

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0269-2023-GTI240-N

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE – ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SOFTWARE ZWCAD

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Miguel Tejada Malaspina
Patricia López Concha
Oscar Alberto Taddey Chacaltana

3. CARGOS

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA

2023-09-12

5. JUSTIFICACIÓN

El software ZWCAD se utiliza en el Departamento de Ciberseguridad y Redes de la Gerencia de Tecnologías de Información para realizar los siguientes trabajos:

- El ZWCAD facilita la trazabilidad del recorrido del cableado, actualización de estos y modificaciones. De similar actividad con los planos CAD en las Sucursales en la que Auditoria observa la actualización de planos y las ubicaciones de los puntos de red a la conexión con los Switches.
- Sirve para los proyectos que se vienen realizando y los entregables que se vienen recibiendo de los diferentes proveedores por proyectos estratégicos.

6. ALTERNATIVAS

El banco cuenta con 1 licencia perpetua del software Zwcad 2022 PRO - Networking con 3 usuarios concurrentes, servicio de mantenimiento y soporte técnico, la misma que se encuentra instalada en la plataforma informática del Banco. Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el BCRP ya se está utilizando el software ZWCAD y solo se requiere actualizar las licencias, el mantenimiento y

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

soporte técnico del proveedor de este producto, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los trabajos que realiza el usuario de dicha licencia.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos

Costos asociados al producto incluyen:

➤ Actualización de Licencias

- 1 licencia perpetua del software ZWCAD para 3 usuarios concurrentes.
- El precio referencial por la actualización, mantenimiento y soporte técnico de dichas licencias es de S/11 859,00 incluido los impuestos.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Las actualizaciones del software ZWCAD se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

➤ Soporte y mantenimiento externo

La renovación se realizará por un año, debiendo incluir: soporte técnico por el fabricante, parches (fixes), service packs y actualización de versiones.

➤ Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega no será mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega de la orden de compra.

Beneficios:

- La actualización tecnológica permitirá la continuidad de las labores que realiza el Departamento de Ciberseguridad y Redes.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software ZWCAD por parte de los usuarios de las licencias de este software.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software ZWCAD cumple con todos los requerimientos técnicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico posibilitará a los usuarios del software contar con las últimas versiones y el soporte técnico en forma oportuna, asegurando el cumplimiento de las funciones de dichos usuarios.

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 12 de septiembre de 2023

**cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Jorge Luis Morales
Bustamante
Departamento de Publicaciones Económicas - Ronald Augusto Cuela
Alvarez**

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: