

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0058-2025-GTI250-N

INFORME TÉCNICO PREVIO

RENOVACIÓN DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE MANAGE ENGINE OPMANAGER

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia Loro Urquiza
Eduardo Navarro Váscones

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información(e)
Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios de Tecnologías de Información

4. JUSTIFICACIÓN:

Dentro de las principales tareas de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas.

Actualmente, se cuenta con el software **Manage Engine OpManager**, que permite realizar el monitoreo de infraestructura informática, tener una visión de todos los dispositivos y aplicaciones productivas y poder tener una rápida acción en caso de posibles caídas o consumo excesivo de recursos.

La renovación de mantenimiento y soporte del Software **Manage Engine OpManager**, permitirá solicitar asistencia técnica en caso de fallas con escalamiento hasta el fabricante, y actualizar a nuevas versiones de dicho software.

5. ALTERNATIVAS:

El mencionado software es utilizado en el banco desde el año 2019, y se encuentra estandarizado. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software para esta renovación del mantenimiento y soporte del software **Manage Engine OpManager**.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es renovar el mantenimiento y soporte para el software **Manage Engine OpManager** por un año, no siendo necesario hacer un análisis comparativo

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

- Renovación de mantenimiento y soporte del software Manage Engine OpManager por un año

Para la renovación de mantenimiento y soporte del software **Manage Engine OpManager** se está considerando una cotización referencial por un monto de USD. 9 005,00 incluido el IGV.

Beneficio:

- El mantenimiento garantiza que las nuevas versiones de los softwares estén disponibles.
- El soporte técnico provee asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con los softwares.

8. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software **Manage Engine OpManager**, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos.

La renovación de mantenimiento y soporte del Software **Manage Engine OpManager**, permitirá solicitar asistencia técnica en caso de fallas con escalamiento hasta el fabricante, y actualizar a nuevas versiones de dicho software.

Lima, 24 de diciembre de 2025

cc. **Departamento de Programación Logística - Vicente Oscar Gonzales Bazalar**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Eduardo Alfonso NAVARRO VASCONES
Especialista en Monitoreo y Continuidad de
Servicios de TI
Departamento de Continuidad de Servicios de
Tecnologías de Información

Patricia Magally LORO URQUIZO
Jefe de Departamento de Continuidad de Servicios
de Tecnologías de Información
Departamento de Continuidad de Servicios de
Tecnologías de Información

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración