

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0082-2024-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE UN SOFTWARE PARA DISEÑO GRÁFICO, DISEÑO WEB, EDICIÓN DE VIDEOS Y EDICIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO PDF

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

José Cáceres Torres

Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Jefe Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento Interino

Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento

4. FECHA:

2024-07-10

5. JUSTIFICACIÓN:

Algunas áreas organizacionales del Banco Central de Reserva del Perú requieren licencias de un software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF; el mismo que será utilizado para lo siguiente:

Gerencia de Gestión del Circulante

- Para el trabajo de edición y diseño de imágenes de fotografías, afiches, volantes, estuches para monedas, ediciones de video de billetes y monedas, creación gráfica, para presentaciones, proyectos de formatos o gráficos de manera general, análisis de imágenes con los fabricantes de billetes del mundo. El software Premier Pro, es utilizado para crear y editar videos.
- A fin de cumplir con las funciones encomendadas para la investigación y propuesta de nuevos elementos de seguridad de billetes y monedas en la coordinación con empresas impresoras de billetes y en la labor de difusión al sistema financiero y público sobre nuevas características del efectivo, normas, disposiciones y lucha contra la falsificación de numerario.

Gerencia de Compras y Servicios

- Es utilizada en el Departamento de Servicios Generales cuando es necesario diagramar o crear documentos pequeños.

Gerencia de Recursos Humanos

- Para la comunicación interna al personal del Banco (Crear las comunicaciones, producir videos, diseñar banners, editar audios, entre otros).
- Para apoyar con el diseño de piezas gráficas de los distintos procesos del departamento de Desarrollo de Personal (capacitación, selección, desempeño, clima laboral, entre otros).

Gerencia de Comunicaciones

- Para el diseño y elaboración de materiales gráficos, edición de videos y multimedia, así como trabajo para producción de contenidos de redes sociales y piezas de programas públicos.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Para el diseño y elaboración de materiales gráficos, edición de videos y multimedia, así como trabajo para producción de contenidos de redes sociales y piezas de comunicación.
- Para el diseño y elaboración de materiales gráficos, edición de videos y multimedia, así como trabajo en imágenes en 3D y para conservación y sistema de colecciones.
- Diseño de artes de material de cursos de extensión universitaria, eventos nacionales e internacionales y artes de diversa documentación del banco.
- Edición y diseño de artes de material de cursos de extensión universitaria, eventos nacionales e internacionales del banco y arte de diversa documentación del Banco.
- Trabajos de diseño web para el portal de Internet.
- Retoque de imágenes y creación de post para redes sociales del Banco.
- Generación y edición de videos.
- Edición de audios.
- Trabajos especiales e imágenes diversas para la Alta Dirección.
- Actualización y diagramación de documentos que se difunden en el Portal de Internet.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando el requerimiento técnico de las áreas usuarias, se han buscado alternativas de software en el mercado, y de acuerdo con la evaluación de una herramienta de software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF, y la investigación de softwares existentes, se ha optado por la evaluación de los siguientes productos:

Software Alternativo

Alternativa 1	Alternativa 2
ADOBE CREATIVE CLOUD	COREL DRAW GRAPHICS SUITE 2022

Cabe precisar que los productos Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, Dreamweaver, Acrobat Pro, Audition, Flash Builder, entre otros, son parte de Adobe Creative Cloud. Asimismo, los productos Corel Draw, Corel Photo-Paint, Corel Font Manager, Corel Connect, Corel Capture, Corel AfterShot, son parte de la Suite CorelDraw Graphics Suite 2022.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Para realizar el análisis comparativo de las alternativas de software, se han definido métricas (atributos) que fueron seleccionadas en base al análisis de los atributos y a la información técnica de los productos señalados en el punto 6. "ALTERNATIVAS" (consultados en Internet). Los atributos están en relación con las características de funcionalidad, usabilidad, y fiabilidad, que deberán reunir las alternativas que serán evaluadas.

Asimismo, se definió los criterios de calificación y su puntaje respectivo, los cuales son los siguientes:

Cumple satisfactoriamente	6
Cumple regularmente	3
No cumple	0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Para cada alternativa evaluada, su “Puntaje de Evaluación Técnica (PET)” es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus atributos.

Evaluación Técnica:

En el siguiente cuadro se muestran los puntajes obtenidos para las alternativas evaluadas:

Cuadro de Evaluación Técnica

Atributo - Funcionalidad	Alternativa 1	Alternativa 2
Permitir diseñar y retocar imágenes digitales con facilidad y precisión	6	6
Organizar y editar fotografías digitales con procesamiento por lotes.	6	3
Permitir diseñar página web y administrar contenido web	6	3
Permitir crear y editar archivos de video.	6	3
Aplicar la edición de imágenes a los archivos de video.	6	3
Permitir crear afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías.	6	6
Permitir realizar transparencias, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea, entre otros.	6	6
Crear y editar archivos PDF.	6	3
La interfaz del Software debe ser en español	6	6
Compatible con Windows 10	6	6
Atributo - Fiabilidad		
Debe contar con soporte local, por teléfono o correo electrónico	6	6
Atributo - Usabilidad		
El interfaz del software debe estar en idioma español.	6	6
Cuenta con herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	6	6
TOTAL:	78	63

El Puntaje de Evaluación Técnica (PET) para cada software evaluado es el siguiente:

- Alternativa 1: PET= 78 puntos.
- Alternativa 2: PET= 63 puntos.

De los resultados obtenidos, por las alternativas evaluadas, se puede verificar que el producto de software “Adobe Creative Cloud” es el que alcanza mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecúa a las necesidades de las áreas usuarias como software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

- Licenciamiento
La alternativa 1 está conformada por las siguientes licencias y servicios:
 - Suscripción de 18 licencias del software Adobe Creative Cloud, con mantenimiento y soporte técnico por 1 año.
 - El precio referencial es S/ 85 321,08 incluido los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento
Todas las licencias solicitadas se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte y mantenimiento externo
La contratación incluirá el mantenimiento y soporte técnico por 1 año, debiendo incluir: soporte técnico por el fabricante y por el postor ganador, parches (fixes), service packs y entrega de nuevas versiones.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú
El plazo de entrega será de 30 días calendario, contabilizados a partir del 20-12-2024.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- El Departamento de Publicaciones Económicas de la gerencia de Comunicaciones, realizará sus trabajos de: diseño gráfico para el portal de Internet, retoque de imágenes y creación de post para redes sociales del Banco, generación y edición de videos trabajos especiales e imágenes diversas para la Alta Dirección.
- En el Departamento de Análisis del Circulante de la Gerencia de Gestión del Circulante, se podrá cumplir con las funciones encomendadas para la investigación y propuesta de nuevos elementos de seguridad de billetes y monedas en la coordinación con empresas impresoras de billetes y en la labor de difusión al sistema financiero y público sobre nuevas características del efectivo, normas, disposiciones y lucha contra la falsificación de numerario.
- En la Gerencia de Recursos Humanos, para la comunicación interna al personal del Banco (Crear las comunicaciones, producir videos, diseñar banners, editar audios, entre otros). Asimismo, para apoyar con el diseño de piezas gráficas de los distintos procesos del departamento de Desarrollo de Personal (capacitación, selección, desempeño, clima laboral, entre otros).

9. CONCLUSIONES:

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis comparativo técnico del presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, se concluye que el software “Adobe Creative Cloud” se adecúa a las necesidades de las áreas usuarias como software para el diseño gráfico, diseño web, edición de videos y edición de documentos en formato PDF. No obstante, cualquier otro software puede ser presentado en el proceso de contratación.

10. FIRMAS:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 10 de julio de 2024

cc. Departamento de Publicaciones Económicas Interino - Ronald Augusto Cuela Alvarez

cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Maria Gracia Asmat Ballena

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista de Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe del Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento (i) Interino
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración