BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0317-2023-GTI240-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE
LICENCIAS DEL SOFTWARE PL/SQL DEVELOPER

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia López Concha
Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2023-10-09

5. JUSTIFICACIÓN:

Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI

Las licencias son utilizadas por los especialistas de Soluciones para atender los requerimientos de soporte y/o mantenimientos a los sistemas de información de las diversas áreas del Banco que se encuentran en Producción, según sean requeridas. Así mismo, también se requiere para el desarrollo de los proyectos que se priorizan cada trimestre en Junta de Gerentes.

Departamento de Gestión y Calidad

Las actividades que se realizan con el mencionado software son las siguiente:

- Visualización de Objetos de Base de Datos, para identificar estándares de variables, comentarios, estructuras de la programación, control del error y etiqueta descriptiva del objeto.
- Ejecución de scripts de Base de Datos en el ambiente de Calidad, para verificar su funcionamiento y anotar tiempo de ejecución.
- Para simular pruebas adicionales.
- Para detectar errores potenciales en los objetos nuevos o modificados.
- Prepara los ambientes de pruebas.
- Actualizar información desde de los procesos de negocio utilizando scripts para procesos de pruebas.

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con 9 licencias perpetuas del software PL/SQL Developer con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Por tal motivo no se presentan softwares alternativos, dado que en el BCRP ya se está utilizando el software PL/SQL Developer, y solo se requiere el mantenimiento y soporte técnico del fabricante de este producto, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realizan los usuarios con dicho software.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación de Licencias
 - 9 licencias del software PL/SQL Developer con fecha de renovación desde el 02-01-2024 al 01-01-2025.
 - El precio referencial por la renovación del mantenimiento y soporte técnico de dichas licencias es de USD 250,00 incluido los impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento

La renovación del mantenimiento y soporte técnico del software PL/SQL Developer se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte y mantenimiento externo

La renovación incluye: soporte técnico por el fabricante, parches (fixes), service packs y actualización de versiones.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega de la orden de compra.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software PL/SQL Developer por parte de los usuarios.
- El software PL/SQL Developer podrá seguir siendo utilizado para atender los requerimientos de soporte y/o mantenimientos a los sistemas de información de las diversas áreas del Banco que se encuentran en Producción, así como en la ejecución de scripts de Base de Datos en el ambiente de Calidad, para verificar su funcionamiento y anotar tiempo de ejecución.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software PL/SQL Developer cumple con todos los requerimientos técnicos, la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias PL/SQL Developer, posibilitará a los usuarios contar con las últimas versiones del software y el soporte técnico en forma oportuna, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva del Perú. Por lo cual se recomienda la renovación del mantenimiento y soporte técnico del software PL/SQL Developer.

10. FIRMAS:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 9 de octubre de 2023

**cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Ronald Augusto Cuela
Alvarez**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: