

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0126-2024-GTI010-N

**ASUNTO:** INFORME TÉCNICO PREVIO DE SOFTWARE - RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA LICENCIA DEL SOFTWARE WINZIP

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

**2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

José Cáceres Torres  
Oscar Alberto Taddey Chacaltana

**3. CARGOS:**

Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento Interino  
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

**4. FECHA:**

2024-09-10

**5. JUSTIFICACIÓN:**

La importancia del uso de la licencia del software WINZIP, en la Gerencia de Operaciones Internacionales, en el departamento de Evaluación del Desempeño y Riesgos, radica en que los usuarios reciben información comprimida o protegida con contraseña y requieren de este software para poder visualizar el contenido de los archivos enviados. Asimismo, se requiere de este software para empaquetar archivos con data histórica que son almacenados en los distintos discos con los que se cuenta o reducir el tamaño de los archivos para facilitar su envío a través de correos electrónicos, dada la gran capacidad de compresión que tiene este software. Es importante señalar que el WinZip en la versión gratuita permite descomprimir archivos encriptados, la información enviada por terceros podría encriptar archivos de un modo más complejo en que el WinZip gratuito podría no ser capaz de descomprimirla y dado el bajo costo de dicha licencia se sugiere mantener las licencia en la versión pagada.

Asimismo, en el departamento de Liquidación y Control de Inversiones Internacionales, los usuarios reciben archivos del giro de Préstamo de Valores y de organismos internacionales (FMI), que necesitan ser descargados a través del WINZIP.

Finalmente, los demás departamentos lo utilizan para la apertura de archivos comprimidos y encriptados provenientes del banco agente, administradores externos y terceros.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico de la licencia del software WINZIP para 14 usuarios, se realiza para garantizar su vigencia tecnológica, con la entrega de nuevas versiones que libera el fabricante en el tiempo de vigencia del contrato. También, el soporte técnico nos da la asistencia técnica por parte del contratista y del

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

fabricante ante cualquier problema técnico que se presente con el uso de las licencias, con lo cual se asegura la continuidad operativa del software.

## 6. ALTERNATIVAS:

- Se cuenta con una licencia del software WINZIP para 14 usuarios.
- Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco, con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Asimismo, se viene usando en el Banco desde el año 2009. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de la licencia del software WINZIP, por lo que no se presenta otras alternativas.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación de licencias:
  - Renovación del mantenimiento y soporte técnico de 1 licencia para 14 usuarios. El precio referencial es de USD 396,50 incluido los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte técnico y mantenimiento de licencias

El soporte técnico será brindado por el contratista y será por 2 años. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y service packs.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

### Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.

Permitirá a los especialistas de la Gerencia de Operaciones Internacionales, continuar utilizando los servicios del software para empaquetar archivos con data histórica que son almacenados en los distintos discos con los que se cuenta o reducir el tamaño de los archivos para facilitar su envío a través de correos electrónicos, dada la gran capacidad de compresión que tiene este software. Asimismo, les permitirá descomprimir archivos encriptados (la información enviada por terceros podría encriptar archivos de un modo más complejo en que el WinZip gratuito podría no ser capaz de descomprimir). También, debido a que

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

los usuarios reciben archivos del giro de Préstamo de Valores y de organismos internacionales (FMI), necesitan descargarlos a través del WINZIP.

- Aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software WINZIP, por parte de los especialistas de la Gerencia de Operaciones Internacionales.

## **9. CONCLUSIONES:**

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software WINZIP, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones de dicho software en forma oportuna.

## **10. FIRMAS:**

**Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento**

**Lima, 10 de septiembre de 2024**

**cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Jorge Luis Morales Bustamante**  
**Departamento de Publicaciones Económicas - Ronald Augusto Cuela Alvarez**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Oscar Alberto TADDEY CHACALTANA  
Especialista de Estrategia Digital y Planeamiento  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES  
Jefe del Departamento de Estrategia Digital y  
Planeamiento (i) Interino  
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento  
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración