

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0204-2025-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - LASERFICHE

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento Estrategia Digital y Planeamiento

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

- José Cáceres Torres
- Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

- Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
- Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

4. FECHA:

2025-07-10

5. JUSTIFICACIÓN:

El software Laserfiche es utilizado en el desarrollo, consultas y mantenimiento del sistema de Consulta de Información Crítica (CIC), como parte del Proyecto de Gestión del Conocimiento (GESCON). Asimismo, se tiene desplegadas aplicaciones integradas al Laserfiche como las consultas al sistema de Trámite Documentario (AXON), al GESCON, a la Agenda de Directorio, al Comité Operaciones Monetarias y Cambiarias, y al SIDICARP (Sistema Digital de Carpetas Personales).

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con la siguiente relación de licencias del software Laserfiche:

- Licencias perpetuas:
 - 80 licencias, Rio Named Full User.
 - 01 licencia, Unlimited Public Portal.
 - 01 licencia, SDK.
 - 01 licencia, Import Agent.
- Licencias en suscripción:
 - 71 licencias, Laserfiche Participant Users.

Dicho software se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco con servicio de mantenimiento y soporte técnico y se viene usando en el Banco desde el 2010. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas y de la suscripción de 71 licencias Laserfiche Participant Users, por lo que no se presenta otras alternativas.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un software que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

➤ Renovación de licencias

Renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Laserfiche, las cuales son:

- 80 licencias, Rio Named Full User.
- 01 licencia, Unlimited Public Portal.
- 01 licencia, SDK.
- 01 licencia, Import Agent.

Renovación de la suscripción de licencias del software Laserfiche, las cuales son:

- 71 licencias, Participant Users.

El precio referencial es de USD 63 473,02 incluido los impuestos.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

➤ Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias

El soporte técnico será brindado por el proveedor y será por 1 año. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y service packs.

➤ Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Ampliación de la cobertura de consulta al Sistema de Consulta de Información Crítica (CIC) de las áreas del Banco que la generan, así como para otras que lo requieran, para mejorar la eficiencia de sus procesos. También se utilizan las licencias en la gestión del conocimiento del Banco (GESCON).
- Aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Laserfiche, por parte de los especialistas de las Gerencias del Banco que generan información documental y aportan al conocimiento institucional.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software Laserfiche cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas Laserfiche y de la suscripción de licencias Laserfiche Participant Users, posibilitarán a los usuarios del Banco contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software en forma oportuna.

10. FIRMAS:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 10 de julio de 2025

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: