

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**INFORME Nº 0124-2025-GTI010-N**

**ASUNTO:** INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -  
RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS  
LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE TOAD FOR ORACLE

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

**2 RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:**

José Cáceres Torres

Julio Rivera Zárate

**3. CARGOS:**

Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

**4. FECHA:**

2025-05-08

**5. JUSTIFICACIÓN:**

La importancia del uso de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle, en la Gerencia de Tecnologías de Información, está relacionado con los servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, así como el aseguramiento de la calidad de las aplicaciones existentes en el banco.

Los mencionados servicios se realizan utilizando las bondades que tienen dichos softwares para realizar actividades tales como: el modelamiento de datos, el soporte y mantenimiento de las aplicaciones en base de datos Oracle, la consulta y/o revisión a las tablas de las bases de datos de los requerimientos de las diferentes áreas del banco, el afinamiento de sentencias SQL y PL/SQL en las Bases de Datos Oracle, entre otras.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Toad for Oracle, se realiza para garantizar la vigencia tecnológica de los softwares, con la entrega de nuevas versiones que libera el fabricante en el tiempo de vigencia del contrato. También, el soporte técnico nos da la asistencia técnica por parte del contratista y del fabricante ante cualquier problema técnico que se presente con el uso de las licencias, con lo cual se asegura la continuidad operativa de los softwares.

**6. ALTERNATIVAS:**

➤ Se cuenta con la siguiente relación de licencias perpetuas del software Toad for Oracle:

- Cinco (5) licencias Base Edition.
- Diez (10) licencias Xpert Edition.

Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco, con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Asimismo, se viene usando en el Banco desde el 2006. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle, por lo que no se presenta otras alternativas.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación de licencias:
  - Renovación del mantenimiento y soporte técnico de 15 licencias perpetuas, las cuales son:
    - Diez (10) licencias: Toad for Oracle, Xpert Edition.
    - Cinco (5) licencias: Toad for Oracle, Base Edition.

El precio referencial es de S/ 43 546,00 incluido los impuestos.

- Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte técnico y mantenimiento de licencias

El soporte técnico será brindado por el contratista y será para el periodo del 30-09-2025 al 30-09-2026. El mantenimiento de licencias incluye: entrega de nuevas versiones del software, parches (fixes) y service packs.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la orden de compra por el contratista.

### Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Permitirá a los especialistas de la Gerencia de Tecnologías de Información, continuar brindando los servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, así como el aseguramiento de la calidad de las aplicaciones existentes en el banco.
- Aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Toad for Oracle, por parte de los especialistas de la Gerencia de Tecnologías de Información.

## 9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software Toad for Oracle, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones de dicho software en forma oportuna.

## 10. FIRMAS:

**Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento**

**Lima, 8 de mayo de 2025**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES  
Jefe de Departamento de Estrategia Digital y  
Planeamiento  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración