

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0042-2024-GTI420-N

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software - Contratación por tres años de Suscripciones para el Acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo de la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Seguridad Informática.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Christian Manuel García Cerna.
Alexander John Anthony Gamboa Inga.
Marco Antonio Granadino Caceres.

3. CARGOS:

Especialista en Seguridad Informática.
Jefe de Departamento de Seguridad Informática (e).
Subgerente de Ciberseguridad.

4. JUSTIFICACIÓN:

El BCRP cuenta con una infraestructura de acceso remoto, compuesta por el servicio de acceso a aplicaciones y equipos a través de internet. Esta infraestructura incluye un Access Gateway para el acceso a las aplicaciones virtuales (Citrix Virtual Apps) desde Internet y el servicio de VPN SSL para acceso remoto de usuarios a equipos. Estos servicios se encuentran implementados en el Datacenter principal ubicado en Lima (OP - Cercado de Lima) y en el Datacenter secundario en Pueblo Libre (CER - Pueblo Libre).

Sin embargo, el Datacenter de contingencia en Piura (CER - PIURA) actualmente no cuenta con estos servicios de acceso remoto seguro. En caso de que ocurra un evento catastrófico que inhabilite tanto el Datacenter principal como el secundario en Lima, el Datacenter de Piura debe estar equipado con capacidades de acceso seguro para garantizar la continuidad operativa. Esto incluye la implementación de servicios de Access Gateway (para el acceso externo a Citrix Virtual Apps) y VPN SSL, permitiendo a los usuarios conectarse a las aplicaciones críticas del BCRP y acceder a los equipos de manera segura desde cualquier ubicación remota.

La falta de estos servicios en el Datacenter de contingencia en Piura (CER-PIURA) representa un riesgo operativo significativo. Ante este escenario, es crucial implementar la solución de acceso seguro en Piura, a fin de garantizar la resiliencia y continuidad del negocio del BCRP ante cualquier evento disruptivo que afecte los centros de datos en Lima

5. ALTERNATIVAS:

En esta evaluación hemos considerado las siguientes marcas, que brindan soluciones de acceso remoto seguro:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- ✓ Citrix.
- ✓ F5.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

El análisis técnico ha sido realizado de conformidad con la metodología establecida en el documento “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública” (Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM), tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Comparar alternativas de productos existentes en el mercado.

b. Identificar el tipo de producto

Solución de acceso remoto.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por RM N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 1.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Resiliencia Operativa: En caso de un evento catastrófico que inhabilite los Data Centers principales en Lima, la solución que se implementará en el Datacenter de Piura asuma el acceso remoto de los usuarios críticos para la Institución.
- Acceso remoto seguro: La implementación de una solución de acceso remoto seguro garantiza que las conexiones remotas estén cifradas y protegidas contra posibles ataques cibernéticos. Esto es crucial para proteger datos sensibles y mantener la integridad de las comunicaciones.
- Evaluación de la postura de Seguridad: La solución puede evaluar la postura de seguridad de los dispositivos que se conectan, asegurando que solo los dispositivos que cumplen con políticas de seguridad específicas puedan acceder remotamente a la red.
- Integración con soluciones de autenticación multifactor: Lo cual añade una capa adicional de seguridad al requerir múltiples formas de verificación de la identidad del usuario antes de conceder acceso.

Costos:

Las prestaciones requeridas corresponden al periodo de tres (03) años de servicio:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Prestación principal:
 - ✓ Entrega e implementación de la solución.
 - ✓ Suscripciones para el acceso externo a la plataforma Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo de la Sucursal Piura del BCRP, incluyendo el acceso a las actualizaciones de software y soporte técnico (escalamiento) del fabricante.
- Prestación accesoria:
 - ✓ Servicio de mesa de ayuda y soporte técnico local 24 x 7.
 - ✓ Servicio de mantenimiento técnico preventivo.
 - ✓ Capacitación.

En base a las cotizaciones referenciales obtenidas se estima que el costo del servicio se encuentra dentro del margen presupuestado.

8. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se recomienda la Contratación por tres años de Suscripciones para el Acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo de la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

ANEXO N° 1

ATRIBUTOS Y MÉTRICAS

N°	Atributos	Puntaje máximo	Citrix	F5
1	Acceso remoto seguro VPN SSL	10	10	10
2	Evaluación de la postura de seguridad	10	10	10
3	Integración con soluciones de autenticación multifactor	10	10	10
4	Integración nativa con Citrix Virtual Apps	10	10	8
5	Control de acceso VPN de acuerdo al usuario que se autentica	10	10	10
6	Integración con Entra ID para la autenticación de usuarios	10	10	10
Puntaje Total		60	60	58

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Alexander John Anthony GAMBOA INGA
Jefe de Departamento de Seguridad Informática
Departamento de Seguridad Informática

Christian Manuel GARCIA CERNA
Especialista en Seguridad Informática
Departamento de Ciberseguridad y Redes

Marco Antonio GRANADINO CACERES
Subgerente de Ciberseguridad
Subgerencia de Ciberseguridad

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

VISADO POR: