

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0211-2025-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS
LICENCIAS DEL SOFTWARE SNAGIT

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

José Cáceres Torres.

Julio Rivera Zárate.

3. CARGOS

Jefe Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento.

Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento.

4. FECHA

2025-07-16.

5. JUSTIFICACIÓN

Gerencia de Tecnologías de Información

Departamento de Ciberdefensa

El sustento del requerimiento se fundamenta en la necesidad de disponer de:

- Snapshots en la preparación de las guías técnicas que se realizan en el Departamento de Ciberdefensa.
- Grabación de los ethical hacking, test de vulnerabilidades de infraestructura y de aplicaciones de los diferentes servicios que monitorea el SOC.
- Grabación de presentaciones técnicas de proveedores e implementaciones que tenemos en los proyectos del Departamento.

Gerencia de Tecnologías de Información

Gerencia de Tecnologías de Información

El software SNAGIT es una herramienta para capturar pantalla y grabar videos, esta herramienta permitirá capturar de manera eficiente las pantallas y preparar la documentación necesaria para el proyecto de la plataforma de pagos minoristas.

Gerencia de Tecnologías de Información

Departamento de Certificación de Productos Digitales

El software Snagit es una herramienta especializada para la captura de pantallas y grabación de videos, utilizada de manera integral en el Departamento de Certificación de Productos Digitales. Esta herramienta nos permite documentar de forma eficiente y precisa la ejecución de los casos de prueba, así como sustentar la información necesaria en los reportes de defectos, facilitando una comunicación clara sobre el estado de las pruebas.

Entre las principales funcionalidades que utilizamos se incluyen la captura de pantallas para evidenciar los resultados obtenidos durante las pruebas, instalación y

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

configuración de aplicaciones en los ambientes de calidad. Además, la capacidad de grabar videos durante la ejecución de estos procesos nos permite obtener una visión más detallada y reproducible de las pruebas, lo que es fundamental para una correcta gestión de los defectos y la validación de las aplicaciones.

Dado que las actividades de pruebas y documentación son parte integral de nuestro flujo de trabajo diario, el uso de esta herramienta resulta esencial para los procesos de certificación de los productos desarrollados por la GTI.

6. ALTERNATIVAS

En la actualidad, se cuenta con 8 (ocho) licencias del software SNAGIT que tenemos instaladas en la actualidad en el BCRP. Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. El mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software SNAGIT, se requiere para que los usuarios puedan seguir contando con dichas licencias, de tal manera que se garantiza la continuidad operativa con dicho software. Asimismo, se toma en cuenta el conocimiento y la experiencia que tienen los usuarios en el uso de las mencionadas licencias de software, de tal manera que realicen sus trabajos con eficiencia y oportunidad.

Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el banco ya se está utilizando el software SNAGIT, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realiza el usuario de dicha licencia.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Mantenimiento y soporte técnico de las licencias:
El precio referencial por la renovación del mantenimiento y soporte técnico de 7 (siete) licencias del software SNAGIT es de US\$ 116,20 incluidos los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento:
Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- El software SNAGIT permite documentar de forma eficiente y precisa la ejecución de casos de prueba, así como sustentar la información necesaria en los reportes de defectos en las pruebas; en el Departamento de Certificación de Productos Digitales de la Subgerencia de Desarrollo de Productos Digitales.
- Grabación de los ethical hacking, test de vulnerabilidades de infraestructura y de aplicaciones de los diferentes servicios que se monitorean en el Departamento de Ciberdefensa de la Subgerencia de Ciberseguridad.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software SNAGIT, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. El mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitará a los usuarios contar con las nuevas versiones de licencias que se liberen y el soporte técnico, en forma oportuna.

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 16 de julio de 2025

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración