

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0159-2024-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de 25 licencias perpetuas de los softwares de la Solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users) y la adquisición de cuatro licencias de la Solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas

**REFERENCIA:** Informe N° 0007-2024-GTI010-N

**FECHA:** 08 de abril de 2024

---

Mediante informe N° 0007-2024-GTI010-N, el Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento, en calidad de área usuaria, solicita la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de 25 licencias perpetuas de los softwares de la solución para la gestión de identidades privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users) y de la adquisición de cuatro licencias de la solución para la gestión de identidades privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users).

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta con la solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas que contiene 25 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager y 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication for Business Users, que son usadas como herramientas fundamentales para permitir el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP, como servidores, equipos de comunicaciones y ciberseguridad, permitiendo una autenticación y autorización segura a los equipos, así como un adecuado registro y encriptación de los accesos.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias es complementario a las licencias existentes. Asimismo, es un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, garantizando la funcionalidad y operatividad de las mismas. Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes, razón por la que no es posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del BCRP por incompatibilidad tecnológica y funcional.

La adquisición de licencias adicionales de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users, de la marca Broadcom, al representante o fabricante de la marca Broadcom es complementaria al equipamiento existente.

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Asimismo, es imprescindible porque es necesario adquirir licencias de la misma marca de software con que cuenta el BCRP, permitiendo a los nuevos usuarios realizar los mismos trabajos que realizan los trabajadores que tienen asignadas las 25 licencias existentes, con lo cual se optimiza el rendimiento y se asegura el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP. Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes, razón por la que no es posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del BCRP por incompatibilidad tecnológica y funcional.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de 25 licencias perpetuas de los softwares de la Solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users) y la adquisición de cuatro licencias de la Solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users), por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de 25 licencias perpetuas de los softwares de la Solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users) y la adquisición de cuatro licencias de la solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication for Business Users) brindados por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA  
Subgerente de Logística  
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## INFORME N° 0007-2024-GTI010-N

ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE 25 LICENCIAS PERPETUAS DE LOS SOFTWARES DE LA SOLUCIÓN PARA LA GESTIÓN DE IDENTIDADES PRIVILEGIADAS (CA PRIVILEGED ACCESS MANAGER Y CA STRONG AUTHENTICATION FOR BUSINESS USERS) Y DE LA ADQUISICIÓN DE CUATRO LICENCIAS DE LA SOLUCIÓN PARA LA GESTIÓN DE IDENTIDADES PRIVILEGIADAS

---

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento.

### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

- José Cáceres Torres, Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento Interino.
- Julio Rivera Zárate, Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento.

### 3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- La solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas que contiene 25 licencias perpetuas del software CA Privileged Access Manager, así como 25 licencias perpetuas del software CA Strong Authentication For Business Users.
- Todos los equipos tecnológicos de comunicaciones y ciberseguridad se encuentran registrados con el software CA Privileged Access Manager, a través del cual se brinda un control de acceso de los operadores a las aplicaciones críticas del BCRP.

### 4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento y soporte técnico para 25 licencias perpetuas de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users, así como la adquisición de cuatro licencias de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las mencionadas licencias.

### 5. USO O APLICACIÓN:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para los softwares de la solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas (CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users), brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en los softwares. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad de los softwares dentro del BCRP, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en los mismos. Cabe mencionar que los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users, permiten el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP, como servidores, equipos de comunicaciones y ciberseguridad, permitiendo una autenticación y autorización segura a los equipos, así como un adecuado registro de los accesos.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 6. JUSTIFICACIÓN:

### 6.1 Aspectos Técnicos

Actualmente el BCRP cuenta con una infraestructura tecnológica mencionada en el numeral 3, la cual está implementada con los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users. Por lo que, es preciso mencionar que se han convertido en softwares indispensables, usados como herramientas fundamentales para permitir el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP, como servidores, equipos de comunicaciones y ciberseguridad, permitiendo una autenticación y autorización segura a los equipos, así como un adecuado registro y encriptación de los accesos.

El software CA Privileged Access Manager se instala en los ordenadores windows de cada operador y la integración de los equipos tecnológicos administrados se realiza en base a Remote Desktop Protocol para los Jump Server, y HTTPS o SSH.

### 6.2 Verificación de los presupuestos

#### a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El BCRP cuenta en la actualidad dentro de su infraestructura tecnológica, con todo lo definido en el numeral 3.

#### b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users de la marca Broadcom, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom es un servicio complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque con el mantenimiento proporcionado por el representante o fabricante de dichos softwares, se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs para las licencias existentes.

La adquisición de licencias adicionales de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users, de la marca Broadcom, al representante o fabricante de la marca Broadcom es complementaria al equipamiento existente. Asimismo, es imprescindible porque es necesario adquirir licencias de la misma marca de software con que cuenta el BCRP, permitiendo a los nuevos usuarios realizar los mismos trabajos que realizan los trabajadores que tienen asignadas las 25 licencias existentes, con lo cual se optimiza el rendimiento y se asegura el acceso seguro para la administración de los equipos que forman parte de la infraestructura del BCRP, como servidores, equipos de comunicaciones y ciberseguridad, permitiendo una autenticación y autorización segura a los equipos, así como un adecuado registro de los accesos. Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del BCRP por incompatibilidad tecnológica y funcional.

### 6.3 Incidencia Económica.

Se debe mencionar que una estandarización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de otros softwares similares implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costo de licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente, por ello, se desea que el servicio de mantenimiento y soporte técnico de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

Authentication For Business Users, así como la adquisición de nuevas licencias de dichos softwares, sea brindado por el representante o fabricante de los softwares,

También, este servicio permitirá asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones de los softwares, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada. Caso contrario, la inversión realizada podría estar en riesgo de pérdida ante la eventualidad de una falla o error que no estaría cubierta por la garantía del fabricante o caer en un estado de obsolescencia tecnológica por uso de versiones antiguas en alguno de los componentes.

## **7. CONCLUSIONES:**

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización se solicita se apruebe la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de la solución para la Gestión de Identidades Privilegiadas que contiene las 25 licencias perpetuas de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users, así como la adquisición de cuatro licencias perpetuas de los softwares CA Privileged Access Manager y CA Strong Authentication For Business Users, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

**Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento**

**Lima, 5 de abril de 2024**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista de Estrategia Digital y Planeamiento  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES  
Jefe del Departamento de Estrategia Digital y  
Planeamiento (i) Interino  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento  
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: