

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0079-2026-GTI220-N

INFORME TÉCNICO PREVIO PARA LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS IBM GUARDIUM

El presente informe sustenta la necesidad de la renovación y mantenimiento de licencias del IBM Guardium.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Infraestructura de Tecnología de Información.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Betzi Lizbet Arotinco Choque

3. CARGOS:

Especialista en Administración de Base de Datos

4. JUSTIFICACIÓN:

La renovación del servicio permitirá:

- Garantizar la continuidad operativa del software IBM Guardium instalado en el BCRP desde 2018, plenamente integrado a la plataforma de bases de datos y la configuración RAC.
- Acceder a actualizaciones, parches críticos, correcciones de seguridad y mejoras funcionales otorgadas por el fabricante IBM.
- Asegurar soporte técnico especializado 24/7 por parte del fabricante y soporte local inmediato por parte del representante autorizado.
- Mantener los niveles de seguridad y auditoría necesarios frente a amenazas externas e internas.
- Evitar riesgos operativos significativos como fallas del sistema, falta de auditoría, pérdida de trazabilidad o vulneración de la información institucional.

5. ALTERNATIVAS

No se ha considerado software alternativo para su reemplazo, en razón que al ser un software de protección de base de datos que el BCRP viene utilizando como parte de su solución integral desde hace varios años y encontrarse estandarizado, brinda protección a las bases de datos donde se alojan los principales sistemas del banco entre los que podemos mencionar: LBTR, TRADE THRU, INSAD, AXON, CNM, SIMC, SBEF, SICAP, SIGC, INVERCON, SAC, SITIF, entre otras bases de datos más.

El proceso para la renovación de licencias podrá ser contratado a través de alguna empresa que sea socia de negocios (Partner) de la corporación IBM y que se encuentre autorizado para comercializar dichas licencias.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

En base a las características técnicas y tomando en cuenta las necesidades técnicas actuales del Banco Central de Reserva del Perú, a continuación, se establecen las características del servicio requerido:

6.1 El servicio de mantenimiento de las licencias de IBM Guardium comprende lo siguiente:

- a) Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas.
- b) Certificación con la mayoría de las versiones/los productos nuevos de terceros.
- c) Versiones principales de productos y tecnologías, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
- d) Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- e) Acceso a soporte del fabricante (IBM) (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24x7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea, a menos que se establezca lo contrario
- f) Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal.

6.2 El servicio de soporte técnico local comprende lo siguiente:

- a) Acciones de soporte técnico frente a incidentes de disponibilidad y seguridad que requieren acciones remotas o en sitio solo en caso de ser necesario.
- b) La Gestión de Licenciamiento, gestión de RMA con el fabricante y escalamiento de incidentes al fabricante (IBM)
- c) Atención de requerimientos de actividades preventivas las cuales comprenden el afinamiento periódico de la plataforma para la adopción de mejores prácticas, implementación de parches liberados por el fabricante y configuración de controles anunciados por medio de los boletines de seguridad liberados por el fabricante.
- d) Las fechas y horas para las actividades de soporte técnico local, serán coordinadas con los especialistas del Departamento de operaciones, plataforma y base de datos a fin de establecer las ventanas de tiempo para la ejecución del servicio, así mismo, la asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de incidentes críticos que afecten la operatividad de los servicios del BCRP.
- e) El servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal.

El partner o socio comercial deberá contar con autorización para la comercializar, brindar soporte técnico y suministrar actualizaciones del software por parte de la corporación IBM.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores de BCRP para el cumplimiento de las funciones que realiza esta institución.
- Contar con un contrato para una solución única para productos del mismo proveedor lo cual nos permite un servicio de calidad y el ahorro de recursos en procesos administrativos.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software y sus componentes por parte de los especialistas del Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos que administran el servicio del IBM Guardium.
- Mejor tiempo para obtener resultados por medio del trabajo en equipo, se ha recorrido la curva de aprendizaje.
- Mejor seguridad de la información al evitar problemas de integridad de la información (cambio de software).

Costos:

La renovación anual de la solución el cual está conformada por el mantenimiento, soporte local y asesoría del software IBM Guardium es:

Los costos referenciales son:

- Renovación de licencias: \$ 19 705.75 por las 10 licencias.
- Servicios de soporte x 12 meses: \$ 21 000.00

Haciendo un total de \$ 40 705.75 no incluye IGV.

El detalle de los productos software es el siguiente:

Descripción	Cantidad
IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	3
IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3

Licenciamiento

Conforme se detalla en el acápite de Costos, la renovación de licencias se contrata por un (1) año desde el 01 de abril del 2026 hasta el 31 de marzo del 2027 para todos los productos indicados y el soporte local.

Hardware Necesario Para su Funcionamiento

Por tratarse de una renovación y actualización de licencias del IBM Guardium, que viene siendo usado con la plataforma tecnológica corporativa instalada no requiere de hardware adicional del que actualmente se dispone.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Soporte y Mantenimiento Externo

El soporte técnico y mantenimiento externo están comprendidos en la renovación anual de licencias que brinda el fabricante y un socio comercial que da soporte local.

Personal y Mantenimiento Interno

El software IBM Guardium y sus diferentes herramientas son empleados desde el año 2018 en esta institución, por lo que los especialistas encargados del soporte técnico y de su administración cuentan la capacitación necesaria, el conocimiento y experiencia en su empleo.

Capacitación

El personal tiene conocimiento y experiencia en estos productos dado que, al producirse una actualización del producto o una corrección, el fabricante publica vía web la documentación necesaria para su uso, luego el soporte técnico local se asegura de su correcta aplicación y de que el personal del BCRP estén constantemente capacitados.

8. CONCLUSIONES

En base al análisis técnico realizado, se concluye que la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias IBM Guardium es técnicamente necesaria y conveniente, al tratarse de una solución crítica, estandarizada y plenamente integrada a la infraestructura tecnológica del Banco Central de Reserva del Perú, siendo indispensable para garantizar la continuidad operativa, la seguridad, la auditoría y la protección de las bases de datos institucionales.

Lima, 3 de febrero de 2026

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Betzi Lizbet AROTINCO CHOQUE
Especialista en Administración de Base de Datos
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración