

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0024-2026-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA
CONVERTIR Y EDITAR ARCHIVOS EN FORMATO PDF

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

José Cáceres Torres

Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

4. FECHA:

2026-01-08

5. JUSTIFICACIÓN:

Las áreas organizacionales del Banco Central de Reserva del Perú requieren licencias de un software para convertir y editar archivos en formato PDF, las mismas que serán utilizadas para lo siguiente:

- Generación, edición y optimización de visualización de documentos en formato PDF para que sean almacenados en el Gestor de Contenidos “Laserfiche” con Taxonomías propias; en muchas gerencias del banco.
- Generación de Informes que consoliden de forma óptima, con personalización de numeración de páginas y máxima fidelidad, una serie de documentos complejos provenientes de archivos en Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint con múltiples hojas, gráficos embebidos, hipervínculos, índices de contenidos, etc.) con áreas de generación PDF pre-establecidas que sean creadas masivamente respetando los formatos de sus fuentes en términos de alineación, ubicación de objetos, orden de páginas, entre otros.
- Relacionado a la Seguridad de la Información, se hace necesario generar documentos en PDF con la posibilidad de eliminación a discreción de contenido confidencial, permitiendo censurar textos, cuadros o gráficos del documento generado; en la Gerencia de Operaciones Internacionales.
- Editar, marcar, exportar archivos Word, Excel a PDF para la generación de guías y procedimientos del banco; en la Gerencia de Tecnologías de Información.
- Se utiliza para editar, combinar y gestionar documentos en formato PDF, tales como los informes de Opinión del BCRP sobre Proyectos de Ley del Congreso, que se envía a Directorio, consolidando la opinión del Banco con los proyectos de ley originales. Finalmente, se utiliza para consolidar resúmenes de seminarios y presentaciones sobre temas económicos.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando el requerimiento técnico de las áreas usuarias, se han buscado alternativas de software en el mercado, y de acuerdo con la evaluación de una herramienta de software para convertir y editar archivos en formato PDF, y la

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

investigación de softwares existentes, se ha optado por la evaluación de los siguientes productos:

Software Alternativo

Alternativa 1	Alternativa 2
Adobe Acrobat Professional	Abby FineReader PDF Corporate

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas de software, se han definido métricas (atributos) que fueron seleccionadas en base al análisis de los atributos y a la información técnica de los productos señalados en el punto 6. “ALTERNATIVAS” (consultados en Internet). Los atributos están en relación con las características de funcionalidad, usabilidad, y fiabilidad, que deberán reunir las alternativas que serán evaluadas.

Asimismo, se definió los criterios de calificación y su puntaje respectivo, los cuales son los siguientes:

Cumple satisfactoriamente	8
Cumple parcialmente	4
No cumple	0

Para cada alternativa evaluada, su “Puntaje de Evaluación Técnica (PET)” es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus atributos.

Evaluación Técnica:

En el siguiente cuadro se muestran los puntajes obtenidos para las alternativas evaluadas:

Cuadro de Evaluación Técnica

	Alternativa 1	Alternativa 2
Atributo - Funcionalidad		
Permitir la conversión y edición entre archivos PDF y otros formatos importantes.	8	8
Mover, eliminar y volver a numerar las páginas en un documento PDF.	8	8
Reducir el tamaño de un archivo PDF.	8	8
Combinar varios archivos PDF en uno solo.	8	8
Agregar, modificar y eliminar las propiedades de un documento PDF (metadatos).	8	4
Editar todos los archivos escaneados en formato PDF.	8	8
Compatible con Windows 10	8	8
Atributo - Fiabilidad		
Debe contar con soporte local, por teléfono o correo electrónico	8	4
Atributo - Usabilidad		

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El interfaz del software debe estar en idioma español.	8	8
Cuenta con herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje.	8	4
TOTAL:	80	68

El Puntaje de Evaluación Técnica (PET) para cada software evaluado es el siguiente:

- Alternativa 1: PET= 80 puntos.
- Alternativa 2: PET= 68 puntos.

De los resultados obtenidos, por las alternativas evaluadas, se puede verificar que el producto de software “Adobe Acrobat Professional” es el que alcanza mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecua a las necesidades de las áreas usuarias como software para convertir y editar archivos en formato PDF.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

➤ Licenciamiento

La alternativa 1 está conformada por las siguientes licencias y servicios:

- 58 licencias del software Adobe Acrobat Professional, con mantenimiento y soporte técnico local, por 1 año.
- El precio referencial es S/ 64 573,14 incluido los impuestos.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Todas las licencias solicitadas se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

➤ Soporte y mantenimiento externo

La contratación incluirá el mantenimiento y soporte técnico por 1 año, debiendo incluir: soporte técnico por el fabricante y por el postor ganador, parches (fixes), service packs y entrega de nuevas versiones.

➤ Capacitación

Se brindará una capacitación a los usuarios, con respecto a las funcionalidades del software para convertir y editar archivos en formato PDF, que obtenga la buena pro.

➤ Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega no será mayor de 40 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Generación, edición y optimización de visualización de documentos en formato PDF para que sean almacenados en el Gestor de Contenidos “Laserfiche” con Taxonomías propias realizada por las diferentes gerencias del banco.
- Relacionado a la Seguridad de la Información, se podrán generar documentos en PDF con la posibilidad de eliminación a discreción de contenido confidencial, permitiendo censurar textos, cuadros o gráficos del documento generado.
- Generación de Informes con personalización de numeración de páginas y máxima fidelidad, una serie de documentos complejos provenientes de archivos en Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint con múltiples hojas, gráficos

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

embebidos, hipervínculos, índices de contenidos, etc.) con áreas de generación PDF pre-establecidas que sean creadas masivamente respetando los formatos de sus fuentes en términos de alineación, ubicación de objetos, orden de páginas, entre otros.

9. CONCLUSIONES:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis comparativo técnico del presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, se concluye que el software “Adobe Acrobat Professional” es el que alcanza mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecua a las necesidades de las áreas usuarias como software para convertir y editar archivos en formato PDF. No obstante, cualquier otro software no evaluado en este informe, puede ser presentado en el proceso de contratación.

10. FIRMAS:

Departamento de estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 8 de enero de 2026

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración