BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0019-2024-GTI010-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS
LICENCIAS DE LOS SOFTWARE CAMTASIA Y SNAGIT

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

José Cáceres Torres.
Oscar Alberto Taddey Chacaltana.

3. CARGOS

Jefe Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento (i).
Especialista en Estrategia Digital y Planeamiento.

4. FECHA

2024-04-22.

5. JUSTIFICACIÓN

Mediante correos electrónicos, las Gerencias usuarias de las licencias, han dado su conformidad y justificación; así como una No conformidad, para la renovación de la suscripción de las licencias del software SNAGIT y CAMTASIA, para el periodo del 01-06-2024 al 31-05-2025.

Gerencia de Comunicaciones

Departamento de Publicaciones Económicas

Estos softwares (SNAGIT y CAMTASIA) se usan para capturas de imágenes y videos de pantallas, en particular de eventos en los que participan altos funcionarios y autoridades del BCRP.

Gerencia de Información y Análisis Económico

Departamento de Programación Financiera y Análisis del Sector Real

Hemos decidido ya no renovar las licencias de CAMTASIA y SNAGIT que teníamos asignados.

Gerencia de Tecnologías de Información

Departamento de Ciberdefensa

El sustento del requerimiento se fundamenta en la necesidad de disponer de:

1. Snapshots en la preparación de las guías técnicas que se realizan en el Dpto. de Ciberdefensa

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

2. Grabación de los ethical hacking, test de vulnerabilidades de infraestructura y de aplicaciones de los diferentes servicios que monitorea el SOC
3. Grabación de presentaciones técnicas de proveedores e implementaciones que tenemos en los proyectos del Departamento.

Gerencia de Tecnologías de Información

Departamento de Seguridad Informática

El sustento del requerimiento se fundamenta en la necesidad de grabación y snapshots en la preparación de las guías técnicas de los diferentes servicios que administramos, así como también en la grabación de presentaciones técnicas de proveedores e implementaciones que tenemos en los proyectos del Departamento.

Gerencia de Tecnologías de Información

Departamento de Seguridad de la Información

Doy la conformidad a la renovación del Software SNAGIT, el software Snagit es una herramienta para capturar pantalla y grabar videos, será utilizado para la gestión de la documentación y preparación de videos del Dpto. de Seguridad de la información.

Gerencia de Tecnologías de Información

Departamento de Certificación de Productos Digitales

Se da conformidad a la renovación del Software SNAGIT.

El software Snagit es una herramienta para capturar pantallas y grabar videos.

En el departamento de Certificación de Productos Digitales utilizamos este software para capturar de manera eficiente las pantallas como la documentación de sustento de la ejecución de los casos de prueba y la documentación para el reporte de defectos. Además, nos permite grabar videos de la ejecución de las pruebas unitarias, pruebas de stress, ejecución de la instalación y la configuración de las aplicaciones en los ambientes de calidad. Dichas actividades se realizan en forma diaria.

En cumplimiento de la norma vigente, los defectos encontrados y otra documentación necesaria para la certificación de las aplicaciones desarrollados por la Gerencia de Tecnologías de Información, se utiliza el software Snagit para capturar pantallas y grabar videos, que forman parte de la documentación de las aplicaciones.

6. ALTERNATIVAS

En la actualidad, se cuenta con 2 (dos) licencias del software CAMTASIA y 9 (nueve) licencias del software SNAGIT que tenemos instaladas en la actualidad en el BCRP. Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. El mantenimiento y soporte técnico de las licencias de los softwares SNAGIT y CAMTASIA, se requieren para que los usuarios puedan seguir contando con dichas licencias, de tal manera que se garantiza la continuidad operativa con dichos softwares. Asimismo, se toma en cuenta el conocimiento y la experiencia que tienen los usuarios en el uso de las mencionadas licencias de software, de tal manera que realicen sus trabajos con eficiencia y oportunidad.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el banco ya se está utilizando los softwares SNAGIT y CAMTASIA, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realiza el usuario de dicha licencia.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- **Mantenimiento y soporte técnico de las licencias:**
El precio referencial por la renovación del mantenimiento y soporte técnico de 1 (una) licencia del software CAMTASIA y 8 (ocho) licencias del software SNAGIT es de US\$ 176,00 incluidos los impuestos.
- **Hardware necesario para su funcionamiento:**
Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Permitirá con SNAGIT, capturar la pantalla rápidamente, añadir contexto adicional y compartir imágenes, GIF o vídeos. Con Camtasia podrán crear y producir vídeos de calidad sin la necesidad de ser un experto en la edición de vídeos, al personal de:
 - Gerencia de Comunicaciones.
 - Gerencia de Información y Análisis Económico; y
 - Gerencia de Tecnologías de Información.

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que los softwares SNAGIT y CAMTASIA, cumplen con todos los requerimientos técnicos y económicos. El mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitará a los usuarios contar con las licencias de dichos softwares en forma oportuna.

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 22 de abril de 2024

cc. **Departamento de Publicaciones Económicas - Jorge Luis Morales Bustamante**
Departamento de Publicaciones Económicas - Ronald Augusto Cuela Alvarez

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Oscar Alberto TADDEY CHACALTANA
Especialista de Estrategia Digital y Planeamiento
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Jose Carlos CACERES TORRES
Jefe del Departamento de Estrategia Digital y
Planeamiento (i) Interino
Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento
Firma como encargado.

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración