

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 135-2015-ADM100-N

A : Señor Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE : Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerencia de Logística

ASUNTO : Estandarización librerías robóticas Spectra Logic

REF. : Informe No. 035-2015-GTI220-N

FECHA : 29 de abril de 2015

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el informe No. 035-2015-GTI220-N, elaborado por el Departamento de Operaciones y Plataforma, referido a la estandarización para el mantenimiento de las librerías robóticas Spectra Logic.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta desde el año 2011 con 2 librerías robóticas de la marca Spectra Logic que soportan el sistema de respaldo automatizado de datos; una de ellas se encuentra instalada en el centro de cómputo de la Oficina Principal y la otra en el Centro Externo de Respaldo.

Se menciona que se requiere renovar el servicio de mantenimiento y soporte técnico con el fin de contar con revisiones preventivas periódicas de los equipos para minimizar las probabilidades de falla, así como con el mantenimiento correctivo y soporte con posibilidad de escalamiento hasta el fabricante en caso de incidencias graves, garantizando la obtención de copias de respaldo y la recuperación de datos de los aplicativos, soportando así la continuidad operativa de las soluciones informáticas del Banco.

Considerando que el Banco es propietario de 2 librerías robóticas de la marca Spectra Logic, es decir, que se trata de bienes preexistentes, y que la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico es de carácter complementario e imprescindible para asegurar la continuidad operativa de los respaldos de datos en cinta, se concluye que la solicitud planteada por el Departamento de Operaciones y Plataforma se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el Artículo 11 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el proceso de selección que se lleve a cabo para la renovación del servicio de mantenimiento y soporte de las librerías robóticas Spectra Logic.

Atentamente,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1318/1318

010100

1 / 2



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Javier Ricardo Gutiérrez González
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

VISADO POR:

José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1318/1318

010100

2 / 2



MEMORANDO 0135 - 2015 - ADM 100

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 035-2015-GTI220-N

ASUNTO : Estandarización de las Librerías Robóticas Spectra Logic

REF. :

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Leandro Alvarez Figueroa
Luis Díaz Vargas
Dante Brito Antúnez de Mayolo

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información (i)
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2015-02-11

5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

Se cuenta con:

- Dos (02) librerías robóticas que soportan el sistema de respaldo automatizado de datos. Una de ellas se encuentra instalada en el Centro de Cómputo de la Oficina Principal, y la otra en el Centro Externo de Respaldo (CER) en San Isidro.

6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio que se requiere contratar es el mantenimiento y soporte por tres años de las mencionadas librerías de marca Spectra Logic. Este contrato permitirá contar con un mantenimiento preventivo periódico de los equipos, el cual es muy importante por tratarse de equipos que trabajan intensamente con partes mecánicas, además permitirá contar con un mantenimiento correctivo con posibilidad de escalamiento hasta el fabricante en caso de incidentes graves, garantizando la obtención de copias de respaldo y la recuperación de datos de las aplicaciones del Banco, soportando así la continuidad operacional de las soluciones informáticas del BCRP, incluyendo los servicios críticos..

7. USO O APLICACIÓN:

El constante crecimiento de la infraestructura tecnológica de información ha tenido resonancia en la cantidad de datos a respaldar en cintas, por lo que en los últimos años la cantidad de servidores cuyos datos requieren ser respaldados se ha incrementado, con el subsecuente aumento de actividad de los procesos de respaldo. Estas librerías trabajan de manera automática cada vez que se inicia un

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2122/2122

003646



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

proceso de respaldo según la programación previamente definida. Asegurando la total operatividad de estos equipos se asegura también la ejecución oportuna de todos los respaldos de los datos aplicativos, tanto a nivel local en la Oficina Principal como remotamente en el CER.

8. JUSTIFICACIÓN:

En cumplimiento de la Directiva Nro. 10-2009-OSCE/CD, a continuación se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP cuenta con dos librerías robóticas de marca Spectra Logic para el respaldo de datos, los cuales vienen trabajando desde el año 2011 hasta la actualidad.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente.**

El mantenimiento y soporte de las librerías referidas son complementarios a éstas últimas ya que sin un contrato de servicio de este tipo las librerías quedarían expuestas a quedar inoperativas sin una rápida reparación ante cualquier falla en cualquiera de sus componentes. El mantenimiento preventivo periódico, como parte del servicio a contratar, minimizará las probabilidades de falla y asegurará la continuidad operativa de las aplicaciones del Banco y el escalamiento técnico hasta el fabricante en caso necesario.

- c. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

El servicio de mantenimiento y soporte de las librerías robóticas Spectra Logic garantizarán la continuidad operativa de los respaldos de datos en cinta, y en consecuencia también una rápida restauración de datos aplicativos en casos de pérdida o corrupción de los mismos. La calidad de los respaldos en cinta depende en gran medida de la oportunidad del proceso de respaldo, por esta razón el servicio a contratar no sólo asegurará una rápida restauración de datos, sino también la calidad del respaldo. Con este servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con escalamiento hasta el fabricante, tenemos garantizado el correcto funcionamiento de las librerías del sistema de respaldo automatizado de datos.

En consecuencia, el mantenimiento de las librerías Spectra Logic tiene el carácter de imprescindible para el logro de los objetivos de respaldo de datos de la Institución.

9. CONCLUSIONES:

El servicio de mantenimiento y soporte de las librerías Spectra Logic nos permite garantizar el correcto funcionamiento del sistema de respaldos en cinta y la solución a los requerimientos de recuperación que los usuarios frecuentemente realizan. Con este software se tiene actualmente cubierto el respaldo de toda la información corporativa en producción.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2122/2122

003646

2 / 4



I N F O R M E O 0 3 5 - 2 0 1 5 - G T I 2 2 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

De acuerdo con el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita se apruebe la estandarización de la marca Spectra Logic de las librerías de respaldo de datos para el proceso de renovación del servicio de mantenimiento y soporte.

Departamento de Operaciones y Plataforma

11 de febrero de 2015

cc. **Javier Ricardo Gutiérrez González**

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2122/2122

003646

3 / 4



I N F O R M E 0 0 3 5 - 2 0 1 5 - G T I 2 2 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Dante Augusto Brito Antúnez De Mayolo
Especialista en Operaciones y Plataforma
Departamento de Operaciones y Plataforma

Leandro Manuel Alvarez Figueroa
Jefe de Departamento de Redes, Telecomunicaciones y
Bases de Datos
Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de
Datos

Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe de Departamento de Operaciones y Plataforma
Departamento de Operaciones y Plataforma

Felipe Ernesto Roel Montellanos
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2122/2122

003646

4 / 4



I N F O R M E 0 0 3 5 - 2 0 1 5 - G T I 2 2 0