BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0224-2025-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA
DISEÑO GRÁFICO, DISEÑO WEB, EDICIÓN DE VIDEOS Y EDICIÓN DE
DOCUMENTOS EN FORMATO PDF

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Oscar Taddey Chacaltana
Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Jefe Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento Interino
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

4. FECHA:

2025-08-05

5. JUSTIFICACIÓN:

Algunas áreas organizacionales del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) requieren licencias de un software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF; las mismas que serán utilizadas para lo siguiente:

Gerencia de Gestión del Circulante

- Para el trabajo de edición y diseño de imágenes de fotografías, afiches, volantes, estuches para monedas, ediciones de video de billetes y monedas, creación gráfica, para presentaciones, proyectos de formatos o gráficos de manera general, análisis de imágenes con los fabricantes de billetes del mundo. El software Premier Pro, es utilizado para crear y editar videos.
- A fin de cumplir con las funciones encomendadas para la investigación y propuesta de nuevos elementos de seguridad de billetes y monedas en la coordinación con empresas impresoras de billetes y en la labor de difusión al sistema financiero y público sobre nuevas características del efectivo, normas, disposiciones y lucha contra la falsificación de numerario.

Gerencia de Compras y Servicios

- Serán utilizadas en el Departamento de Servicios Generales para trabajos de edición de documentos en forma rutinaria.

Gerencia de Recursos Humanos

- Para la comunicación interna al personal del BCRP (Crear las comunicaciones, producir videos, diseñar banners, editar audios, entre otros).
- Para apoyar con el diseño de piezas gráficas de los distintos procesos del departamento de Desarrollo de Personal (capacitación, selección, desempeño, clima laboral, entre otros).

Gerencia de Comunicaciones

- Para el diseño y elaboración de materiales gráficos, edición de videos y multimedia, así como trabajo para producción de contenidos de redes sociales y piezas de programas públicos.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Para el diseño y elaboración de materiales gráficos, edición de videos y multimedia, así como trabajo para producción de contenidos de redes sociales y piezas de comunicación.
- Para el diseño y elaboración de materiales gráficos, edición de videos y multimedia, así como trabajo en imágenes en 3D y para conservación y sistema de colecciones.
- Diseño de artes de material de cursos de extensión universitaria, eventos nacionales e internacionales y artes de diversa documentación del BCRP.
- Edición y diseño de artes de material de cursos de extensión universitaria, eventos nacionales e internacionales del BCRP y arte de diversa documentación del BCRP.
- Trabajos de diseño web para el portal de Internet.
- Retoque de imágenes y creación de post para redes sociales del BCRP.
- Generación y edición de videos.
- Edición de audios.
- Trabajos especiales e imágenes diversas para la Alta Dirección del BCRP.
- Actualización y diagramación de documentos que se difunden en el Portal de Internet.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando el requerimiento técnico de las áreas usuarias, se han buscado alternativas de software en el mercado, y de acuerdo con la evaluación de una herramienta de software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF, y la investigación de softwares existentes, se ha optado por la evaluación de los siguientes productos:

Software Alternativo	
Alternativa 1	Alternativa 2
ADOBE CREATIVE CLOUD	COREL DRAW GRAPHICS SUITE 2025

Cabe precisar que los productos Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, Dreamweaver, Acrobat Pro, entre otros, son parte de Adobe Creative Cloud. Asimismo, los productos CorelDraw, Corel Photo-Paint, Corel Font Manager, CorelDraw Web, PowerTrace, Capture, son parte de la Suite CorelDraw Graphics Suite 2022.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas de software, se han definido métricas (atributos) que fueron seleccionadas en base al análisis de los atributos y a la información técnica de los productos señalados en el punto 6. "ALTERNATIVAS" (consultados en Internet). Los atributos están en relación con las características de funcionalidad, usabilidad, y fiabilidad, que deberán reunir las alternativas que serán evaluadas.

Asimismo, se definió los criterios de calificación y su puntaje respectivo, los cuales son los siguientes:

Criterio de calificación	Puntaje
Cumple satisfactoriamente	6
Cumple regularmente	3
No cumple	0

Para cada alternativa evaluada, su "Puntaje de Evaluación Técnica (PET)" es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus atributos.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Evaluación Técnica:

En el siguiente cuadro se muestran los puntajes obtenidos para las alternativas evaluadas:

Cuadro de Evaluación Técnica

Atributo - Funcionalidad	Alternativa 1	Alternativa 2
Permitir diseñar y retocar imágenes digitales con facilidad y precisión.	6	6
Organizar y editar fotografías digitales.	6	3
Permitir diseñar página web y administrar contenido web.	6	6
Permitir crear y editar archivos de video.	6	3
Aplicar la edición de imágenes a los archivos de video.	6	3
Permitir crear afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías.	6	6
Permitir realizar transparencias, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea, entre otros.	6	6
Crear y editar archivos PDF.	6	3
La interfaz del Software debe ser en español.	6	6
Compatible con Windows 10.	6	6
Atributo - Fiabilidad		
Debe contar con soporte local, por teléfono o correo electrónico.	6	6
Atributo - Usabilidad		
El interfaz del software debe estar en idioma español.	6	6
Cuenta con herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	6	6
TOTAL:	78	66

El Puntaje de Evaluación Técnica (PET) para cada software evaluado es el siguiente:

- Alternativa 1: PET= 78 puntos.
- Alternativa 2: PET= 66 puntos.

De los resultados obtenidos, por las alternativas evaluadas, se puede verificar que el producto de software “Adobe Creative Cloud” es el que alcanza mayor puntaje, es decir es el que mejor se adecúa a las necesidades de las áreas usuarias como software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

➤ Licenciamiento

La alternativa 1 está conformada por las siguientes licencias y servicios:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Suscripción de 18 licencias del software Adobe Creative Cloud, con mantenimiento y soporte técnico para el periodo del 20-01-2026 al 19-01-2027.
- El precio referencial es USD 21 027,60 incluido los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento
Todas las licencias solicitadas se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el BCRP Central de Reserva del Perú.
- Soporte y mantenimiento externo
La contratación incluirá el mantenimiento y soporte técnico para el periodo a contratar; debiendo incluir: soporte técnico por el fabricante y por el proveedor, así como la entrega de nuevas versiones, parches (fixes), service packs, cuando los libere el fabricante.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el BCRP
El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contabilizados a partir de la fecha inicial del plazo del periodo de suscripción.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- El Departamento de Publicaciones Económicas de la gerencia de Comunicaciones, realizará sus trabajos de: diseño gráfico para el portal de Internet, retoque de imágenes y creación de post para redes sociales del BCRP, generación y edición de videos trabajos especiales e imágenes diversas para la Alta Dirección del BCRP.
- En el Departamento de Análisis del Circulante de la Gerencia de Gestión del Circulante, se podrá cumplir con las funciones encomendadas para la investigación y propuesta de nuevos elementos de seguridad de billetes y monedas en la coordinación con empresas impresoras de billetes y en la labor de difusión al sistema financiero y público sobre nuevas características del efectivo, normas, disposiciones y lucha contra la falsificación de numerario.
- En la Gerencia de Recursos Humanos, para la comunicación interna al personal del BCRP (Crear las comunicaciones, producir videos, diseñar banners, editar audios, entre otros). Asimismo, para apoyar con el diseño de piezas gráficas de los distintos procesos del departamento de Desarrollo de Personal (capacitación, selección, desempeño, clima laboral, entre otros).
- En la Gerencia de Compras y Servicios, para trabajos de edición de documentos en forma rutinaria.

9. CONCLUSIONES:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis comparativo técnico del presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, se concluye que el software “Adobe Creative Cloud” se adecúa mejor a las necesidades de las áreas usuarias como software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF. No obstante, cualquier otro software puede ser presentado en el proceso de contratación.

10. FIRMAS:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 6 de agosto de 2025

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Oscar Alberto TADDEY CHACALTANA
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento Interino
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración