

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0062-2024-GTI110-N

Asunto: Informe técnico previo de evaluación de software para la Contratación del servicio de implementación, migración y suscripción para la gestión de Bibliotecas y Descubridor de contenidos digitales para la Biblioteca del Banco Central de Reserva del Perú.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Soluciones de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Silvia Huasipoma Casas
Alberto Crisostomo Peralta
Manuel Guillen Romero
Maritza Castillo Palacios

3. CARGOS:

Subgerente de Soluciones de Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI
Especialista en Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI
Supervisor de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI

4. FECHA:

2024-03-11

5. JUSTIFICACIÓN

El Departamento de Biblioteca del Banco Central de Reserva del Perú, tiene como objetivo contribuir con las labores de gestión, académicas y de investigación de los colaboradores del Banco mediante la provisión de servicios de información de calidad y de manera oportuna. Para ello brinda a los colaboradores servicios de préstamos de libros, publicaciones periódicas y otros documentos; consultas en línea del material bibliográfico disponibles en la Biblioteca, así como acceso ilimitado a Base de Datos especializadas como: Jstor, Springer, Science Direct y a revistas especializadas a texto completo de importantes editoriales a nivel mundial. En el portal institucional del Banco se cuenta también con una opción de consulta externa del material bibliográfico disponible en la Biblioteca del Banco.

Considerando que el Departamento de Biblioteca cuenta con un sistema de gestión que soporta parcialmente sus procesos y funciones; que la tecnología y el concepto de gestión en bibliotecas ha evolucionado enfocándose hoy en día en el tratamiento de recursos de información electrónicos y digitales mediante plataformas orientadas a la biblioteca digital y que el software que posee la biblioteca ha evidenciado fallas técnicas en dicha solución, asociadas con su obsolescencia, que el proveedor ha tenido dificultades para resolver en su totalidad, además de presentar limitaciones para la gestión de datos, se justifica la necesidad de contar con un Nuevo Sistema de Gestión de Biblioteca (NSGB) moderno que permitirá que el Departamento de Biblioteca optimice e integre sus procesos, servicios y productos en un sistema de gestión que centralice y automatice toda la información que se ha adquirido en cada etapa de las diferentes actividades que desarrolla, lo que contribuirá a agilizar los procesos, mejorar la experiencia del usuario final y el ahorro de las horas hombre dedicadas a cada tarea para podernos enfocar en los procesos que generan valor al Banco. En esta misma línea, en un entorno en el que los usuarios son actores dinámicos en la generación de contenidos, se requiere cada vez más

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

funcionalidades especializadas y complejas para la búsqueda de información en diferentes formatos documentales, físicos y electrónicos y la integración de los recursos digitales, interacción que sólo es posible en sistemas de gestión de biblioteca de nueva generación y en descubridores de contenido que recuperen información en tiempo real y bajo interfaces intuitivas y de fácil uso para el usuario final

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que por su antigüedad el actual sistema ya no permite nuevos desarrollos ni mejoras sustanciales, el Departamento de Biblioteca considera que es el momento de migrar a un sistema que le permita estar actualizada en materia tecnológica para ajustarse a las nuevas necesidades de gestión de la información y de consulta de los contenidos, en diferentes formatos y diversas colecciones, con todas las posibilidades que ofrecen los últimos desarrollos en los sistemas bibliotecarios en el mundo.

6. ALTERNATIVAS:

Para el presente análisis, de acuerdo con la evaluación de una Solución Integral para la Gestión de Biblioteca (SIGB), realizada en conjunto con el Departamento de Biblioteca de la Gerencia de Comunicaciones (área usuaria), se presentan las siguientes soluciones disponibles:

Soluciones de SIGB		
Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
Alma - Primo	Symphony	Folio

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

En coordinación con el área usuaria, se determinaron los atributos relacionados con las características de funcionalidad y usabilidad, que deberán reunir las alternativas que serán evaluadas.

Asimismo, para realizar el análisis comparativo de las alternativas de software, se han definido métricas que fueron seleccionadas en base al análisis de los atributos y a la información técnica de los productos señalados en el punto 6. "ALTERNATIVAS".

Se definió la siguiente calificación:

Cumple satisfactoriamente	10
Cumple parcialmente	5
No cumple	0

La sumatoria del puntaje máximo de la totalidad de atributos deberá ser de 100 puntos.

Para cada alternativa evaluada, su "Puntaje de Evaluación Técnica (PET)" es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus atributos.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Evaluación Técnica (funcional):

En el siguiente cuadro se muestran los puntajes obtenidos para las alternativas evaluadas:

Cuadro de Evaluación Técnica

	Funcionalidades/Características	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
1.	Generalidades: módulos integrados que permiten la gestión unificada de los procesos de biblioteca (Catalogación, Circulación, Adquisición, Inventario y Estadísticas).	10	10	0
2.	Adquisiciones y gestión de colecciones: Configuración del proceso de Adquisiciones de publicaciones impresas, electrónicas y digitales.	10	10	5
3.	Catalogación y autoridades: Configuración del proceso Catalogación y autoridades / Gestión de información y metadatos.	10	10	5
4.	Servicios de Información: Configuración del proceso de Circulación; préstamos de publicaciones impresas, electrónicas y digitales; reservas y gestión de usuarios.	10	5	5
5.	Gestión de Inventario: Configuración de la Gestión de Inventario.	10	10	10
6.	Descubridor de contenidos: Sistema de descubrimiento con tecnología Single Sing On integrado al sistema de gestión de bibliotecas	10	10	10
7.	Administración de la solución: Configuración de roles de usuario y de los módulos del sistema, interfaz del usuario y administración de las colecciones impresas, electrónicas y digitales.	10	10	5
8.	Estadística y analítica de datos: Configuración de estadísticas y analítica de datos	10	10	10
9.	Repositorio institucional: Habilitación del repositorio institucional utilizando DublinCore y protocolo OAI-PMH.	10	10	0
10.	Migración de datos: Migración de datos del sistema de gestión de biblioteca actual (AbsysNet) hacia la nueva solución.	10	10	10
	TOTAL:	100	95	60

El Puntaje de Evaluación Técnica (PET) para cada software evaluado es el siguiente:

- Alternativa 1 (PET= 100 puntos)
- Alternativa 2 (PET= 95 puntos)
- Alternativa 3 (PET= 60 puntos)

Evaluación Técnica (Ciberseguridad):

Mediante el **INFORME N° 0030-2024-GTI230-N** (Evaluación de seguridad de los servicios en nube para el proyecto Nuevo Sistema de Gestión de Biblioteca del BCRP) realizada con base a las respuestas al “Cuestionario de Evaluación de Seguridad para Servicios en la Nube” brindadas por los proveedores identificados para el proyecto “Nuevo Sistema de Gestión de Biblioteca”.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

PROVEEDOR	APLICACIÓN	RESULTADO
ProQuest Chile SpA	ALMA PRIMO	100% Aceptable
SirsiDynix	SYMPHONY	58.8% Aceptable; 41.2% Tolerable
EBSCO	FOLIO	11.8% Aceptable; 29.4% Tolerable; 58.8% No Aceptable

Del cuadro resumen, se aprecia que la empresa ProQuest Chile SpA es la única empresa que tiene un resultado 100% Aceptable.

En conclusión, de la evaluación técnica (funcional y de ciberseguridad) realizada a las alternativas de los tres (03) proveedores identificados por el equipo responsable del proyecto “Nuevo Sistema de Gestión de Biblioteca” del Departamento de Biblioteca; se concluye que únicamente la empresa ProQuest Chile SpA obtuvo un resultado del 100%.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO- BENEFICIO

Costos:

- Proveedor 1: ProQuest Chile SpA
Producto ofrecido: ALMA - PRIMO
- Proveedor 2: SIRSIDYNIX
Producto ofrecido: SYMPHONY
- Proveedor 3: EBSCO
Producto ofrecido: Folio

ID	Costos evaluados (en \$, No incluye IGV)	PROQUEST (ALMA-PRIMO)	SIRSIDYNIX (SYMPHONY)	EBSCO (FOLIO)
1	Implementación y migración (Pago único)	39 800	33 000	138 493
2	Suscripción y mantenimiento anual por tres años.	120 433	171 760	

Beneficios

- Permitirá mejorar la experiencia del usuario en el uso de la plataforma permitiendo una búsqueda intuitiva y el acceso a los contenidos físicos, electrónicos y digitales de manera ágil y sencilla.
- Integrará el acceso a los recursos de información (Bases de datos, Journals, Plataformas) mediante un descubridor de contenidos que tenga la tecnología Single Sign On para el acceso a ellos mediante el uso de un solo usuario y clave. Asimismo, permitirá el acceso a dichos recursos desde cualquier dispositivo conectado a internet sin necesidad de estar conectado a la red del Banco.
- Permitirá realizar la gestión de la información en tiempo real.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- d. Permitirá la creación de un repositorio institucional de contenidos digitales para las publicaciones editadas por el Banco, preservando la memoria institucional del Banco. Este repositorio podrá responder a las necesidades de descripción de recursos digitales a través del formato DublinCore y bajo estándares de interoperabilidad.
- e. Proporcionará la actualización tecnológica periódica (Upgrade de versiones y funcionalidad) que permitirá la continuidad de las labores que realiza el departamento de Biblioteca.
- f. Soporta añadir nuevas tecnologías o servicios, tales como módulos de auto préstamos, auto devolución, reserva de recursos, etiquetas con radiofrecuencia para inventarios, seguridad, etc., lo que permitirá un mejor desarrollo de las actividades y mejores y modernos servicios para los usuarios.
- g. Facilitará la interacción de los usuarios mediante el comentario, calificación, recomendación, etc. de las publicaciones consultadas y que se encuentren en las bases de datos de la Biblioteca. Además, permitirá que los usuarios puedan guardar sus búsquedas, gestionar sus préstamos, devoluciones y reservas, entre otras opciones.
- h. Automatizará el proceso de préstamos de documentos impresos a través de la gestión de códigos de barras y los lectores ópticos utilizados para dicho fin.
- i. Permitirá llevar un control individual y automatizado de la recepción de las publicaciones periódicas, y en caso de no recibirlas en el periodo establecido se realizarán los reclamos a los proveedores de manera automatizada.
- j. Utilizará el formato de hoja de ingreso MARC21, utilizado a nivel nacional e internacional, el cual es necesario para el ingreso de las publicaciones impresas. Asimismo, permitirá la inclusión los formatos de la web semántica BIBFRAME y RDA y que actualmente es importante y necesario para el acceso y recuperación de la información de manera más precisa y el intercambio de información entre bibliotecas.
- k. Permitirá disponer de un módulo de estadísticas más completo que permita utilizar diversas variables para realizar análisis de datos, presentación de dashboards estadísticos de cada proceso de biblioteca (Circulación, gestión de colecciones, usuarios, compras, etc.) lográndose obtener gráficos y reportes personalizados de acuerdo con las necesidades de gestión que se requieran. Asimismo, nos permitirá revisar tendencias, ejecución de presupuestos, gastos vs. Uso, etc. Actualmente se tienen muchas limitaciones al respecto.
- l. Permitirá el acceso a un set de reportes que permita el monitoreo y mejora de cada uno de los procesos de la biblioteca, tanto internos como externos.
- m. Permitirá mejorar el soporte a las solicitudes e incidentes abiertos.
- n. Permitirá brindar mejores servicios (Facilidad de búsqueda y recuperación de la información, Repositorio de objetos digitales, Difusión Selectiva de la Información de revistas, listado de nuevas adquisiciones semanales, inventario, estadísticas, etc.) a los usuarios y proporcionará a los mismos mayores herramientas, como la calificación y comentario de las publicaciones consultadas.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis comparativo técnico del presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, se concluye que la Plataforma ALMA y PRIMO-VE brindado por el proveedor ProQuest Chile SpA cumple con los criterios de aceptación establecidos y, por lo tanto, satisfacen adecuadamente los requerimientos solicitados.

10. FIRMAS

Lima, 14 de marzo de 2024

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: