

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0664-2025-GTI220-N

Informe técnico previo - Servicio de soporte y mantenimiento de cuatro (4) licencias del software administrador de base de datos IBM DB2

El presente informe se sustenta la necesidad de renovar la contratación de soporte y mantenimiento del software de administrador de base de datos para el sistema Wilshare – DB2.

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Betzi Arotinco Choque
Ricardo Cisneros Pinto

3. CARGOS

Especialista en Administración de Base de Datos

4. JUSTIFICACIÓN

Se requiere renovar la suscripción del soporte y mantenimiento del software IBM DB2 Standard Edition VPC Option Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support (cuatro licencias), debido a que constituye el motor de base de datos utilizado por el sistema Wilshire, herramienta crítica de la Gerencia de Operaciones Internacionales para la administración automatizada y confiable de portafolios de inversiones, cálculos de rendimiento y contabilidad de inversiones.

El adecuado funcionamiento del motor IBM DB2 garantiza estabilidad, seguridad, integridad y continuidad operativa del sistema Wilshire, particularmente en sus módulos Abacus y Axiom. Esta plataforma opera de forma continua y es requisito obligatorio del fabricante del sistema Wilshire, no existiendo alternativas certificadas que permitan la sustitución del motor de base de datos.

Asimismo, el servicio de soporte del fabricante IBM permite acceder a actualizaciones, fixes, parches de seguridad y soporte especializado, elementos indispensables para evitar interrupciones en procesos institucionales críticos.

5. ALTERNATIVAS

No se ha considerado software alternativo para reemplazar IBM DB2, debido a que:

- El sistema Wilshire está certificado por su fabricante para operar exclusivamente con IBM DB2.
- Un cambio de motor de base de datos haría inviable el funcionamiento del sistema Wilshire y requeriría una reingeniería completa no soportada por el proveedor.
- Las licencias actuales se encuentran integradas al entorno operativo del Banco y en uso productivo.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- La no renovación del soporte podría exponer al sistema a fallas, vulnerabilidades, indisponibilidad y pérdida de continuidad operativa.

Por lo tanto, IBM DB2 constituye la única alternativa viable y compatible con el sistema Wilshire.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

En base a las características técnicas (funcionales y no funcionales) y tomando en cuenta las necesidades actuales del Banco, el servicio requerido debe incluir, como mínimo:

- Servicio de soporte y mantenimiento IBM DB2 Standard Edition VPC Option
- Acceso a actualizaciones oficiales del fabricante (versiones, parches, fixes).
- Soporte técnico especializado durante la vigencia del servicio.
- Soporte 24x7 para incidentes críticos que afecten la operatividad del sistema Wilshire.
- Atención de consultas sobre instalación, configuración y operación.
- Acceso 24/7 a bases de conocimiento y repositorios de autoayuda.
- Vigencia oficial del soporte emitida por IBM.
- Compatibilidad garantizada con los módulos Abacus y Axiom del sistema Wilshire.
- Continuidad operativa del motor de base de datos certificado por el proveedor.
- Mitigación de riesgos de vulnerabilidades y deterioro del rendimiento.
- Mantenimiento del licenciamiento en cumplimiento con la política vigente del fabricante IBM.
- Estas características aseguran la estabilidad, seguridad, disponibilidad y rendimiento del sistema Wilshire, que soporta procesos financieros estratégicos del Banco.

7. COTIZACIONES

El servicio tiene un costo aproximado anual de \$ 3 121,80 sin igv., monto que incluye actualizaciones, soporte especializado y acceso a canales oficiales del fabricante.

Este costo es razonable en relación con:

- El carácter crítico del sistema Wilshire para la gestión financiera internacional.
- Los riesgos operativos y económicos que implicaría la falta de soporte.
- El funcionamiento continuo de la infraestructura preexistente, cuyo valor económico y estratégico debe ser preservado.

Lima, 2 de diciembre de 2025

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Betzi Lizbet AROTINCO CHOQUE
Especialista en Administración de Base de Datos
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración