

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0023-2026-GTI250-N

INFORME TÉCNICO PREVIO

RENOVACIÓN DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE MANAGE ENGINE EXCHANGE REPORTER PLUS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia Loro Urquizo
Eduardo Navarro Váscones

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información(e)
Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información

4. JUSTIFICACIÓN:

Dentro de las principales tareas de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas.

Actualmente, se cuenta con el software **Manage Engine Exchange Reporter Plus**, que permite monitorear, analizar y generar reportes de lo que ocurre en el Servidor de Correos Microsoft Exchange On Premise y Online. Estos reportes ayudan a generar políticas de uso del correo institucional, visualizar integralmente la información relacionada con la organización de grupos y usuarios, tráfico de la organización, almacenamiento, uso de las casillas, tráfico de mensajes entrantes y salientes, contenido de casillas, reportes de acceso.

La renovación de mantenimiento y soporte del Software Manage Engine Exchange Reporter Plus, permitirá solicitar asistencia técnica en caso de fallas con escalamiento hasta el fabricante, y actualizar a nuevas versiones de dicho software.

5. ALTERNATIVAS:

El mencionado software es utilizado en el banco desde el año 2018, y se encuentra estandarizado. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software para esta renovación del mantenimiento y soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es renovar el mantenimiento y soporte para el software **Manage Engine Exchange Reporter Plus** por un año, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

- Renovación de mantenimiento y soporte del software Manage Engine Exchange Reporter Plus por un año

Para la renovación del mantenimiento y soporte del software **Manage Engine Exchange Reporter Plus** se está considerando una cotización referencial por un monto de S/. 18 915,00 incluido el IGV.

Beneficio:

- El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones de los softwares estén disponibles.
- El soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con los softwares.

8. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software **Manage Engine Exchange Reporter Plus**, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos.

La renovación de mantenimiento y soporte del Software **Manage Engine Exchange Reporter Plus**, permitirá solicitar asistencia técnica en caso de fallas con escalamiento hasta el fabricante, y actualizar a nuevas versiones de dicho software.

Lima, 19 de febrero de 2026

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Eduardo Alfonso NAVARRO VASCONES
Jefe de Departamento de Continuidad de Servicios
de Tecnologías de Información Interino
Departamento de Continuidad de Servicios de
Tecnologías de Información
Firma como encargado.

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración