

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0383-2023-GTI240-N

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE ACTUALIZACION DE LICENCIAS DEL SOFTWARE JAWS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia López Concha
Dante Brito Antúnez de Mayolo

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

4. FECHA:

2023-11-20

5. JUSTIFICACIÓN:

En el Departamento de Biblioteca de la Gerencia de Comunicaciones se utiliza el software JAWS Professional, por los siguientes beneficios que brinda:

- El software JAWS permitirá que se cumpla con lo establecido en la ley 29773, “Ley general de la persona con discapacidad”. Es la ley que faculta a las personas con discapacidad de recibir servicios acordes a su condición en las instituciones públicas.
- Es un lector de pantalla para usuarios de computadoras cuya pérdida de visión les impide ver el contenido de la pantalla o navegar con el Mouse. El software JAWS proporciona salida de voz y Braille para las aplicaciones informáticas más populares.
- El software JAWS está instalado en las computadoras de la sala de lectura de la biblioteca en la sede Carabaya, y ayuda a las personas invidentes o deficientes visuales, a acceder al contenido de los recursos de información gracias al que podrán escuchar una narración de todo lo que suceda en la pantalla de la computadora.
- En el Departamento de Servicio y Atención al Usuario, de la Gerencia de Tecnologías de Información se utiliza el software JAWS Profesional, en apoyo al personal invidente de la Central de Llamadas, y en la interacción con el sistema operativo y programas de la central telefónica a través del audio. Esto, con el fin de poder realizar derivaciones de llamada.

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con 5 licencias del software JAWS Professional con servicio de soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el BCRP ya se está utilizando el software JAWS Professional, y solo se requiere actualizar las licencias a la última versión del software con el soporte técnico ofrecidos por el proveedor y fabricante del software, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realizan los usuarios de dichas licencias.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Actualización de Licencias
 - Actualización de 5 licencias del software JAWS Professional. El precio referencial por las actualizaciones y el soporte técnico de las licencias es: S/ 7 316,00.
- Hardware necesario para su funcionamiento

Las licencias del software JAWS se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte externo

La actualización debe incluir: soporte técnico por el contratista.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú.

El plazo de entrega no será mayor de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega de la orden de compra.

Beneficios:

- La actualización tecnológica permitirá la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Jaws Professional por parte del usuario del Banco.
- Los especialistas del Departamento de Servicio y Atención al Usuario de la Gerencia Tecnologías de Información y del Departamento de Biblioteca de la Gerencia de Comunicaciones, podrán seguir atendiendo sus procesos internos de trabajo en forma normal utilizando dicho software, con lo cual se optimiza el rendimiento del personal de dichas áreas.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software JAWS Professional cumple con todos los requerimientos técnicos. La actualización de las licencias y el soporte técnico posibilitarán a los usuarios del Banco contar con las últimas versiones del software JAWS Professional y el soporte técnico en forma oportuna, asegurando el cumplimiento de las funciones propias de los usuarios de dicho software, por lo cual se recomienda la actualización de las licencias del software JAWS con el soporte técnico.

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 21 de noviembre de 2023

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: