

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## INFORME Nº 0337-2025-GTI010-N

**ASUNTO:** INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MIGRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE CA SOFTWARE CHANGE MANAGER

---

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

José Cáceres Torres

Julio Rivera Zárate

### 3. CARGOS:

Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

### 4. FECHA:

2025-12-02

### 5. JUSTIFICACIÓN:

Actualmente, el banco cuenta con licencias perpetuas del software CA Software Change Manager en la versión 14.0, la cual ya no cuenta con el soporte técnico del fabricante de dicho software, por lo que se necesita realizar la actualización a la versión 14.5, que si cuenta con el soporte técnico. Dicha actualización permitirá mantener la continuidad operativa de dicho software mediante la apertura de casos de soporte, recepción de actualizaciones, parches, correcciones y mejoras provistas por el fabricante. Entre estas mejoras, se incluye una nueva interfaz para el administrador, además de correcciones de errores relevantes.

El jefe del Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información de la Gerencia de Tecnologías de Información ha dado conformidad para efectuar la actualización de versión del software CA Software Change Manager.

### 6. ALTERNATIVAS:

El Banco cuenta con 6 licencias perpetuas del software CA Software Change Manager, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, e instaladas en la plataforma informática del Banco. Asimismo, se viene usando desde el 2001, por lo cual se encuentra con el informe de compatibilización aprobado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la contratación del servicio de actualización y migración de la solución del software CA Software Change Manager, por lo que no se presenta otras alternativas.

### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un software que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

### 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

#### Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Contratación del servicio de actualización y migración de la solución de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager  
Actualización y migración de la solución del software CA Software Change Manager, para 6 licencias perpetuas, a un precio referencial de S/ 22 179,00 incluido los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento  
Toda la actualización y migración para el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte y mantenimiento externo  
La actualización y migración incluye el soporte técnico por el contratista.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú  
El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

## Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- Contar con el servicio de soporte técnico para las 6 licencias perpetuas del software CA Software Change Manager, en la versión 14.5.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software CA Software Change Manager por parte de los usuarios de las licencias.

## **9. CONCLUSIONES:**

Por los motivos antes señalados, se concluye que el servicio de actualización y migración de la solución de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager, cumple con todos los requerimientos técnicos; la actualización y migración de las licencias perpetuas de dicho software, permitirá seguir contando con el servicio de soporte técnico por parte del fabricante del software, en beneficio de los usuarios del software.

## **10. FIRMAS:**

**Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento**

**Lima, 2 de diciembre de 2025**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES  
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y  
Planeamiento  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

## VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración