

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0291-2023-GTI220-N

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS IBM GUARDIUM

El presente informe sustenta la necesidad de la renovación y mantenimiento de licencias del IBM Guardium.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Jorge Durán Grande

3. CARGOS:

Especialista en Operaciones, Plataforma y Base de Datos

4. JUSTIFICACIÓN:

Se requieren las licencias del software de protección y auditoría de base de datos IBM Guardium, para mantener dichos mecanismos proporcionados por dicho software, en nuestras bases de datos institucionales, esto es con la finalidad de asegurar que las bases de datos se encuentren protegidas y auditadas en todos los nodos de base de datos activos del Real Application Cluster (RAC) a fin de minimizar los riesgos de ataques y/o vulneración de la confidencialidad, confiabilidad y disponibilidad de la información de los sistemas de información del BCRP.

5. ALTERNATIVAS

No se ha considerado software alternativo para su reemplazo, en razón que al ser un software de protección de base de datos que el BCRP viene utilizando como parte de su solución integral desde hace cuatro (04) años y encontrarse estandarizado, brinda protección a las bases de datos donde se alojan los principales sistemas del banco entre los que podemos mencionar: LBTR, TRADE THRU, INSAD, AXON, CNM, SIMC, SBEF, SICAP, SGCI, MCI, SAC, SIGA, SITIF, etc.

El proceso para la renovación de licencias podrá ser contratado a través de alguna empresa que sea socia de negocios (Partner) de la corporación IBM y que se encuentre autorizado para comercializar dichas licencias.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

En base a las características técnicas y tomando en cuenta las necesidades técnicas actuales del Banco Central de Reserva del Perú, a continuación, se establecen las características del servicio requerido:

7.1 El Servicio de mantenimiento de las licencias de IBM Guardium comprende lo siguiente:

- a) Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas.
- b) Certificación con la mayoría de las versiones/los productos nuevos de terceros.
- c) Versiones principales de productos y tecnologías, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
- d) Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- e) Acceso a soporte del fabricante (IBM) (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24x7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea, a menos que se establezca lo contrario
- f) Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal.

7.2 El servicio de soporte técnico local comprende lo siguiente:

- a) Acciones de soporte técnico frente a incidentes de disponibilidad y seguridad que requieren acciones remotas o en sitio solo en caso de ser necesario.
- b) La Gestión de Licenciamiento, gestión de RMA con el fabricante y escalamiento de incidentes al fabricante (IBM)
- c) Atención de requerimientos de actividades preventivas las cuales comprenden el afinamiento periódico de la plataforma para la adopción de mejores prácticas, implementación de parches liberados por el fabricante y configuración de controles anunciados por medio de los boletines de seguridad liberados por el fabricante.
- d) Las fechas y horas para las actividades de soporte técnico local, serán coordinadas con los especialistas del Departamento de operaciones, plataforma y base de datos a fin de establecer las ventanas de tiempo para la ejecución del servicio, así mismo, la asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de incidentes críticos que afecten la operatividad de los servicios del BCRP.
- e) El servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal.

El partner o socio comercial deberá contar con autorización para la comercializar, brindar soporte técnico y suministrar actualizaciones del software por parte de la corporación IBM.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores de BCRP para el cumplimiento de las funciones que realiza esta institución.
- Contar con un contrato para una solución única para productos del mismo proveedor lo cual nos permite un servicio de calidad y el ahorro de recursos en procesos administrativos.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software y sus componentes por parte de los especialistas del Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos que administran el servicio del IBM Guardium.
- Mejor tiempo para obtener resultados por medio del trabajo en equipo, se ha recorrido la curva de aprendizaje.
- Mejor seguridad de la información al evitar problemas de integridad de la información (cambio de software).

Costos:

La renovación anual de la solución el cual está conformada por el mantenimiento y soporte local del software IBM Guardium fue de US\$ 24 493,05 de acuerdo con la contratación del año pasado.

El detalle de los productos software es el siguiente:

Descripción	Cantidad
IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	3
IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3

Licenciamiento:

Conforme se detalla en el acápite de Costos, la renovación de licencias se contrata por un (1) año hasta el 31 de marzo del 2025 para todos los productos indicados y el soporte local.

Hardware Necesario Para su Funcionamiento

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Por tratarse de una renovación y actualización de licencias del IBM Guardium, que viene siendo usado con la plataforma tecnológica corporativa instalada no requiere de hardware adicional del que actualmente se dispone.

Soporte y Mantenimiento Externo

El soporte técnico y mantenimiento externo están comprendidos en la renovación anual de licencias que brinda el fabricante y un socio comercial que da soporte local.

Personal y Mantenimiento Interno

El software IBM Guardium y sus diferentes herramientas son empleados desde el año 2018 en esta institución, por lo que los especialistas encargados del soporte técnico y de su administración cuentan la capacitación necesaria, el conocimiento y experiencia en su empleo.

Capacitación

El personal tiene conocimiento y experiencia en estos productos dado que, al producirse una actualización del producto o una corrección, el fabricante publica vía web la documentación necesaria para su uso, luego el soporte técnico local se asegura de su correcta aplicación y de que el personal del BCRP estén constantemente capacitados.

8. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software IBM Guardium evaluado cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos, y la renovación de su licenciamiento es necesaria.

Lima, 22 de noviembre de 2023

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: