

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0029-2026-GTI250-N

INFORME TÉCNICO PREVIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

Luis Díaz Vargas, Subgerente de Servicios de Tecnologías de información (i)
Patricia Loro Urquiza, Jefe de Departamento de Continuidad de Servicios TI (e)
Eduardo Navarro Váscones, Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios TI

3. JUSTIFICACIÓN

Se requiere contratar el servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Microsoft, de acuerdo con el siguiente detalle:

Licencia	Cantidad	Requerimiento
Core CAL ALng SA DCAL	100	Perpetua
Project Professional ALng SA 1 Server CAL	3	Perpetua
Project Standard ALng SA	15	Perpetua
Visio Professional ALng SA	14	Perpetua
Visio Standard ALng SA	17	Perpetua
Visual Studio Pro MSDN ALng SA	5	Perpetua
Exchange Server Standard ALng SA	2	Perpetua
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	5	Perpetua
SQL Server Standard Core ALng SA 2L	4	Perpetua
Win Server Standard Core ALng SA 2L	136	Perpetua
M365 E5 Unified Sub Per User	1250	Suscripción
M365 Copilot Sub Add-on	319	Suscripción
Visio P2 Sub Per User	26	Suscripción
Planner & Project P3 Sub Per User	13	Suscripción

Estas licencias proporcionan los servicios de directorio, archivos, impresión, ofimática, colaboración, correo electrónico, base de datos, análisis de datos, manejo de proyectos, diseño de diagramas de flujo y procesos y seguridad en la nube.

La renovación permitirá tener el soporte técnico ante fallas, las cuales podrán ser reportadas al equipo especializado del proveedor y también escalado al propio fabricante.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Además, permitirá tener actualizaciones y parches que permitan la continuidad de los servicios mencionados anteriormente.

Por estos motivos, es que se requiere contar con el correspondiente respaldo del fabricante, el mantenimiento y soporte de software por el periodo de tres (03) años.

4. ALTERNATIVAS

No proceden alternativas a los mencionados softwares, ya que el BCRP tiene en producción servidores virtuales con Microsoft Windows Server y estaciones de trabajo con Windows 11, los cuales requieren operar con licencias que cuenten con respaldo del fabricante y mantenimiento de software.

5. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Dado que estos son productos que se vienen utilizando en el Banco, y se encuentran estandarizados, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias existentes, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos:

Los costos del servicio, para un periodo de tres años, están asociados a los siguientes componentes:

➤ Renovación de Licencias

Licencia	Cantidad	Requerimiento
Core CAL ALNg SA DCAL	100	Perpetua
Project Professional ALNg SA 1 Server CAL	3	Perpetua
Project Standard ALNg SA	15	Perpetua
Visio Professional ALNg SA	14	Perpetua
Visio Standard ALNg SA	17	Perpetua
Visual Studio Pro MSDN ALNg SA	5	Perpetua
Exchange Server Standard ALNg SA	2	Perpetua
SQL Server Standard Core ALNg LSA 2L	5	Perpetua
SQL Server Standard Core ALNg SA 2L	4	Perpetua
Win Server Standard Core ALNg SA 2L	136	Perpetua
M365 E5 Unified Sub Per User	1250	Suscripción
M365 Copilot Sub Add-on	319	Suscripción
Visio P2 Sub Per User	26	Suscripción
Planner & Project P3 Sub Per User	13	Suscripción

➤ Soporte y mantenimiento externo

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias se realizará por tres años. Deberá incluir: actualización de versiones, parches, fixes y soporte técnico por el fabricante.

Beneficios:

- El soporte técnico ante fallas podrá ser reportado al equipo especializado del proveedor y también escalado al propio fabricante.
- La posibilidad de tener actualizaciones y parches que permitan la continuidad de los servicios de directorio, archivos, impresión, ofimática, colaboración, correo electrónico, base de datos, análisis de datos, manejo de proyectos y diseño de diagramas de flujo y procesos.

7. CONCLUSIONES

Se requiere contratar el servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Microsoft descritos en el numeral 3 del presente informe para contar con el respaldo del fabricante y el respectivo mantenimiento de software.

Lima, 9 de marzo de 2026

**cc. Departamento de Programación Logística - Mayra Andrea Quispe
 Huancahuari**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: