

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

BCRP organizó seminario internacional:

PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA Y MANEJO EN SITUACIONES EXTREMAS

El Banco Central de Reserva del Perú organizó el seminario internacional “Plan de Continuidad de Negocios – Manejo de Situaciones Extremas, a fin de conocer y analizar experiencias en el país y el extranjero sobre la capacidad estratégica y técnicas para enfrentar riesgos de gran magnitud, que permita mantener la continuidad operativa del sistema financiero.

En el Seminario expusieron María Fernanda Medina, gerente de Riesgo No Financiero del Banco de México, con el tema “Mejores prácticas en materia de continuidad operativa”; Johanna Gutiérrez Clavijo, directora de Gestión de Riesgos y Procesos del Banco de la República de Colombia, con el tema “Continuidad en la banca central, una responsabilidad país”; y Alejandro Zurbuchén Silva, gerente general del Banco Central de Chile, con el tema “Sistema de gestión de continuidad de negocios”. En años recientes, Chile y México sufrieron desastres naturales de gran magnitud y este último país, riesgo de pandemia.

Los expositores nacionales fueron Amalia Llontop, gerente adjunto de Administración de Riesgos de Operación del Banco de Crédito del Perú, con el tema “Plan de respuesta ante desastres”; e Yves Dávila, director ejecutivo de Protiviti Member Firm Perú, con el tema “Modelo de madurez de continuidad del negocio”.

El seminario internacional fue inaugurado por el gerente general del BCR, Renzo Rossini, quien sustentó la importancia de contar con un plan de continuidad operativa en caso de contingencia extrema, ya sea por siniestros originados por acciones de personas o desastres ocasionados por la naturaleza.



Renzo Rossini, gerente general del Banco, en inauguración del seminario

Los expositores coincidieron en señalar la importancia de la prevención de contingencias extremas, para lo cual es necesaria la identificación previa de los procesos de alta criticidad, la elaboración de un plan de emergencias, la conformación de un comité de crisis y un plan de recuperación de desastres.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Señalaron que en este proceso de continuidad operativa ante situaciones extremas, es necesario basarse en tres pilares fundamentales: los recursos humanos, la infraestructura y los sistemas de soporte, los que en conjunto, podrán dar eficiencia a los objetivos de la gestión integral de riesgos, tanto operacionales como estratégicos.

Explicaron que el objetivo de un plan de continuidad operativa es el de garantizar la continuidad de las operaciones consideradas críticas, para lo cual, es necesario inclusive, un centro de operaciones alternativo a la sede central de la institución, donde exista equipamiento y soporte material y tecnológico fundamental.

Para el desarrollo de este plan consideraron necesario la elaboración de un manual que establezca la secuencia de acciones a realizar, las personas encargadas de ejecutarlo y las alternas en caso no se cuente en el momento con los titulares, los procesos a ejecutar, la evaluación y control de daños y las tareas que deben realizarse hasta la recuperación del estado de normalidad.



María Fernanda Medina, del Banco de México; Yves Dávila, de Protiviti Member Firm Perú; Amalia Llontop, del BCP; Pedro Menéndez, del BCRP; Johanna Gutiérrez, del Banco de la República, Colombia; Alejandro ZurbucheN, gerente general del Banco Central de Chile.

Asistieron al seminario, personal vinculado a la prevención de crisis y continuidad operativa del BCRP, Ministerio de Economía y Finanzas, Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Superintendencia del Mercado de Valores, Banco de la Nación, COFIDE, Cámara de Compensación Electrónica, bancos, financieras y empresas transportadoras de caudales.

Lima, 24 de agosto de 2012.