

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0097-2024-GTI240-N

**ASUNTO:** INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -  
RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DEL SOFTWARE  
HOOTSUITE PRO

---

## 1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

## 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Miguel Tejada Malaspina.

Patricia Lopez Concha.

Oscar Alberto Taddey Chacaltana.

## 3. CARGOS

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información.

Jefe Departamento de Gestión y Calidad.

Especialista en Gestión y Calidad.

## 4. FECHA

2024-02-21.

## 5. JUSTIFICACIÓN

**Gerencia de Comunicaciones**

**Departamento de Publicaciones Económicas**

Hootsuite se utiliza para la administración centralizada de las diversas redes sociales del Banco, en especial:

- Programación de publicaciones.
- Carga masiva de actualizaciones en redes sociales.
- Seguimiento de posts y mensajes.
- Estadísticas de redes.

## 6. ALTERNATIVAS

Se cuenta con la suscripción de 1 licencia del software HOOTSUITE PRO. Dicha licencia se encuentra instalada en la plataforma informática del Banco. La suscripción de la licencia del software HOOTSUITE PRO, se realiza para que el usuario pueda seguir contando con dicha licencia, de tal manera que se garantiza la continuidad operativa con dicho software. Asimismo, se toma en cuenta el conocimiento y la experiencia que tiene el usuario en el uso de la mencionada licencia de software, de tal manera que realice sus trabajos con eficiencia y oportunidad.

Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el banco ya se está utilizando el software HOOTSUITE PRO y solo se requiere contratar nuevamente la suscripción de 1 licencia, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realiza el usuario de dicha licencia.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

### Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Suscripción de licencia:
  - 1 licencia del software: HOOTSUITE PRO. El precio referencial es de US\$ 1 188,00 sin impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento:

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

### Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Permitirá al personal de la gerencia de Comunicaciones / Departamento de Publicaciones Económicas la administración centralizada de las diversas redes sociales del Banco.

## 9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software HOOTSUITE PRO, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La suscripción de la licencia posibilitará al usuario contar con la licencia de dicho software en forma oportuna.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 21 de febrero de 2024**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Oscar Alberto TADDEY CHACALTANA  
Especialista en Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA  
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración