

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0149-2026-GTI220-N

Informe Técnico previo para la Renovación de Suscripción de Software Active Administrator for Active Directory Health

El presente informe sustenta la necesidad de la renovación de suscripción de Software Active Administrator for Active Directory Health.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Infraestructura de Tecnología de Información.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Gerson Manuel Chumbimuni Segura

3. CARGOS:

Especialista en Software Base y Middleware

4. JUSTIFICACIÓN:

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico del software Active Administrator for Active Directory Health permitirá:

- Garantizar la continuidad operativa del servicio de monitoreo, diagnóstico y evaluación del rendimiento del Active Directory, considerado un componente crítico para la infraestructura tecnológica institucional.
- Acceder a actualizaciones, parches críticos y nuevas versiones del software, asegurando su compatibilidad con futuras versiones.
- Asegurar soporte técnico especializado por parte del fabricante para una atención oportuna y eficiente ante fallas.
- Mantener los niveles adecuados de disponibilidad, rendimiento y seguridad del Servicio de Directorio Activo, del cual dependen múltiples servicios del BCRP para autenticación y gestión de identidades.
- Reducir riesgos operativos, permitiendo la detección temprana de incidentes y la toma de acciones correctivas inmediatas.

5. ALTERNATIVAS

No se ha considerado software alternativo para su reemplazo, en razón que el software Active Administrator for Active Directory Health se encuentra actualmente implementado, configurado e integrado con la infraestructura tecnológica existente de la entidad.

Asimismo:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Es un software especializado en monitoreo y diagnóstico del Active Directory, con funcionalidades específicas para el BCRP.
- La adopción de una solución alternativa implicaría costos adicionales en licenciamiento, implementación, migración, capacitación y posibles riesgos operativos durante la transición.
- El cambio de plataforma podría generar interrupciones en el servicio de monitoreo del Directorio Activo.
- La solución actual ha demostrado ser eficiente, estable y alineada a las necesidades técnicas del BCRP.

Por lo tanto, se concluye que la renovación del servicio existente resulta ser la alternativa más adecuada desde el punto de vista técnico y operativo.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

En el mercado existen diversas soluciones orientadas al monitoreo, auditoría y gestión del servicio de directorio Active Directory, entre las cuales destacan: Netwrix Auditor, ManageEngine ADAudit Plus.

No obstante, del análisis técnico realizado se determina lo siguiente:

a) Especialización de la solución

El software Active Administrator for Active Directory Health se encuentra orientado específicamente al monitoreo, diagnóstico y evaluación del estado de salud del Active Directory, permitiendo identificar problemas de replicación, disponibilidad, rendimiento y configuración de los controladores de dominio.

Por su parte, las soluciones alternativas analizadas se enfocan principalmente en auditoría de eventos, cumplimiento normativo y trazabilidad de cambios, no cubriendo de manera integral el diagnóstico técnico profundo del servicio de directorio.

b) Integración con la infraestructura existente

La solución Active Administrator for Active Directory Health se encuentra implementada, configurada y operativa en la infraestructura tecnológica del BCRP, integrada con los controladores de dominio.

Las soluciones alternativas requerirían un proceso de implementación, configuración, pruebas y puesta en producción, lo cual implica esfuerzos técnicos adicionales y posibles riesgos operativos.

c) Funcionalidades técnicas relevantes

La solución actual dispone de capacidades tales como:

- Monitoreo en tiempo real del estado del Active Directory.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Diagnóstico automatizado de componentes críticos.
- Generación de alertas proactivas ante incidentes.
- Análisis de rendimiento y disponibilidad del servicio.

Las alternativas evaluadas presentan funcionalidades orientadas principalmente a auditoría y reportes, sin alcanzar el mismo nivel de especialización en diagnóstico operativo.

d) Experiencia operativa y conocimiento institucional

El personal técnico del BCRP cuenta con experiencia en el uso y administración de la herramienta actualmente implementada, lo que permite una gestión eficiente y oportuna de incidentes.

La adopción de una solución alternativa implicaría una curva de aprendizaje, así como la necesidad de capacitación adicional.

e) Riesgo operativo

El reemplazo de la solución actual implicaría riesgos asociados a:

- Interrupción del monitoreo del Active Directory.
- Pérdida temporal de visibilidad del estado del servicio.
- Posibles fallas durante la implementación de una nueva solución.

En conclusión, la solución Active Administrator for Active Directory Health cumple adecuadamente con los requerimientos técnicos del BCRP, no evidenciándose ventajas técnicas significativas que justifiquen su reemplazo, por lo que resulta conveniente mantener su uso mediante su renovación.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Beneficios:

- Continuidad del servicio de monitoreo y diagnóstico del Active Directory sin interrupciones.
- Acceso a soporte técnico especializado y actualizaciones del fabricante.
- Reducción de riesgos operativos asociados a fallas del Directorio Activo.
- Optimización del tiempo de respuesta ante incidentes.
- Protección de la inversión previamente realizada en licencias e implementación.
- Evita costos y riesgos asociados a la migración hacia otra solución.

Costos:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

La renovación anual de la solución, la cual está conformada por el mantenimiento, soporte técnico y derecho a actualización de versiones, asciende a un monto referencial de:

- **S/ 32,732.70**, de acuerdo con cotización disponible.

Dicho monto se encuentra dentro de los costos de renovaciones de años pasados y no supera las 8 UIT, por lo que resulta razonable en relación con los beneficios obtenidos.

En el caso de optar por soluciones alternativas, se incurriría en costos adicionales tales como:

- Adquisición de nuevas licencias.
- Servicios de implementación y configuración.
- Migración y adecuación al entorno institucional.
- Capacitación del personal técnico.

La renovación presenta las siguientes ventajas:

- Menor costo total de propiedad (TCO) al evitar gastos de implementación y migración.
- Retorno de inversión inmediato, al continuar utilizando una solución ya operativa.
- Reducción de riesgos operativos, al no afectar la continuidad del servicio.

8. CONCLUSIONES

En base al análisis técnico realizado, se concluye que la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Active Administrator for Active Directory Health es técnicamente necesaria y conveniente, al tratarse de una solución:

- Crítica para la operación del Servicio de Directorio Activo.
- Integrada a la infraestructura tecnológica institucional.
- Que garantiza la continuidad, disponibilidad y seguridad de los servicios informáticos.

Asimismo, la renovación permite proteger la inversión realizada, evitar riesgos operativos y asegurar el soporte del fabricante, constituyéndose como la alternativa más eficiente desde el punto de vista técnico y económico.

Lima, 18 de marzo de 2026

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Gerson Manuel CHUMBIMUNI SEGURA
Especialista en Software Base y Middleware
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de
Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de
Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de
Información

VISADO POR:

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información Interino
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información
Firma como encargado.

Marco Antonio GRANADINO CACERES
Gerente de Tecnologías de Información Interino
Gerencia de Tecnologías de Información
Firma como encargado.

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración