

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0325-2023-GTI220-N

## *Informe Técnico Previo de Evaluación de Software - Renovación del Mantenimiento de los Equipos de Almacenamiento Corporativo Hitachi VSP G400*

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina

Luis Díaz Vargas

Dante Brito Antúñez de Mayolo

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

**4. FECHA:**

2023-12-20

**5. JUSTIFICACIÓN:**

El BCRP cuenta actualmente con 2 equipos Hitachi VSP G400, que conforman el sistema de almacenamiento corporativo del BCRP. Actualmente se cuenta con un contrato que incluye el mantenimiento de dichos equipos, y que vence 08 de abril de 2024. Este contrato brinda la garantía de escalamiento hasta el fabricante Hitachi para atender eventuales casos de incidentes graves.

Con esta garantía se asegura la continuidad operacional de las soluciones informáticas del BCRP, incluyendo los servicios críticos, cuyos datos residen en las bases de datos de la plataforma corporativa.

**6. ALTERNATIVAS:**

El Banco cuenta con los equipos Hitachi y el mantenimiento correspondiente. Esos equipos se encuentran dando alojamiento con alta confiabilidad a las soluciones informáticas corporativas del Banco. El actual servicio de mantenimiento, que incluye la participación del fabricante tiene el carácter de imprescindible, por lo que se encuentra en proceso de estandarización, y no se considerará ningún otro fabricante que ofrezca el servicio requerido.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

Lo que se desea es la renovación del servicio de mantenimiento y soporte de los equipos de almacenamiento Hitachi VSP G400, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

**8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:**

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Soporte y Mantenimiento de los 2 equipos Hitachi VSP G400

Se necesita contratar el servicio de mantenimiento y soporte de los 2 equipos Hitachi VSP G400. El valor referencial por un (01) año es de US\$ 65 000,00 incluido el IGV, pagaderos de la siguiente forma:

El BCRP realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 2 partes:

1er pago: 50% a la entrega al BCRP de la carta de garantía de soporte emitida por el proveedor, en la cual se identifican los equipos de almacenamiento corporativo a ser sujetos de la garantía, y las fechas de inicio y fin de la misma.

2do pago: 50% al inicio del segundo semestre del servicio y presentación del informe de conformidad por parte del área usuaria.

### Beneficios:

- Garantía

El mantenimiento y soporte por un año de los dos equipos Hitachi VSP G400 permitirá garantizar el correcto funcionamiento de dichos equipos.

- Periodo de vigencia del servicio

El servicio tendrá una duración de un (01) año, desde el 09 de abril de 2024 hasta el 08 de abril de 2025.

### 9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que la renovación del mantenimiento y soporte por un año más de los equipos de almacenamiento Hitachi VSP G400 es de suma importancia para asegurar la continuidad operativa del sistema de almacenamiento corporativo y de las soluciones que tienen alojados sus datos en dichos equipos.

**Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos**

**Lima, 20 de diciembre de 2023**

**cc.**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Dante Augusto BRITO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de  
Datos  
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases  
de Datos

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Jefe de Departamento de Operaciones, Plataforma y  
Bases de Datos  
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases  
de Datos

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información

VISADO POR:

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración