

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0085-2026-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE SNAGIT

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

José Cáceres Torres.

Oscar Alberto Taddey Chacaltana.

3. CARGOS:

Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

4. FECHA:

2026-04-06.

5. JUSTIFICACIÓN:

Mediante correos electrónicos, las unidades organizacionales usuarias de las licencias, han dado su conformidad y justificación; así como No conformidad, para la renovación de la suscripción de las licencias del software SNAGIT, para el periodo del 2026-06-01 al 2027-05-31.

6. ALTERNATIVAS:

En la actualidad, se cuenta con 7 (siete) licencias del software SNAGIT que tenemos instaladas en la actualidad en el BCRP. Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. El mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software SNAGIT, se requiere para que los usuarios puedan seguir contando con dichas licencias, de tal manera que se garantiza la continuidad operativa con dicho software. Asimismo, se toma en cuenta el conocimiento y la experiencia que tienen los usuarios en el uso de las mencionadas licencias de software, de tal manera que realicen sus trabajos con eficiencia y oportunidad.

Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el banco ya se está utilizando el software SNAGIT, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realiza el usuario de dicha licencia.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Mantenimiento y soporte técnico de las licencias:
El precio referencial por la renovación del mantenimiento y soporte técnico de 6 (seis) licencias del software SNAGIT es de US\$ 109,80 incluidos los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento:
Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Permitirá con SNAGIT, capturar la pantalla rápidamente, añadir contexto adicional y compartir imágenes, GIF o vídeos.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software SNAGIT, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. El mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitará a los usuarios contar con las licencias de dichos softwares en forma oportuna.

10. FIRMAS:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 6 de abril de 2026

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Oscar Alberto TADDEY CHACALTANA
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración