

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0434-2024-GTI220-N

## INFORME TÉCNICO PREVIO

### RENOVACIÓN DE SOFTWARE MANAGE ENGINE OPMANAGER POR UN AÑO

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Eduardo Navarro Váscones

**3. CARGOS:**

Especialista en Monitoreo y Continuidad de Servicios TI

**4. JUSTIFICACIÓN:**

Dentro de las principales tareas de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas

Se requiere renovar el servicio de mantenimiento y soporte del software **Manage Engine OPManager** para mantener la continuidad operativa del monitoreo centralizado de la infraestructura TI que permite a los administradores resolver rápidamente problemas de performance, cuellos de botella y disponibilidad de los equipos, minimizando de esta forma la ocurrencia de incidentes.

**5. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

El mencionado software es utilizado en el banco desde el año 2019 que se adquirió de manera perpetua, y se encuentra estandarizado. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software para esta renovación.

**6. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO - BENEFICIO:**

**Costo:**

➤ Renovación de mantenimiento y soporte técnico

Para el servicio de renovación de mantenimiento y soporte técnico del software por un período de un (01) año, se está considerando una cotización referencial por un monto de USD 4 857,00 incluido el IGV.

**Beneficios:**

- Mantener una actualización tecnológica que permita un monitoreo constante de la infraestructura TI.
- Reduce las horas hombre en el monitoreo de los cambios en los servidores dentro de la infraestructura de TI y se podrán tomar acciones correctivas en el menor tiempo posible.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

### **8. CONCLUSIONES:**

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software **Manage Engine OPManager**, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente y con el servicio técnico ante cualquier condición de error que se presente con la operatividad del mismo.

**Lima, 2 de diciembre de 2024**

**cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Jorge Luis Morales Bustamante**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Eduardo Alfonso NAVARRO VASCONES  
Especialista en Monitoreo y Continuidad de  
Servicios de TI  
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de  
Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Jefe de Departamento de Infraestructura de  
Tecnologías de Información  
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de  
Información

VISADO POR:

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información Interino  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración