

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0162-2024-GTI220-N

Informe Técnico Previo - Mantenimiento y Soporte del Software de Respaldo de Datos Veritas NetBackup

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Luis Díaz Vargas
Dante Brito Antúnez de Mayolo

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información (i)
Jefe Departamento de Infraestructura de Tecnologías de Información
Especialista en Infraestructura de Tecnologías de Información

4. FECHA:

2024-05-02

5. JUSTIFICACIÓN:

El BCRP cuenta actualmente con 10 licencias del software NetBackup, que son usadas en el BCRP:

- Para crear respaldos en cinta y en discos de los datos más importantes del Banco.
- Para la recuperación de datos en la forma más rápida y segura en caso de contingencia.
- Para una fácil y segura administración de los respaldos de datos.

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte del software Veritas NetBackup nos permitirá solicitar en cualquier momento asistencia técnica en caso de fallas con el software al respaldar o recuperar información de cualquiera de los servidores del Banco y escalar hasta el mismo fabricante, además de mantener actualizada la versión de dicho software.

6. ALTERNATIVAS:

El Banco cuenta con el licenciamiento perpetuo del software Veritas NetBackup para respaldar 10 terabytes de datos, y se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco.

Este software se viene usando en el Banco desde el año 2005, y por su carácter de imprescindible, se encuentra estandarizado. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas NetBackup, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Costos asociados al producto incluyen el Soporte y Mantenimiento del software Veritas NetBackup.

Se necesita contratar el servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas NetBackup. El precio estimado es de US\$ 89 500.00 (Ochenta y Nueve mil Quinientos y 00/100 dólares americanos) por 03 años incluyendo IGV.

Beneficios:

- Garantía
El soporte y mantenimiento del software Veritas NetBackup permitirá garantizar el correcto funcionamiento de los respaldos de datos y la recuperación de los mismos en casos de contingencia.
- Escalamiento al fabricante
Se incluye el soporte técnico del fabricante en casos eventuales de mal funcionamiento severo.
- Derecho a la obtención de últimas versiones del software
El servicio deberá incluir el derecho a obtener por parte del BCRP las últimas versiones del software, y ser instaladas por el proveedor.
- Periodo de vigencia del servicio
El servicio tendrá una duración de tres (03) años, desde el 31 de octubre de 2024 hasta el 30 de octubre de 2027.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que la renovación del mantenimiento y soporte por tres años más del software Veritas NetBackup es de suma importancia para asegurar la continuidad operativa del sistema de respaldo automatizado de datos, haciendo posible procesos eficaces de recuperación en casos de pérdida o corrupción de datos.

Lima, 2 de mayo de 2024

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Dante Augusto BRITO ANTUNEZ DE MAYOLO
Especialista en Monitoreo y Continuidad de
Servicios de TI
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de
Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Infraestructura de
Tecnologías de Información
Departamento de Infraestructura de Tecnologías de
Información

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información Interino
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración