, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la estandarización de la renovación de suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SAAS) brindado por el representante o fabricante del software.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Gerente de Compras y Servicios Interino
Gerencia de Compras y Servicios
Firma como encargado.

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0121-2024-GTI010-N

ASUNTO: ESTANDARIZACIÓN PARA EL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS QLIK SENSE EN MODALIDAD SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DEL SOFTWARE

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

José Cáceres Torres, Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento Interino

Julio Rivera Zárate, Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

- El BCRP cuenta con la suscripción de las siguientes licencias del software Qlik Sense (con mantenimiento y soporte técnico):
 - En ambiente de Producción, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
 - En ambiente de Desarrollo, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
 - En ambiente de Calidad, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
- Con el software Qlik Sense se han elaborado las siguientes aplicaciones:
 - Gerencia de Gestión de Circulante
 - Efectivo en Circulación.
 - Calificación de Numerario.
 - Efectivo en Custodia.
 - Efectivo en Bóveda BCRP.
 - Ventas de Productos Numismáticos.
 - Carga datos Circulante.
 - Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera
 - Interoperabilidad Fase 1.
 - Interoperabilidad Fase 2.
 - Interoperabilidad SLA.
 - Carga datos Interoperabilidad.
 - Piloto Dinero Digital.
 - Carga datos Dinero Digital.
 - Gerencia de Comunicaciones / Gerencia de Circulante
 - Dashboard de Ventas del BCRP: Carga datos Ventas.

Estas aplicaciones son muy importantes y se debe garantizar la demanda a nivel de seguridad, integridad y disponibilidad.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se requiere la suscripción de licencias Qlik Sense con soporte técnico brindado por el representante o fabricante del software. La suscripción permitirá seguir contando con el derecho de uso de las licencias y con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs para las licencias. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias.

5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de suscripción con el soporte técnico requerido para el software Qlik Sense, brindado por el representante o fabricante del software, garantizará el derecho de uso de las licencias y la atención temprana de problemas o fallas en el software. De esta manera, se garantizará el correcto funcionamiento y operatividad del software dentro del BCRP, además de garantizar la continuidad operativa de las aplicaciones desarrolladas con el software.

6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

6.1 Aspectos Técnicos

Actualmente el banco cuenta con una infraestructura tecnológica mencionada en el numeral 3, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Las licencias son utilizadas como herramienta para transformar grandes volúmenes de información y almacenarlos; asimismo, generar reportes y consultas dinámicas en forma de tablas o de gráficos; así como para desarrollar aplicaciones informáticas. Con el software Qlik Sense se generan archivos de datos con formato "QVD" (formato propietario del software para sus datos) y guardados en los discos de red del banco, lo cual constituye parte de la información del Banco. Dichos archivos son utilizados en el tiempo y no pueden ser accedidos por otro software.

El servicio de renovación de la suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS), brindado por el representante o fabricante del software, posibilitarán seguir utilizando los archivos de datos con formato "QVD", en los trabajos de mantenimiento de las aplicaciones que están desarrolladas con dicho software.

6.2 Verificación de los presupuestos:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El BCRP cuenta dentro de su equipamiento existente, con todo lo definido en el numeral 3.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.

El servicio de renovación de la suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS), es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque es el único software con el que funcionan las aplicaciones desarrollada con dicho software, al contar con la suscripción y el soporte técnico brindado por el representante o fabricante del software Qlik Sense, se podrán seguir utilizando las licencias; se obtendrán nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente.

c. Incidencia Económica.

Se debe mencionar que una estandarización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costo de otras licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente (lo cual incluye la migración de las aplicaciones existentes desarrolladas en Qlik Sense), por ello, lo que se desea es que el servicio renovación de la suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS) sea brindado por el representante o fabricante del software.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización del servicio renovación de la suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS), brindada por el representante o fabricante del software.

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 3 de setiembre de 2024

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista de Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe del Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento (i) Interino
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: