

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0049-2025-GTI250-N

## INFORME TÉCNICO PREVIO

**RENOVACIÓN DE SOFTWARES CHANGE AUDITOR FOR FILE SERVER, CHANGE AUDITOR FOR ACTIVE DIRECTORY Y CHANGE AUDITOR FOR EXCHANGE BRINDADO POR REPRESENTANTE O FABRICANTE DEL SOFTWARE**

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina  
Patricia Loro Urquiza  
Eduardo Navarro Váscones

### 3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información  
Jefe del Departamento de Continuidad de Servicios TI (e)  
Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios TI

### 4. JUSTIFICACIÓN:

Dentro de las principales tareas de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas.

Actualmente, se cuenta con los softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, que permiten realizar una auditoría en tiempo real de todos los cambios realizados en los servidores de archivo, correo electrónico y directorio activo, tal como creación, modificación y eliminación de archivos en los servidores de archivo y altas, bajas, modificación de casillas y accesos de usuarios en el correo electrónico, entre otras. Así mismo, estos softwares permiten identificar las posibles anomalías en lo que se refiere a cambios no autorizados y, de esta manera, tomar las acciones correctivas correspondientes.

### 5. ALTERNATIVAS:

Los mencionados softwares son utilizados en el banco desde el año 2014 y 2017, y se encuentran estandarizados. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software para esta renovación.

### 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es la renovación por el período de un año, del mantenimiento y soporte de las licencias de los softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

### **7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:**

#### **Costo:**

##### ➤ Renovación de mantenimiento y soporte técnico

Para el servicio de renovación de mantenimiento y soporte técnico de los tres softwares por el período de un año, se está considerando una cotización referencial por un monto de USD. 27 113,20 incluido el IGV.

#### **Beneficio:**

- Mantener un control sobre las políticas aplicadas a los usuarios y administradores de la organización. Además, llevará un registro detallado de los cambios realizados y su respectiva notificación en tiempo real.
- Cumplir con la normatividad vigente, en lo que a las buenas prácticas de seguridad se refiere.
- Reduce las horas hombre en el monitoreo de los cambios en los servidores de archivo y correo electrónico, y se podrán tomar acciones correctivas en el menor tiempo posible.

### **8. CONCLUSIONES:**

Por los motivos antes señalados, se concluye que los Softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, cumplen con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente y con el servicio técnico ante cualquier condición de error que se presente con la operatividad de los mismos.

**Lima, 19 de noviembre de 2025**

**cc.**

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

FIRMADO POR:

VISADO POR: