

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0010-2024-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización para la contratación anual del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4 - Core Edition brindado por el representante o fabricante del software

REFERENCIA: Informe N° 0438-2023-GTI240-N

FECHA: 15 de enero de 2024

Mediante informe N° 0438-2023-GTI240-N, el Departamento de Gestión y Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de la Información, en calidad de área técnica, solicita la estandarización para la contratación anual del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition brindado por el representante o fabricante del software.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con 33 licencias del software Stata MP 4-Core Edition.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition, brindadas por el representante o fabricante del software Stata MP 4 – Core Edition es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante del software Stata MP 4-Core Edition se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias, y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización de contratación anual del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4 - Core Edition brindado por el representante o fabricante del software, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la estandarización de la contratación anual del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4 - Core Edition brindado por el representante o fabricante del software.

Atentamente

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0438-2023-GTI240-N

ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE STATA MP 4-CORE EDITION BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DEL SOFTWARE

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Patricia López Concha, Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Julio Rivera Zárate, Especialista en Gestión y Calidad

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- Se cuenta con 33 licencias del software Stata MP 4-Core Edition.

4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs para las licencias. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias.

5. USO O APLICACIÓN:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para el software Stata MP 4-Core Edition, brindada por el representante o fabricante del software, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en el software. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad del software dentro del banco, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en el mismo.

El uso del software Stata MP 4-Core Edition pone a disposición del equipo técnico de las Gerencias, herramientas estadísticas útiles, que van desde el análisis de datos, gestión de datos, trazado de gráficos y simulaciones. Las gerencias que utilizan dicho software son las siguientes: Política Monetaria, Política Económica, Información y Análisis Económico, así como la gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera.

6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

6.1 Aspectos Técnicos

Actualmente el banco cuenta con una infraestructura tecnológica mencionadas en el numeral 3, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Las licencias son utilizadas como herramienta para las funciones de análisis de datos, gestión de datos, trazado de gráficos y simulaciones; teniendo como resultado la generación de archivos de datos de Stata MP 4-Core Edition, con formato DTA (formato propietario del software Stata MP 4-Core Edition para sus datos) y guardados en los discos de red del banco, lo cual constituye parte de la información del Banco.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Dichos archivos son utilizados en el tiempo para ser tomados como datos para otros trabajos como la “Nota Semanal”, y no pueden ser accedidos por otro software.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas Stata MP 4-Core Edition, brindado por el representante o fabricante del software, posibilitarán seguir utilizando los archivos de datos con formato “DTA”, por lo cual es un software importante para seguir con los trabajos de análisis de datos, gestión de datos, trazado de gráficos y simulaciones, ejecutados por los usuarios.

6.2 Verificación de los presupuestos:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su equipamiento o infraestructura existente, con todo lo definido en el numeral 3.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition, brindadas por el representante o fabricante del software Stata MP 4-Core Edition, es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante del software Stata MP 4-Core Edition; se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente. Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del Banco por incompatibilidad tecnológica y funcional.

c. Incidencia Económica.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico garantizará la atención de problemas o fallas en el software. Así, se asegura la correcta funcionalidad y operatividad del software, al contar con un servicio que permita canalizar consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante a través del personal calificado. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, que garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión inicial realizada en la adquisición de las licencias perpetuas.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización se solicita se apruebe la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Stata MP 4-Core Edition brindada por el representante o fabricante del software.

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 22 de diciembre de 2023

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: