

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO Nº 0076-2019-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicio de renovación de licencias de software Incentage

**REFERENCIA:** INFORME Nº 0049-2019-GTI220-N

**FECHA:** 06 de marzo de 2019

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe Nº 0049-2019-GTI220-N elaborado por la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información, referido a la estandarización para del servicio de renovación de licencias de software Incentage.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco desde el 2008 cuenta con el software Incentage que en el campo informático es considerado un middleware, esto es, un software que contiene un conjunto de servicios que facilitan que las aplicaciones interactúen entre sí.

El servicio de soporte y mantenimiento requerido es complementario ya que permite la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru e INSAD).

Asimismo, es imprescindible para asegurar la disponibilidad del servicio de interconexión e integración de las aplicaciones back y front office (Trade Thru e INSAD) con la plataforma SWIFT, servicio considerado crítico y que soporta la operativa diaria de la Gerencia de Operaciones Internacionales.

El informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva Nº 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de renovación del software Incentage.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU  
Subgerente de Logística  
Subgerencia de Logística

Gustavo Alberto AMPUERO ELESPURU  
Gerente de Compras y Servicios Interino  
Gerencia de Compras y Servicios  
Firma como encargado.

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0049-2019-GTI220-N

## *Informe de Estandarización - Software Incentage*

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Leandro Alvarez Figueroa

Luis Diaz Vargas

Hernán Bohorquez Pérez

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información (i)

Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma

Especialista en Operaciones y Plataforma

**4. FECHA:**

2019-02-18

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

Desde el año 2008 el BCRP viene utilizando como solución de integración de soluciones a nivel de aplicaciones el software Incentage, que en el campo informático es considerado un middleware, esto es, un software que contiene un conjunto de servicios que facilitan que las aplicaciones interactúen entre sí.

La implementación de la solución de Incentage permitió automatizar el proceso de mensajes financieros y no financieros SWIFT, proporcionando a la Gerencia de Operaciones Internacionales facilidades de seguimiento, consistencia de los mensajes Swift, seguridad y control del flujo de los mensajes, logrando integrar el Sistema Trade Thru con el sistema SWIFT.

El año 2010 se implementó una solución utilizando este software para llevar información del SWIFT hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales.

El año 2015 se implementaron soluciones que integraron las aplicaciones INSAD (para el proceso de pago de proveedores) con el SWIFT mediante el uso de la solución Incentage.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

El software ha permitido la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru, LBTR, SIMCTV), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real.

Las características funcionales del software Incentage se detallan a continuación:

- a. Tiene capacidad de uso de tecnología de cambio de formato (de legacy a SWIFT y de SWIFT a legacy), permitiendo que cualquier sistema de front office que necesite enviar mensajes vía SWIFT, pero que no generan mensajes ajustados

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

al formato SWIFT, puedan realizar el cambio de formato y enviar dichos mensajes. Asimismo, los mensajes entrantes en formato SWIFT pueden realizar el cambio de formato, permitiendo que cualquier sistema de back office pueda aceptarlos y procesarlos.

- b. Permite que los mensajes salientes se encaminen a su correspondiente destino (vía SWIFT) con procedimientos de lanzamiento (STP – Straight Trough Processing) utilizando un sistema de reglas, debiendo ser estas definidas dentro de la solución propuesta. Los mensajes entrantes se encaminarán a los sistemas o a los departamentos internos bajo el mismo principio.
- c. Permite establecer el camino que un mensaje de salida del sistema de front office debe tomar antes de que se lance vía SWIFT, y encaminar y definir el destino para los mensajes entrantes SWIFT. El encaminamiento es controlado por una variedad de condiciones, incluyendo el tipo de mensaje o el contenido de un campo dentro de cualquier mensaje.
- d. Permite controlar y visualizar completamente todos los mensajes salientes y entrantes, los usuarios individuales pueden seguir sus propios mensajes con el supervisor quien deberá supervisar todos los flujos del mensaje.
- e. Cuenta con procedimientos flexibles de búsqueda, permitiendo a los mensajes ser ubicados con información parcial y después ser exhibido junto con el rastro de intervención (cambios y adiciones) .
- f. Cuenta con aspectos fundamentales de seguridad tales como: conexiones seguras entre el Sistema SWIFT y los sistemas Back y Front Office que permite la integridad y confidencialidad de los mensajes, soporte de encriptación, administración cuentas de usuarios, junto con las políticas de seguridad establecidas en lo referente a la administración de usuarios como son los administración de claves, perfiles, etc. Además, crea grupos de usuario y grupos departamentales, y sus perfiles por defecto, permitiendo que los programas y las acciones de los usuarios dentro de estos grupos puedan ser ejecutadas.
- g. Permite registrar la "historia de la vida" de un mensaje y los cambios realizados, como la fecha, el tiempo y la identidad del usuario contra cada acción realizada al mensaje, donde los cambios o las adiciones se hacen en procesos tales como corrección, permitiendo que el original y todas las nuevas revisiones del mensaje se conserven, además de verificar rastros de auditoría, desplegando cada etapa de la transmisión y recepción del mensaje.

Cuenta además, con un sistema de monitoreo que permite visualizar y controlar el estado exacto de los procesos, el sistema de monitoreo incluye mecanismos de alarmas y alertas que permite notificar al administrador el estado del proceso, notificación que es transmitida a través de correo-e y Short Message Service (SMS), entre otros.

Actualmente, la solución donde el software Incentage es el principal componente viene dando servicios a la Gerencia de Operaciones Internacionales, pues ha permitido integrar el Sistema Trade Thru con el SWIFT, y también llevar información del SWIFT hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales. Desde el año 2015 esta solución también da servicio a la Gerencia de Contabilidad,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

mediante la integración de los sistemas INSAD y SWIFT para el pago de proveedores a través de SWIFT.

## 7. USO O APLICACIÓN:

Actualmente el software descrito es de vital importancia pues permite la integración automatizada del proceso de mensajes financieros y no financieros SWIFT generados en la aplicación Trade Thru de la Gerencia de Operaciones Internacionales; y a las órdenes de pagos a proveedores a través de SWIFT generados en el Sistema INSAD.

El software ha permitido la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru, INSAD), permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real. Debe indicarse que los servicios brindados para la integración del SWIFT con el Trade Thru son considerados de vital importancia para la continuidad operativa del BCRP.

## 8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 004-2016-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con el software Incentage desde el año 2006.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

Este software permite la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office (Trade Thru e INSAD), su soporte y mantenimiento es complementario a las licencias con que se cuenta.

**c. Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

Para asegurar la disponibilidad del servicio de interconexión e integración de las aplicaciones back y front office (Trade Thru e INSAD) con la plataforma SWIFT, servicio considerado crítico y que soporta la operativa diaria de la Gerencia de Operaciones Internacionales, es imprescindible contratar la renovación de licencias y soporte del software Incentage.

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

## **9. CONCLUSIONES:**

Por lo anteriormente mencionado y con la finalidad de garantizar la continuidad operativa de los servicios informáticos y sobre todo, de aquellos servicios calificados como críticos, se recomienda su estandarización.

De acuerdo a la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización del software Incentage en el proceso de Renovación de Licencias del software Incentage

Atentamente,

**Lima, 18 de febrero de 2019**

**cc. Subgerencia de Logística - Gustavo Alberto Ampuero Eléspuru**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Hernan Felipe BOHORQUEZ PEREZ  
Especialista en Operaciones y Plataforma  
Departamento de Operaciones y Plataforma

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Jefe de Departamento de Operaciones y Plataforma  
Departamento de Operaciones y Plataforma

Leandro Manuel ALVAREZ FIGUEROA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información Interino  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR: