

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0049-2025-GTI250-N

INFORME TÉCNICO PREVIO

RENOVACIÓN DE SOFTWARES CHANGE AUDITOR FOR FILE SERVER, CHANGE AUDITOR FOR ACTIVE DIRECTORY Y CHANGE AUDITOR FOR EXCHANGE BRINDADO POR REPRESENTANTE O FABRICANTE DEL SOFTWARE

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia Loro Urquiza
Eduardo Navarro Váscones

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Continuidad de Servicios TI (e)
Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios TI

4. JUSTIFICACIÓN:

Dentro de las principales tareas de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas.

Actualmente, se cuenta con los softwares **Change Auditor for File Server**, **Change Auditor for Exchange** y **Change Auditor for Active Directory**, que permiten realizar una auditoría en tiempo real de todos los cambios realizados en los servidores de archivo, correo electrónico y directorio activo, tal como creación, modificación y eliminación de archivos en los servidores de archivo y altas, bajas, modificación de casillas y accesos de usuarios en el correo electrónico, entre otras. Así mismo, estos softwares permiten identificar las posibles anomalías en lo que se refiere a cambios no autorizados y, de esta manera, tomar las acciones correctivas correspondientes.

5. ALTERNATIVAS:

Los mencionados softwares son utilizados en el banco desde el año 2014 y 2017, y se encuentran estandarizados. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software para esta renovación.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es la renovación por el período de un año, del mantenimiento y soporte de las licencias de los softwares **Change Auditor for File Server**, **Change Auditor for Exchange** y **Change Auditor for Active Directory**, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

- Renovación de mantenimiento y soporte técnico

Para el servicio de renovación de mantenimiento y soporte técnico de los tres softwares por el período de un año, se está considerando una cotización referencial por un monto de USD. 27 113,20 incluido el IGV.

Beneficio:

- Mantener un control sobre las políticas aplicadas a los usuarios y administradores de la organización. Además, llevará un registro detallado de los cambios realizados y su respectiva notificación en tiempo real.
- Cumplir con la normatividad vigente, en lo que a las buenas prácticas de seguridad se refiere.
- Reduce las horas hombre en el monitoreo de los cambios en los servidores de archivo y correo electrónico, y se podrán tomar acciones correctivas en el menor tiempo posible.

8. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que los Softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, cumplen con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente y con el servicio técnico ante cualquier condición de error que se presente con la operatividad de los mismos.

Lima, 19 de noviembre de 2025

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: