

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0067-2022-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización para la contratación del servicio de renovación del mantenimiento y soporte de productos Citrix

REFERENCIA: Informe N° 0054-2022-GTI220-N

FECHA: 24 de marzo de 2022

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0054-2022-GTI220-N elaborado por Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos de la Gerencia de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del servicio de renovación por tres años del mantenimiento y soporte de productos Citrix.

De acuerdo con lo indicado en el referido informe, se cuenta con licencias Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced que forman parte de la infraestructura de escritorios y aplicaciones virtuales de producción del BCRP.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico es complementario a las licencias existentes por cuanto permitirá contar con el soporte operativo para la actual infraestructura de escritorios y Aplicaciones virtuales. Así mismo, el requerimiento es imprescindible para garantizar la funcionalidad y operatividad de los mismos.

Por los motivos descritos en el Informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2019-EF y la Directiva 004-2016-OSCE/CD, aprobada con Resolución 011-2016-OSCE/PRE. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que selleve a cabo para el servicio de renovación por tres años del mantenimiento y soporte de productos Citrix.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0054-2022-GTI220-N

Estandarización de la solución de virtualización de aplicaciones y escritorios del fabricante CITRIX

Se requiere renovar el mantenimiento y soporte de productos CITRIX del BCRP, los cuales incluyen los siguientes módulos que operan en conjunto:

- Citrix Virtual Apps and Desktops Premium.
- Citrix Virtual Apps Advanced.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina.
Luis Diaz Vargas.
Gerson Chumbimuni Segura.

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos
Especialista en Operaciones, Plataforma y Base de Datos

4. FECHA:

2022-02-03

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El BCRP cuenta con licencias del Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced (Adquiridas el 2013) el cual permite publicar escritorios y Aplicaciones virtuales en equipos móviles y PCs de escritorio para usuarios que operan el BCRP, los cuales se encuentran físicamente fuera de la Oficina Principal y en ambientes de contingencia (CER y CAO).

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se requiere renovar el mantenimiento y soporte de productos CITRIX del BCRP que son propiedad del BCRP para garantizar la disponibilidad de las aplicaciones CITRIX en producción.

7. USO O APLICACIÓN:

Escritorios y Aplicaciones Virtuales de producción se requieren para los usuarios que operan el BCRP.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 004-2016-OSCE/CD, a continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

8.1 Aspectos Técnicos

El BCRP cuenta con aplicaciones y escritorios virtuales en producción del BCRP están operando bajo Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced, el cual debe mantenerse en su última versión a fin obtener todos los beneficios como estabilidad, robustez y seguridad para la plataforma departamental de servidores.

8.2 Equipamiento y Complementariedad

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced que forman parte de la infraestructura de escritorios y aplicaciones virtuales de Producción del BCRP.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o Complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

El Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced son requeridos para operar escritorios y aplicaciones virtuales, se requiere renovar el mantenimiento y soporte de productos CITRIX del BCRP para seguir teniendo el soporte operativo para la actual infraestructura de escritorios y Aplicaciones virtuales que es preexistente. el cual ya cuenta con servidores Citrix.

Asimismo, el Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps son imprescindibles para operar escritorios y aplicaciones virtuales del BCRP, que garantizará la funcionabilidad y operatividad del mismo.

No procede alternativas al mencionado Software, ya que el BCRP ya tiene en producción escritorios y aplicaciones virtuales con Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced los cuales requieren tener mantenimiento y soporte para su operación.

9. CONCLUSIONES:

Se requiere renovar el mantenimiento y soporte de Citrix Virtual Apps and Desktops Premium y Citrix Virtual Apps Advanced a fin de mantener el servicio de Escritorios y Aplicaciones Virtuales.

De acuerdo con el artículo 8° del Reglamento de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del Software de Virtualización VMware.

Lima, 3 de febrero de 2022

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Gerson Manuel CHUMBIMUNI SEGURA
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información