

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0122-2024-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO
DE LICENCIAS QLIK SENSE EN MODALIDAD SOFTWARE COMO
SERVICIO (SAAS)

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

José Cáceres Torres
Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Jefe del Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento Interino
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

4. FECHA:

2024-09-03

5. JUSTIFICACIÓN:

El software Qlik Sense es utilizado para el desarrollo de aplicaciones, para almacenar datos de distintos medios digitales con la opción de transformarlos y almacenarlos, generar reportes y realizar consultas dinámicas en forma de tablas o de gráficos, útiles para la elaboración de informes y la toma de decisiones sobre diversas variables que son gestionadas en las Gerencias de Operaciones Internacionales, Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, Recursos Humanos, Comunicaciones, Gestión del Circulante, así como de Tecnologías de Información.

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con los siguientes tipos de licencias para usuarios Qlik Sense:

- Para ambiente de Producción, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
 - 1 licencia QlikView Server.
 - 29 licencias QlikView Named CAL.
 - 39 licencias QlikView Document CAL.
 - 1 licencias QlikView Publisher.
- Para ambiente de Desarrollo, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer.
- Para ambiente de Calidad, suscripción de:
 - 1 licencia Qlik Sense Enterprise Server (incluye una licencia Publisher).
 - 29 licencias Qlik Sense Professional.
 - 39 licencias Qlik Sense Analyzer
- Mas de 40 conectores Web.
- Acceso a la solución georeferencial llamada Qlik GeoAnalytics Base.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- El mantenimiento y soporte técnico.

Todas las licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Este software viene usándose en el Banco desde el año 2021, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es solo la renovación de suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS) y, por lo tanto, no se va a considerar otras alternativas.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se va a considerar otras alternativas de software, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

Etapas 1: Habilitación de Plataforma Qlik Sense SaaS (Premium)

El BANCO se acogerá a la modalidad de suscripción del servicio “SaaS” de la plataforma Qlik Sense. Esto significa que el BANCO no requerirá el uso de recursos como infraestructura, horas hombres en el área de operaciones para la implementación del presente servicio.

Como contraparte la suscripción SaaS debe tener las siguientes condiciones:

Modalidad SaaS	Capacidad
Límite del tamaño de las aplicaciones	10GB memoria RAM como mínimo.
Almacenamiento total en la nube (disco)	75GB de espacio en disco como mínimo
Concurrencia de recarga de datos programada	30 recargas concurrentes como mínimo
Recargas de datos programadas por día	ilimitado
Conexiones	Ilimitadas
AutoML	AutoML (2 modelos, restrictivo a un conjunto de datos) como mínimo
Automatización de aplicaciones	(5,000 runs por mes) como mínimo
SAP / Conector de Linaje y otras fuentes	Estructurado y no estructurado
Servicio de Reportes en pdf y Excel a usuarios externos	(5,000 reports por mes) como mínimo

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Bajo la modalidad de suscripción se requiere de las siguientes licencias Qlik Sense, como se detalla el siguiente cuadro:

Cantidad	Suscripción de licencias	Periodo
1	Licencia Server Enterprise - Qlik Sense en SaaS (Premium).	3 años
29 (mínimo requerido)	Licencias Professional - Qlik Sense en SaaS (Premium).	
39 (mínimo requerido)	Licencias Analyzer - Qlik Sense en SaaS (Premium).	

El contratista debe entregar lo mismo o un valor agregado de considerarlo.

Nota: Todas las licencias consideradas en el cuadro anterior deben activarse a partir del 21 de diciembre del 2024 por el periodo de tres (3) años. Asimismo, se mantendrá el normal funcionamiento de las aplicaciones QlikView y Qlik Sense en el ambiente On-Premises.

Asimismo, debe contemplar las siguientes características para las licencias:

- Multiple tenants (25GB minimum).
- Ilimitado en espacios compartidos.
- Ilimitado en espacios administrados.
- Reporting Service (5,000 reports por mes).
- Data moved to Qlik Cloud (adds SAP, Mainframe, iSeries).

Características del soporte técnico

La prestación de este servicio incluye el servicio de soporte técnico de las licencias de la plataforma y considera las siguientes características:

- El servicio de soporte técnico local y asistencia técnica especializada se inicia a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de la instalación y configuración de la plataforma.
- El soporte técnico estará orientado a asegurar la continuidad operativa de la plataforma y a la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso de esta.
- El soporte técnico deberá ser brindado por el contratista de lunes a viernes, en el horario de 09.00 a 17.00 horas, vía teléfono o correo electrónico o internet o en forma presencial (previa coordinación).
- El tiempo de respuesta a una solicitud de soporte técnico, no deberá ser mayor de cuatro (4) horas, vía teléfono o correo electrónico o internet. En caso presencial, no deberá ser mayor a 24 horas, contabilizadas a partir de la llamada del banco.
- El contratista debe proporcionar para el inicio del servicio, el procedimiento para la comunicación de incidentes los cuales podrán ser por alguno de los siguientes medios: Generación de tickets de atención, por teléfono, por correo y/o gestionados a través de mesa de ayuda o centro de atención para el control de incidentes.
- Actualización gratuita a las nuevas versiones del licenciamiento indicado durante el periodo de vigencia e instalación de estas.

PRESTACIÓN ACCESORIA

Etapas 2: Staff Augmentation

El servicio solicitado consiste en una bolsa de horas que se utilizarán EXCLUSIVAMENTE para la creación y mantenimiento de productos analíticos

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

utilizando las herramientas y servicios de la plataforma en función de la priorización trimestral de proyectos del BANCO.

El término “horas de analítica” está referido a la unidad de medida de contratación de horas-hombre y que es equivalente a la unidad de estimación del esfuerzo necesario para realizar una tarea (actividad), cuya unidad equivale a una hora de trabajo ininterrumpido de un recurso asignado al requerimiento solicitado por el BANCO.

Son “horas de analítica” aquellas horas destinadas a desarrollar o ejecutar las actividades descritas en la Tabla N° 01.

Tabla N° 01: Actividades que comprenden la ejecución del servicio

Fases ¹	Actividades	Comprende participación contratista "horas analítica"
Procesamiento de información	Desarrollar los procesos ETL de extracción, transformación y carga de los modelos de información	Si
	Elaborar la documentación del procesamiento de información.	
Aplicaciones de Inteligencia de Negocios	Configuración de conectores.	Si
	Crear capa de extracción de información para generar (generar qvds extracción).	
	Crear capa de transformación de información (generar qvds transformación).	
	Desarrollar el modelo de información analítico	
	Desarrollar las visualizaciones, indicadores, tableros de control utilizando los qvds de transformación.	
	Configurar los accesos dentro de la aplicación.	
	Programación de tareas necesarias para la recarga automática de las aplicaciones de visualización.	
	Ejecutar pruebas de calidad funcionales	
	Ejecutar pruebas de calidad del contenido	
Implementación de los Productos Analíticos	Apoyar en la implantación del Sistema de Información para los ambientes de desarrollo, calidad y/o producción.	Si
	Capacitar a los usuarios finales	
	Preparar material de capacitación	

La estimación de consumo de horas por año se presenta en la siguiente tabla:

Tabla N° 02: Información estimada de horas de analítica

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

ROL DEL PERSONAL	PORCENTAJE DE HORAS DE ANALÍTICA	NÚMERO DE HORAS DE ANALÍTICA ESTIMADAS
Año 1: 2025	61.54%	800 h
Año 2: 2026	23.08%	300 h
Año 3: 2027	15.38%	200 h
TOTAL	100.00%	1 300 h

El servicio de renovación de suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS), tiene un precio referencial de USD 194 700,00 incluido los impuestos.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Las licencias a contratar son en suscripción de software como servicio (SaaS), es decir el proveedor o el fabricante entregará el ambiente SaaS con software (licencias), que no se instalarán en el Banco.

➤ Suscripción y Soporte técnico externo

La suscripción incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y service packs. El soporte técnico será brindado por el contratista.

➤ Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

- El plazo de la Etapa 1, será de 30 días calendario desde el día siguiente de la firma del contrato.
- El plazo de la Etapa 2, será de un máximo de 3 años, para el periodo del 21-12-2024 al 20-12-2027.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Seguir aprovechando las potentes funcionalidades del Qlik Sense para el análisis de datos (Business Intelligence).
- Los usuarios podrán seguir utilizando las otras funcionalidades del software para diseñar y obtener reportes a partir de grandes volúmenes de información, de sus respectivas áreas, generando información relevante en informes y estudios de cada Gerencia.
- Implementar una arquitectura moderna y robusta (SaaS) que incremente las capacidades analíticas de las distintas áreas usuarias de tal forma que les permita implementar rápidamente una gama completa de análisis, escalando masivamente usuarios y datos sin comprometer el rendimiento, la confianza, la seguridad o los estándares de gobierno

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el servicio de renovación de la suscripción y soporte técnico de licencias Qlik Sense en modalidad software como servicio (SaaS), cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. Asimismo, la inclusión del soporte técnico posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico en forma oportuna.

10. FIRMAS:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 3 de setiembre de 2024

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Jorge Luis Morales
Bustamante
Departamento de Publicaciones Económicas - Ronald Augusto Cuela
Alvarez**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista de Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe del Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento (i) Interino
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración