

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0267-2023-GTI240-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DEL SOFTWARE TEAMVIEWER

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Miguel Tejada Malaspina
Patricia López Concha
Oscar Alberto Taddey Chacaltana

3. CARGOS

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA

2023-09-08

5. JUSTIFICACIÓN

En el departamento de Servicio y Atención al Usuario de la gerencia de Tecnologías de Información, se utiliza el software TeamViewer para el apoyo remoto al personal en teletrabajo y se brinda asistencia, conectándose a las laptops asignadas al personal del BCRP.

6. ALTERNATIVAS

El banco cuenta con 1 (una) licencia del software TeamViewer para 3 (tres) computadoras, funcionando en forma óptima y brindando resultados satisfactorios a los usuarios. Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el BCRP ya se está utilizando el software TeamViewer, y solo se requiere la suscripción de licencia con el soporte técnico del fabricante de dicho producto, con el cual se garantiza que los usuarios puedan contar con una buena herramienta de software para realizar sus trabajos.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Como no se presentan otras alternativas, no cabe un análisis comparativo técnico. Asimismo, el software TeamViewer cumple con todas las funcionalidades solicitadas por los usuarios y también cumple con los requerimientos técnicos para su instalación.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Costos asociados al software incluyen:

➤ Suscripción de Licencias

- 1 licencia del software TeamViewer para ser utilizada por 3 usuarios, con soporte técnico. El precio referencial se estima en de USD 214,80.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Toda la suscripción del software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

➤ Soporte externo

La suscripción debe incluir: soporte técnico por el contratista, parches (fixes), service packs y actualización de versiones.

Beneficios

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- Con el software TeamViewer se da apoyo remoto al personal del banco en teletrabajo, así como se brinda asistencia, conectándose a las laptops asignadas al personal del banco.

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software TeamViewer, cumple con todos los requerimientos técnicos, la suscripción de una licencia con el soporte técnico posibilitará a los usuarios contar con el software TeamViewer, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva del Perú.

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 8 de septiembre de 2023

cc. Departamento de Publicaciones Económicas - Ronald Augusto Cuela Alvarez

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: